



## বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন

উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়

কোটচাঁদপুর, বিনাইদহ।

www.ecs.gov.bd

সিটিজেন চার্টার ছক:

ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি	যাচাই বাছাই শেষে রেজিস্ট্রেশন অফিসারের সন্তুষ্টি সাপেক্ষে প্রতিদিন	<b>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</b> ১। নিবন্ধন ফরম-২ ২। অনলাইন জন্ম সনদ (বাংলায়)(ইংরেজিতে) ৩। পিইসি/জেএসসি/এসএসসি বা সমমানের পাশের সনদ ৪। পিতার / মাতা / ভাই / বোন / স্বামী / স্ত্রী / সন্তান এর NID কপি ৫। পিতার / মাতা / ভাই / বোন / স্বামী / স্ত্রী / সন্তান এর জন্ম সনদের অনলাইন কপি/আইডি কার্ডের কপি ৬। নাগরিক সনদ ৭। পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৮। হোল্ডিং ট্যাক্স/টোকিদারি রশিদ ৯। বিদ্যুৎ বিল প্রযোজ্য ক্ষেত্রে।	উপজেলা নির্বাচন অফিস ও রেজিস্ট্রেশন অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
২	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। ফরম-১৩ এ আবেদন (স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে জমা প্রদান করতে হবে) ২। এন আই ডি কার্ডের ফটোকপি ৩। ইউপি চেয়ারম্যান/মেয়র/কাউন্সিলর/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র ৪। পৌরসভা রশিদ/টোকিদারী রশিদ/বাড়িভাড়া রশিদ ৫। বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। বসত ভিটার দলিল/ডুপ্লিকেট কার্বন রশিদ/ভূমি উন্নয়ন কর প্রদানের রশিদের ফটোকপি ৭। স্থানান্তরের আবেদনকৃত ঠিকানায় বসবাসরত আত্মীয় স্বজনের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা নির্বাচন অফিস ও রেজিস্ট্রেশন অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	প্রহ্লাদ রায় উপজেলা নির্বাচন অফিসার উপজেলা নির্বাচন অফিস কোটচাঁদপুর, বিনাইদহ উপজেলার কোড-৪৪৭১ টেলিফোন-০৪২৭৭৪৯০৬৩ ফোন: ০১৫৫০০৪২৩৬৪	জেলা নির্বাচন অফিসার বিনাইদহ জেলা কোড: ৪৪ টেলিফোন-০৪১৬২৩৬৪ ই-মেইল: deojhenaida@ gmail.com www.ecs.gov.bd
৩	হারানো বা নষ্ট বা অন্য কোন কারণে পুনরায় জাতীয় পরিচয় পত্র প্রাপ্তি	সাধারণ কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস জরুরী ০৭ (সাত) কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জিডির কপি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৪। ফি ও ভ্যাট জমা দানের রশিদ	ওয়েব সাইট: www.ecs. gov.bd এবং www.nidw. gov.bd	১। ১ম বার ফি ২০০/-, ভ্যাট ৩০/- ২। ২য় বার ফি ৩০০/-, ভ্যাট ৪৫/- ৩। ৩য় বার ফি ৪০০/-, ভ্যাট ৬৫/- পরিশোধের পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/অনলাইন ব্যাংকিং ফি জমাদানের কোড ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট জমা দানের কোড ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১ অথবা সোনালী সেবা / রকেট সেবার মাধ্যমে		

ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩ (ক)	নবায়ন	সাধারণ কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস জরুরী ০৭ (সাত) কর্মদিবস	পুরাতন কার্ড জমা				
৪ (ক)	জাতীয় পরিচয় পত্রে নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)/জন্ম তারিখ সংশোধন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। ফরম-২ এ আবেদন ২। জন্ম নিবন্ধন সনদ (অনলাইন), ৩। পি,ই,সি/জে,এস,সি/এস,এস,সি বা সমমানের পরিষ্কার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪। জুডিসিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক প্রদত্ত এ্যাফিডেভিট ৫। নিবন্ধনদের পূর্বের পাসপোর্ট/ডাইভিং লাইসেন্স/নিকাহ্ নামা/এমপিও সিট/সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। ধর্ম পরিবর্তনের কারণে নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে জুডিসিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক প্রদত্ত এ্যাফিডেভিট, জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি কপি ও আবেদনের যথার্থতা সম্পর্কে গ্রহণ যোগ্য দলিলাদি।	উপজেলা নির্বাচন অফিস ও ওয়েব সাইট: <a href="http://www.ecs.gov.bd">www.ecs.gov.bd</a> এবং <a href="http://www.nidw.gov.bd">www.nidw.gov.bd</a>	১। ১ম বার ফি ২০০/-, ভ্যাট ৩০/- ২। ২য় বার ফি ৩০০/-, ভ্যাট ৪৫/- ৩। ৩য় বার ফি ৪০০/-, ভ্যাট ৬৫/- পরিশোধের পদ্ধতিঃ ড্রেজারী চালন/অনলাইন ব্যাংকিং ফি জমা দানের কোড ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট জমা দানের কোড ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১ অথবা সোনালী সেবা অথবা ডাচ বাংলা ব্যাংক রকেট সেবার মাধ্যমে		
৪ (খ)	জাতীয় পরিচয় পত্রে পিতা/মাতার নাম সংশোধন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। ফরম-২ এ আবেদন ২। জন্ম নিবন্ধন সনদ (অনলাইন), ৩। পি,ই,সি/জে,এস,সি/এস,এস,সি বা সমমানের পরিষ্কার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪। জুডিসিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক প্রদত্ত এ্যাফিডেভিট ৫। নিবন্ধনদের পূর্বের পাসপোর্ট/ডাইভিং লাইসেন্স/নিকাহ্ নামা/এমপিও সিট/সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। ভাই-বোনের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৭। পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৮। পিতা/মাতার সকল সন্তানের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর উল্লেখ পূর্বক ওয়ারিশ সনদ/প্রত্যয়ন পত্র।			প্রহ্লাদ রায় উপজেলা নির্বাচন অফিসার উপজেলা নির্বাচন অফিস কোটচাঁদপুর, ঝিনাইদহ উপজেলার কোড-৪৪৭১ টেলিফোন-০৪২৭৭৭৪৯০৬৩ ফোন: ০১৫৫০০৪২৩৬৪	জেলা নির্বাচন অফিসার ঝিনাইদহ। জেলা কোড: ৪৪ টেলিফোন-০৪৫১৬২৩৬৪ ই-মেইল: <a href="mailto:deojhenaida@gmail.com">deojhenaida@gmail.com</a> <a href="http://www.ecs.gov.bd">www.ecs.gov.bd</a>
৪ (গ)	জাতীয় পরিচয় পত্রে স্বামী/স্ত্রীর নাম সংশোধন/সংযোজন/বিয়োজন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। নিকাহ্ নামা/তালাক নামা/মৃত্যু সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ২। স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে গ্রহণ যোগ্য অন্যান্য দলিলাদি।				
৪ (ঘ)	জাতীয় পরিচয় পত্রে রক্তের গ্রুপ সংযোজন/সংশোধন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। রক্তের গ্রুপ নির্ধারণ সংক্রান্ত রিপোর্ট এর মূল কপি।				
৪ (ঙ)	জাতীয় পরিচয় পত্রে ঠিকানা (গ্রাম/রাস্তা/ডাক ঘর) সংশোধন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। জন্ম নিবন্ধন সনদ ২। চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ ৩। জমির দলিল, ইউটিলিটি বিল ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য দলিলাদি ৪। পিতা/মাতা/ভাই-বোনের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।				

ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪ (চ)	জাতীয় পরিচয় পত্রে ছবি ও স্বাক্ষর পরিবর্তন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রমাণপত্র ২। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি সহ মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র ৩। সংশ্লিষ্ট থানা/উপজেলা নির্বাচন অফিসে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে ছবি স্বাক্ষর প্রদান।	উপজেলা নির্বাচন অফিস ও ওয়েব সাইট: <a href="http://www.ecs.gov.bd">www.ecs.gov.bd</a> এবং <a href="http://www.nidw.gov.bd">www.nidw.gov.bd</a>	১। ১ম বার ফি ২০০/-, ভ্যাট ৩০/- ২। ২য় বার ফি ৩০০/-, ভ্যাট ৪৫/- ৩। ৩য় বার ফি ৪০০/-, ভ্যাট ৬৫/-	প্রহ্লাদ রায় উপজেলা নির্বাচন অফিসার উপজেলা নির্বাচন অফিস কোটচাঁদপুর, ঝিনাইদহ উপজেলার কোড-৪৪৭১ টেলিফোন-০৪২৭৭৭৪৯০৬৩ ফোন: ০১৫৫০০৪২৩৬৪	জেলা নির্বাচন অফিসার ঝিনাইদহ জেলা কোড: ৪৪ টেলিফোন-০৪৫১৬২৩৬৪ ই-মেইল: <a href="mailto:deojhenaida@gmail.com">deojhenaida@gmail.com</a> <a href="http://www.ecs.gov.bd">www.ecs.gov.bd</a>
৪ (ছ)	ডাটা বেজে সংরক্ষিত তথ্য উপাত্ত সংশোধন (যা জাতীয় পরিচয়পত্রে প্রদর্শিত নয়)	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। সংশ্লিষ্ট পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রমাণ যোগ্য কাগজপত্র		ফি ১০০/-, ভ্যাট ১৫/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/অনলাইন ব্যাংকিং ফি জমা দানের কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট জমা দানের কোড ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১		
৫	জাতীয় পরিচয় পত্রের তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	কমপক্ষে ০৩ (তিন) কর্মদিবস	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদন দাখিল ২। নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয় পত্র নম্বর ৩। সংশ্লিষ্ট তথ্যের প্রমানাদি		ফি ২০০/-, ভ্যাট ৩০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/অনলাইন ব্যাংকিং ফি জমা দানের কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট জমা দানের কোড ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১		
৬	জাতীয় পরিচয় পত্রের সঠিকতা যাচাই	কমপক্ষে ০৩ (তিন) কর্মদিবস	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদন দাখিল		ফি ১০০/-, ভ্যাট ১৫/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/অনলাইন ব্যাংকিং ফি জমা দানের কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট জমা দানের কোড ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১		
৭	ভোটারের আঞ্জুলের ছাপ গ্রহণ	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদন দাখিল ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি		বিনা মূল্যে		
৮	ভোটার তালিকা পরিদর্শন	কমপক্ষে ০১ (এক) কর্মদিবস	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদন দাখিল		৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ আবেদন।		
৯	ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি	কমপক্ষে ০২ (দুই) কর্মদিবস	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদন দাখিল ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি		প্রতি পৃষ্ঠার (এ-৪ সাইজ) জন্য ১০০/- হারে পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/অনলাইন ব্যাংকিং ফি জমা দানের কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট জমা দানের কোড ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১		
১০	ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। মৃত ব্যক্তির নিকট আত্মীয়/স্বজন কর্তৃক ফরম-১২ এর মাধ্যমে আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদ		বিনা মূল্যে		

## প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	প্রজ্ঞাপন/বিজ্ঞপ্তিতে ঘোষিত সময় অনুযায়ী	আইন ও বিধি মোতাবেক	রিটার্নিং অফিসার/সহকারী রিটার্নিং অফিসারের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	রিটার্নিং অফিসার/সহকারী রিটার্নিং অফিসার	বিধি মোতাবেক
০২	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	০১ (এক) দিন	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ফি প্রদানের রশিদ		প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতিঃ চালান জমা দানের কোড: ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১		

(প্রহ্লাদ রায়)  
 উপজেলা নির্বাচন অফিসার  
 কোটচাঁদপুর, ঝিনাইদহ।  
 মোবাইল- ০১৫৫০০৪২৩৬৪