

fmev c0vb c0Zshati (Citizen's Charter)

1.1 bWlhi K fmev:

ক্রঃ bs	fmevi bvg	fmev c0vbi cxiZ	c0qRbxq KIMRC1 I c0B`vb	fmevgj Ges cwi tkva cxiZ (hw`_vtK)	fmev c0vbi mgqmjgv	vwqZc0B KgRZP
1	2	3	4	5	6	7
1/	fviUvi Zvij Kvq bZb bvg AwtfP	Avte`b c0B/ Z`msl0ni ci hvPvB Afsi DctRj v ubePb Awdmvi (tiwRt`kb Awdmvi) Gi Abjgv`b mvtcty`msuk0 DctRj v ev`vbr ubePb Awdm / tiwRt`kb কেন্দ্রে নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পাদন ও ভোটার Zvij Kvq bvg cKvk (c0ZeQi 2 Rvbgmvi Zwii tL Lmov Ges 31 Rvbgmvi Zwii tL PovsiftviUvi Zvij Kv cKvk)	1/ ubeUb dig-2 (ciY ceR Rgr`vb) 2/ Rb#ubeUb mb` (অনলাইন) 3/ ic.Gm.wm/#R.Gm.wm/Gm.Gm.wm ev mggvvbi ciwRt` mb` (c0hvr` ফেব্রে) 4/ wZv-gvZvi RvZiq cwi Pqcti i dtUwKuc 5/ `vgv/`xi RvZiq cwi Pqcti i dtUwKuc (c0hvr` ফেব্রে) 6/ নাগরিকত্ব সনদ, 7/ পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স, 8/ হোল্ডিং U`wR/বিদ্যুৎ বিল/চৌকিদারী U`wR; c0B`vb: DctRj v/_vbr ubePb Awdm I msuk0`Bi	wbvgjt`	Kgct` 03 (wZb) Kvhlj em	msuk0 _vbr/c0B ubePb Awdmvi
2	fviUvi Zvij Kvq bvg `vbrsji	Avte`b hvPvB Afsi DctRj v ubePb Awdmvi (tiwRt`kb Awdmvi) Gi Abjgv`b mvtcty` Abj vBtb`vbrsji কার্যক্রম সম্পা`b I `vbrsji Z Gj vKvi fviUvi Zvij Kvq bvg cKvk (c0ZeQi 2 Rvbgmvi Zwii tL Lmov Ges 31 Rvbgmvi Zwii tL PovsiftviUvi Zvij Kv cKvk)	1/ dig-13 G Avte`b 2/ RvZiq cwi Pqcti i dtUwKuc 3/ BDuc tPqvi g`vb/tgqi/c0g tk0vi KgRZPKZR c0E c0Z`qbcI 4/ tcsi Ki iuk`/tPsk`vix iuk`lewo fivon iuk` 5/ we`yr/tUuj t0vb/M`vm wctj i dtUwKuc (c0hvr` ফেব্রে) c0B`vb: DctRj v/_vbr ubePb Awdm I msuk0`Bi	wbvgjt`	Kgct` 30 (wtk) Kvhlj em	msuk0 _vbr/c0B ubePb Awdmvi
3/	nvi vtrv ev b0 ev Ab`tkvb Kvity cgyiq RvZiq cwi Pqcti c0B/	cjyt giv`Z RvZiq cwi Pq cI c0vb	1/ wba0i Z di`tg Avte`b 2/ wRwvi Kuc 3/ RvZiq cwi Pqcti i dtUwKuc 4/ wd I fviU Rgr`vtrv iuk` c0B`vb: DctRj v/_vbr ubePb Awdm I msuk0`Bi	1/ 1g evi: wd 200/-, f`vU-30/- 2/ 2g evi: wd 300/-f`vU-45/- 3/ 3g evi: wd 400/-f`vU-60/- cwi tkva cxiZ: tURvix Pjv vb/ Ab-j vBb e`iswKs wd Rgr`vtrv tkvW: 1-0601-0001-1847	Kgct` 30 (wtk) Kvhlj em	msuk0 _vbr/c0B ubePb Awdmvi

				FvU Rgv`vbi tKvW: 1-1133-0045-0311		
4/ (K)	RvZxq cwi PqcTf wbR big (eivj v I BstiuR)/ RbY Zwi L mstkvab/	mstkvab thvM` ntj Abj vBtb mstkvab সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন ও প্রাপ্তি সাপেক্ষে mstkwaz RvZxq cwi PqcT c0vb/ mstkvab/	1/ dig-2 G Avte` b 2/ RbY wbeUb mb` (অনলাইন) 3/ uc.B.wm/tR.Gm.wm/Gm.Gm.wm ev mggvvbi ci`কার mb` (c0hvR` ক্ষেত্রে) 4/ জুডিশিয়াল g`vnrT ÷ U KZR` m`uww` Z GndtWwfw 5/ wbeUvbi cteP` cimtcvUwvBwfs j vBtmY/wbKvntbvgv /GgucI wU/mwffm ein (c0hvR` ক্ষেত্রে) 6/ ধর্ম পরিবর্তনের কারtY নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে জুডিশিয়াল g`vnrT ÷ U KZR` m`uww` Z হলফনাম, জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির কপি I আবেদনের যথার্থতা সম্পর্কে গ্রহনযোগ্য দলিলাদি; c0B`vbt c0B`vb: DctRj v/_vbi wbePpb Aucdm I msuk0` `Bi 	1/ 1g evi: wcd 200/-, FvU-30/- 2/ 2q evi: wcd 300/-FvU-45/- 3/ 3q evi: wcd 400/-FvU-60/- cwi tkva c`wZ: tURvi x Pvj vb/ Ab-j vBb e`iswKs wcd Rgv`vbi tKvW: 1-0601-0001-1847 FvU Rgv`vbi tKvW: 1-1133-0045-0311	KgcT` 30 (w k) Kvhp em	msuk0 _vbi/cT Rj v wbePpb Aucdmvi
4/ (L)	RvZxq cwi PqcTf ucZv/gvZvi bvg mstkvab/	mstkvab thvM` ntj Abj vBtb mstkvab সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন ও প্রাপ্তি সাপেক্ষে mstkwaz RvZxq cwi PqcT weZiY/	1/ dig-2 G Avte` b 2/ RbY wbeUb mb` (অনলাইন) 3/ uc.B.wm/tR.Gm.wm/Gm.Gm.wm ev mggvvbi ci`কার mb` (c0hvR` ক্ষেত্রে) 4/ জুডিশিয়াল g`vnrT ÷ U KZR` m`uww` Z GndtWwfw 5/ wbeUvbi cteP` cimtcvUwvBwfs j vBtmY/wbKvntbvgv /GgucI wU/mwffm ein (c0hvR` ক্ষেত্রে) 6/ ভাই-বোনের RvZxq cwi PqcT i dtUvKuc (c0hvR` ক্ষেত্রে); 7/ ucZv/gvZvi RvZxq cwi PqcT i dtUvKuc 8/ ucZv-gvZvi সকল mntvbi জন্মের ক্রম অনুযায়ী bvg I RvZxq cwi PqcT i b`t D`j tceR` I qmii kb mb`/c0`qbcT; c0B`vbt DctRj v/_vbi wbePpb Aucdm I msuk0` `Bi 			
4/ (M)	RvZxq cwi PqcTf `rgv`xi bvg mstkvab/msthvRb/ we`qvRb	অনলাইনে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পাদন ও c0B` mvtcty` bZb RvZxq cwi PqcT weZiY/	1/ wKvntbvgv/Zvj vKbvgv (ফরম-১৬০৫ বি)/ gZ`zmb` (c0hvR` ক্ষেত্রে) 2/ `rgv`xi RvZxq cwi PqcT i dtUvKuc (c0hvR` ক্ষেত্রে) 3/ c0hvR` tytI MhvYthvM` Ab`vb` `wjj v` c0B`vbt DctRj v/_vbi wbePpb Aucdm I msuk0` `Bi 	1/ 1g evi: wcd 200/-, FvU-30/- 2/ 2q evi: wcd 300/-FvU-45/- 3/ 3q evi: wcd 400/-FvU-60/- cwi tkva c`wZ: tURvi x Pvj vb/ Ab-j vBb	KgcT` 30 (w k) Kvhp em	msuk0 _vbi/cT Rj v wbePpb Aucdmvi
4/ (N)	RvZxq cwi PqcTf it3i গ্রুপ msthvRb/ mstkvab	অনলাইনে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পাদন ও c0B` mvtcty` bZb RvZxq cwi PqcT weZiY/	1/ it3i গ্রুপ নির্ধারন সংক্রান্ত রিপোর্ট।			msuk0 _vbi/cT Rj v wbePpb Aucdmvi

			<u>c0B`ibt Dc†Rj v/_vbr ubePb Awdm I msuk0 `Bi </u>	e'iswKs ud Rgv`vtbi tKvW: 1-0601-0001-1847 f'vU Rgv`vtbi tKvW: 1-1133-0045-0311		
4/ (0)	RvZxq cwiPqc†I wKvbr (Mg/vvst/WvKNi) mstkvab	mstkvab thvM` ntj Abj vBtb mstkvab সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন ও প্রাপ্তি সাপেক্ষে mstkwaz RvZxq cwiPqc†I weZiY	1 Rb#ubeUb mb` 2 †Pqvi g'vbr/†gqi KZR bviMvi KZ;mb` 3 Rvigi `vj j , BDvUvj uU vej I msuk0 Ab'vb` `vj j vr` 4 পিতা/মাতা/ভাই বোনের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি <u>c0B`ibt Dc†Rj v/_vbr ubePb Awdm I msuk0 `Bi </u>		Kgct# 30 (wfk) Kvhp em	msuk0 _vbr/উc†Rj v ubePb Awdmvi
4/ (P)	RvZxq cwiPqc†I Qie I `ফর cwi eZB	অনলাইনে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পাদন ও c0B mvtc†y bZb RvZxq cwiPqc†I weZiY	1 `ফর সংক্রান্ত প্রমাণপত্র 2 msuk0 _vbr/Dc†Rj v ubePb Awdm mki†i Dcv`Z ntq Qie I `ryi c0vb <u>c0B`ibt Dc†Rj v/_vbr ubePb Awdm I msuk0 `Bi </u>		Kgct# 30 (wfk) Kvhp em	msuk0 _vbr/উc†Rj v ubePb Awdmvi
4/ (0)	WvUteB†R msi#Z Z` DcvE mstkvab (hv RvZxq cwiPqc†I c0wkZ bq)	mstkvab thvM` ntj Abj vBtb mstkvab সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন।	1 msuk0 cwi eZ#bi `†ফ c0Y†thvM` KvMRc†I <u>c0B`ibt Dc†Rj v/_vbr ubePb Awdm I msuk0 `Bi </u>	ud 100/-, f'vU-15/- cwi†kva c×wZ: †URvi x Pij vb/ Ab-j vBb e'iswKs ud Rgv`vtbi tKvW: 1-0601-0001-1847 f'vU Rgv`vtbi tKvW: 1-1133-0045-0311	Kgct# 30 (wfk) Kvhp em	msuk0 _vbr/উc†Rj v ubePb Awdmvi
5/	RvZxq cwiPqc†I i Z` DcvE mieivn	BvU†bu ntZ gy`Z I cL`wqZ Kwc c0vb	1 Dc†Rj v ubePb Awdmvi eivei Avte`b `vLj 2 ubeUb w`c/†fvUvi b††/RvZxq cwiPqc†I b†† <u>c0B`ibt Dc†Rj v/_vbr ubePb Awdm </u>	ud 200/-, f'vU-30/- cwi†kva c×wZ: cwi†kva c×wZ: †URvi x Pij vb/ Ab-j vBb e'iswKs ud Rgv`vtbi tKvW: 1-0601-0001-1847 f'vU Rgv`vtbi tKvW: 1-1133-0045-0311	Kgct# 30 (wfk) Kvhp em	msuk0 _vbr/উc†Rj v ubePb Awdmvi
6/	†fvU†i Av†zj i Qrc MhY	†fvU†i Av†zj i Qrc MhY Ges mrv†i Av†zj wKiY	1 Dc†Rj v ubePb Awdmvi eivei Avte`b 2 RvZxq cwiPq c†I i d†UvKwc <u>c0B`ibt Dc†Rj v/_vbr ubePb Awdm </u>	webig†j`	Kgct# 30 (wfk) Kvhp em	msuk0 _vbr/উc†Rj v ubePb Awdmvi
7/	†fvUvi Zwj Kv c0k0	†fvUvi Zwj Kv c0k0 Kiv	1 Dc†Rj v ubePb Awdmvi eivei 50/- (cAvk) UvKvi †KvU`id mn Avte`b	webig†j`	01 (GK) w`b	msuk0 _vbr/উc†Rj v ubePb Awdmvi
8/	†fvUvi Zwj Kvi		1 Dc†Rj v ubePb Awdmvi eivei 50/- (cAvk) UvKvi †KvU`id mn Avte`b	c0Z c0vi (A-4 mvrB) Rb` 100/- UvKv n†i	Kgct#	msuk0 _vbr/উc†Rj v

	mmUdviBW Kic/		2/ RvZiq cwi Pq cTī dTūKic/	cwi tkva c×iZ: cwi tkva c×iZ: tURvix Pj vb/ Ab-j vBb e'iswKs icd Rgv`vbi tKivW: 1-0601-0001-1847 FvU Rgv`vbi tKivW: 1-1133-0045-0311	02 (B) KvhP em	ibePb Aicdmvi
9/	tfvUvi Zvj Kv ntZ gZ e'w³i bvg KZP/		1/ gZ e'w³i mbKUZiq KZR dig-12 Gi gva`tg Avte`b / 2/ msisē tgqi/tPqvi g`vb KZR cō E gZzmb` / <u>cōB`vb</u> : DcT Rj v_ vbv ubePb Aicdm/	-----	KgcT 30 (w k) KvhP em	msukō _vbi cT Rj v ibePb Aicdmvi

1.2 cōZōubK tmev:

ক্র: bs	tmevi bvg	tmev cōvbi c×iZ	cōqvrBiq KivMRcT I cōB`vb	tmevgj Ges cwi tkva c×iZ (hw`_tK)	tmev cōvbi mgqmxgv	vqZcōB KgRZP
1	2	3	4	5	6	7
1/	RvZiq msm`, mmU Ktci kb, tRj v cwi l`, DcT Rj v cwi l`, tcSimfv I BDubqb cwi l` ibePb সংক্রান্ত	gTbvqb cT cōvb I MōY	AvBb I weva tgvZvteK/ <u>cōB`vb</u> : vi UmbS Aicdmvi / mnKvix vi UmbS Aicdmviti i Kvhf q/	weva tgvZvteK	cAvcb /weAvBtZ tNwI Z mgq	vi UmbS Aicdmvi / mnKvix vi UmbS Aicdmvi
2/	Que Qrov tfvUvi Zvj Kvi mmW mieivn	PwnZ Gj vKv/ibePb Gj vKvi Que Qrov tfvUvi Zvj Kvi mmW mieivn	tURvix Pj vbi gva`tg icd Rgv cōvbi iuk` / <u>cōB`vb</u> : vi UmbS Aicdmvi / mnKvix vi UmbS Aicdmviti i Kvhf q/	cōZiU BDubqb/mmU/ tcsi I qvWp Rb` 500/- (civEKZ) UvKv nvfi cwi tkva c×iZ: Pj vb Rgv`vbi tKivW: 1-0601-0001-2631	01 (GK) w`b	H