

বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
খুলনা
www.ecs.gov.bd
জনমুখী নাগরিক সেবা প্রদানে সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি
ফোন নম্বর-০৪১৭৬০৩১২
ইমেল- deokhulna@gmail.com

১.১ নাগরিক সেবা:

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও মোবাইল)
০১	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত নিবন্ধন ফরম-২ পূরণ করে উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) মেয়র/চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ, (২) অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ, (৩) পি,এস,সি/জে,এস,সি/ এস,এস,সি বা সম্মান পরীক্ষার সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), (৪) পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (৫) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য নয়	কমপক্ষে ০৩(তিন) দিন	থানা নির্বাচন অফিসার খুলনা সদর, খুলনা। টেলিফোন: ০৪১-৭৬০১৭৪ মোবা: ০১৫৫০০৪২৩২২
০২	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যমে উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জাতীয় জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (২) চেয়ারম্যান/মেয়র/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা নাগরিকত্ব সনদ, (৩) পৌরকার রশিদ/টোকিদার রশিদ, (৪) বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য নয়	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ) দিন	থানা নির্বাচন অফিসার সোনাডাঙ্গা, খুলনা। টেলিফোন: ০৪১-৭৬০১৭৫ মোবা: ০১৫৫০০৪২৩৩২
০৩(ক)	জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)/জন্ম তারিখ সংশোধন	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি,এস,সি/জে,এস,সি/ এস,এস,সি বা সম্মান পরীক্ষার সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক হলফনামা, (৪) পাসপোর্ট/ডাইভিং লাইসেন্স/নিকাহনামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বই/অফিস প্রদানের প্রত্যয়ন পত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	(১) ১ম বার: ফি=২০০/- ভ্যাট-৩০/-, (২) ২য় বার: ফি=৩০০/- ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/- ভ্যাট=৬০/-	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ) দিন	থানা নির্বাচন অফিসার খুলনা সদর, খুলনা। টেলিফোন: ০৪১-৭৬০১৭৪ মোবা: ০১৫৫০০৪২৩২২
০৩(খ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে পিতা/মাতার নাম সংশোধন	নির্ধারিত সংশোধন ফরম-২ এর মাধ্যমে উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি,এস,সি/জে,এস,সি/ এস,এস,সি বা সম্মান পরীক্ষার সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক হলফনামা, (৪) পাসপোর্ট/ডাইভিং লাইসেন্স/নিকাহনামা/এমপিওসিট/ সার্ভিস বই (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), (৫) পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (৬) পিতার সকল সন্তানদের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখ পূর্বক ওয়ারিশ সনদ/প্রত্যয়নপত্র;	ফি-৪০০/- ভ্যাট=৬০/-		থানা নির্বাচন অফিসার সোনাডাঙ্গা, খুলনা। টেলিফোন: ০৪১-৭৬০১৭৫ মোবা: ০১৫৫০০৪২৩৩২
০৪	হারানো বা নষ্ট বা অন্য কোন কারণে পুনরায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম-৬) এর মাধ্যমে উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) জিডির মূল কপি (৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) (৪) ফি ও ভ্যাট জমাদানের রশিদ	(১) ১ম বার: ফি=২০০/- ভ্যাট-৩০/-, (২) ২য় বার: ফি=৩০০/- ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: যে কোন আবেদনে ফি-৫০০/- ভ্যাট=৭৫/-	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ) দিন	থানা নির্বাচন অফিসার খুলনা সদর, খুলনা। টেলিফোন: ০৪১-৭৬০১৭৪ মোবা: ০১৫৫০০৪২৩৩২

বিঃদ্র: যেহেতু উপর্যুক্ত সেবাসমূহ জাতীয় পরিচয় নিবন্ধন অনুবিভাগের সাথে সংশ্লিষ্ট তাই সেবা প্রদানে কিছুটা বিলম্ব হতে পারে।

১.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১।	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ সংক্রান্ত	প্রচার মাধ্যম: (১)নোটিশ বোর্ড, (২)মোবাইল মেসেজ, (৩)মাইকিং (৪)পোস্টার, ব্যানার, লিফলেট ইত্যাদি	প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট (www.ecs.gov.bd)	-	-	থানা নির্বাচন অফিসার খুলনা সদর, খুলনা। টেলিফোন: ০৪১-৭৬০১৭৪ মোবা: ০১৫৫০০৪২৩২২ থানা নির্বাচন অফিসার সোনাডাঙ্গা, খুলনা। টেলিফোন: ০৪১-৭৬০১৭৫ মোবা: ০১৫৫০০৪২৩৩২
২।	ছবিছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	-	

১.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাই করণ/ অনলাইন কপি প্রাপ্তি	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে। (কোর্ট ফি সহ)	কাগজপত্র: নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে ফি বাবদ ২০০/- টাকা ও ভ্যাট ৩০/-	০১ (এক) কার্যদিবস	থানা নির্বাচন অফিসার খুলনা সদর, খুলনা। টেলিফোন: ০৪১-৭৬০১৭৪ মোবা: ০১৫৫০০৪২৩২২
২	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/সংগঠনের নির্বাচনে সহায়তা প্রদান।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্টীলের ব্যালট বাক্স সরবরাহ।	প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	-	-	থানা নির্বাচন অফিসার সোনাডাঙ্গা, খুলনা। টেলিফোন: ০৪১-৭৬০১৭৫ মোবা: ০১৫৫০০৪২৩৩২

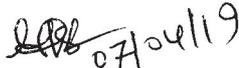
সেবা গ্রহীতার কাছে প্রত্যাশা:

ক্রঃনং	কাজিত/প্রতিশ্রুত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়ঃ
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
৩	সঠিক তথ্য প্রদান করা।

বিঃদ্র: সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় সকল ফরম অত্র কার্যালয়ে বিনামূল্যে পাওয়া যায়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা:

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন ও যোগাযোগের ঠিকানা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা যথাপোযুক্ত সমাধান দিতে না পারলে	এম. মাজহারুল ইসলাম জেলা নির্বাচন অফিসার, খুলনা টেলিফোন নম্বর: ০৪১-৭৬০৩১২ মোবাইল নম্বর: ০১৫৫০-০৪২৩১৮


 এম. মাজহারুল ইসলাম
 জেলা নির্বাচন অফিসার
 খুলনা।
 ০৪১-৭৬০৩১২
deokhulna@gmail.com