



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
এর
“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)”

১.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (কটা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি / চার্জস (টাকা) জমা দানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভোটার তালিকায় নতুন ভোটার অন্তর্ভুক্তি	০৭ (সাত) কর্মদিবস	১। ভোটার নিবন্ধন ফরম-২। ২। নাগরিকত্ব সনদ। ৩। জনলাইন জন্মসনদ। ৪। শিক্ষাসনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৫। পিতা-মাতা এবং স্বামী/স্ত্রীর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৬। ইউটিলিটি বিল (বিদ্যুৎ/পানি/টেলিফোন/হোমিং ট্যাক্স/জমির খাজনা রশিদ) এর ফটোকপি। ৭। ভাড়াটিয়ার ক্ষেত্রে ভাড়াটিয়া তথ্য ফরম, বাড়ী ভাড়া রশিদ ও বাড়ীওয়ালার এনআইডি এর ফটোকপি। ৮। পাসপোর্টের ফটোকপি (প্রবাসীদের ক্ষেত্রে)।	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.midw.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
০২	এক ভোটার এলাকা হতে অন্য ভোটার এলাকায় ভোটার স্থানান্তর	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। ফরম-১৩ এ আবেদন। ২। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। নাগরিকত্ব সনদ। ৪। ইউটিলিটি বিল (বিদ্যুৎ/পানি/টেলিফোন/হোমিং ট্যাক্স/জমির খাজনা রশিদ) এর ফটোকপি। ৫। ভাড়াটিয়ার হলে ভাড়াটিয়া তথ্য ফরম, বাড়ী ভাড়া রশিদ ও বাড়ীওয়ালার এনআইডি এর ফটোকপি।	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.midw.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার

০৩	ভোটার তালিকায় অন্তর্ভুক্ত নাম কতন	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	ভোটার তালিকায় অন্তর্ভুক্ত নাম কতনের আবেদন ফরম-১২ পূরণ	উপজেলা/থানা নির্বাচন কার্যালয়	উপজেলা/থানা নির্বাচন কার্যালয়	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
০৪	ভোটার তালিকা প্রদর্শন	০১ (এক) কর্মদিবস	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার ব্যাবার আবেদন করতে হবে	উপজেলা/থানা নির্বাচন কার্যালয়	উপজেলা/থানা নির্বাচন কার্যালয়	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
০৫	ভোটার তালিকার সার্ভিসাইড কপি প্রদান	০৩ (তিন) কর্মদিবস	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার ব্যাবার আবেদন করতে হবে	উপজেলা/থানা নির্বাচন কার্যালয়	উপজেলা/থানা নির্বাচন কার্যালয়	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার

১৯



১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রহণের স্থান	ফি / চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন ও জেলা পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	প্রজ্ঞাপন/ বিজ্ঞপ্তিতে ঘোষিত সময়সীমা	আইন ও বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। সহকারি রিটার্নিং অফিসারের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার অথবা, সহকারি রিটার্নিং অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার, খুলনা অঞ্চল খুলনা। অথবা, রিটার্নিং অফিসার।
০২	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	০১ (এক) কর্মদিবস	ওজারি চালানের মাধ্যমে ফি জমাদানের রশিদ	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। সহকারি রিটার্নিং অফিসারের কার্যালয়	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিটি ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ওজারি চালানো। ফি জমাদানের কোডঃ ১-০৬০১-০০১-২৬৩১	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার অথবা, সহকারি রিটার্নিং অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার, খুলনা অঞ্চল খুলনা। অথবা, রিটার্নিং অফিসার।

(Signature)

১.৩ জাতীয় পরিচয়পত্র সংক্রান্ত সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি / চার্জস টোকা (জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উপস্থাপন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	স্মার্ট কার্ড বিতরণ	০১ (এক) দিন	লেমিনেটেড জাতীয় পরিচয়পত্র / ভোটার নিবন্ধন স্লিপ	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	লেমিনেটেড জাতীয় পরিচয়পত্র জমা দিতে না পারলে ফি-৩০০/- চার্ট- ৪৫/-	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
০২	লেমিনেটেড জাতীয় পরিচয়পত্র বিতরণ	০১ (এক) দিন	ভোটার নিবন্ধন স্লিপ।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার

<p>০৩</p> <p>যরানো/বিশেষ হওয়ার কারণে ভুক্তিকে আত্মীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি</p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p> <p>১। ফরম-৬ / অনলাইনে আবেদন ২। সাধারণ ডায়েরী (ছি.ডি) এর মূল কপি</p>	<p>১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd</p>	<p>১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি-২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি-৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি-৫০০/-, ভ্যাট- ১৫%। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। নিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।</p>	<p>উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার</p>	<p>সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার</p>
<p>০৪</p> <p>স্থানান্তরজনিত কারণে ভুক্তিকে আত্মীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি</p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p> <p>১। ফরম-৬ / অনলাইনে আবেদন ২। পূর্বের ঠিকানার মূল আত্মীয় পরিচয়পত্র</p>	<p>১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd</p>	<p>১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি-২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি-৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি-৫০০/-, ভ্যাট- ১৫%। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। নিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।</p>	<p>উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার</p>	<p>সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার</p>

০৫	<p>নিক্স নামের বানান সংশোধন (নাম পরিবর্তন ব্যতীত)</p>	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<p>ফরম-২/পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/এস.এস.সি/সিসমমান বা অনুরূপ সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্য নিবন্ধনের পূর্বে প্রণীত পাসপোর্ট, ডাইভিং লাইসেন্স, জন্ম সনদ, সন্তানদের পাবলিক পরীক্ষার সনদ, ফরম-২ এ প্রদত্ত স্বাক্ষর, ২০০৭ সালের পূর্বের ভোটার আইডি কার্ড ও অন্যান্য প্রমাণাদি।</p>	<p>১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd</p>	<p>১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ড্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ড্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৪০০/-, ড্যাট- ১৫%।</p> <p>পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। নিউচুয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কন্সার্ন ব্যাংক এর মাধ্যমে।</p>	<p>উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার</p>	<p>সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার</p>
০৬	<p>নিক্স মূল নাম ট্রিক লেখে নামের আংশিক পরিবর্তন হলে</p>	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<p>ফরম-২/পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/এস.এস.সি/সিসমমান বা অনুরূপ সনদ, পাসপোর্ট, ডাইভিং লাইসেন্স, জন্ম সনদ, ফরম-২ এ প্রদত্ত স্বাক্ষর, সন্তানদের পাবলিক পরীক্ষার সনদ, অন্যান্য প্রমাণাদি, তদন্ত প্রতিবেদন</p>	<p>১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd</p>	<p>১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ড্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ড্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৪০০/-, ড্যাট- ১৫%।</p> <p>পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। নিউচুয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কন্সার্ন ব্যাংক এর মাধ্যমে।</p>	<p>উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার</p>	<p>সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার</p>

০৭	নাম সংশোধন (বিদ্যমান জাতীয় পরিচয়পত্রে বাংলা/ইংরেজি নাম অনুসারে)	০৭ (সাত) কর্মদিবস	নিবন্ধন ফরম-২/বিদ্যমান জাতীয় পরিচয়পত্র/ডাটাবেজে রক্ষিত থাকবে	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫% । ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫% । ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৪০০/-, ভ্যাট- ১৫% । পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- কাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। সিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
০৮	পিতা/মাতার মূল নাম তিক রেখে আংশিক পরিবর্তন হলে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	ফরম-২/পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/ এস.এস.সি/সমমান বা তদুর্ধ্ব সনদ, পাসপোর্ট, ড্রাইভিং লাইসেন্স, জন্ম সনদ, পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র, ভাই-বোনের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ও অন্যান্য প্রমাণাদি	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫% । ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫% । ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৪০০/-, ভ্যাট- ১৫% । পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- কাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। সিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার

০৯	<p>পিতা/মাতার নামের সংশোধন নাম পরিবর্তন (বাতিল)</p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p>	<p>ফরম-২/পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি.এস.এস.সি. সমসান বা তদুর্ধ্ব সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্য নিবন্ধনের পূর্বে প্রণীত পাসপোর্ট, ডাইভিং লাইসেন্স, ক্রম সনদ পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র, ভাই-বোনের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ও অন্যান্য প্রমাণাদি</p>	<p>১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd</p>	<p>১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৪০০/-, ভ্যাট- ১৫%।</p> <p>পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্টেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি-ক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। নিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।</p>	<p>উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার</p>	<p>সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার</p>
১০	<p>স্বামী/স্ত্রীর মূল নাম স্থিক যোগে নামের আংশিক পরিবর্তন</p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p>	<p>ফরম-২, স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, বিবাহ রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট, সন্তানের পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি.এস.এস.সি. সমসান বা তদুর্ধ্ব সনদ, সন্তানের আইডি কার্ড, অন্যান্য প্রমাণাদি</p>	<p>১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd</p>	<p>১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%।</p> <p>পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্টেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি-ক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। নিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।</p>	<p>উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার</p>	<p>সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার</p>

	<p>শ্রীমতী/শ্রী নামের বানান সংশোধন নাম পরিবর্তন বর্তিত)</p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p>	<p>ফরম-২, স্বামী/শ্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, কামিনামার কপি, সন্তানের পি.ই.সি.ই.কে.এস.সি/এস.এস.সি/সমমান বা তুল্য সনদ, সন্তানের আইডি কার্ড, অন্যান্য প্রমাণাদি</p>	<p>১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd</p>	<p>১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%।</p> <p>পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়ালটে মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। হ্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। মিউচুয়াল হ্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।</p>	<p>উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার</p>	<p>সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার</p>
<p>১২</p>	<p>পিতা/মাতা শ্রীমতী/শ্রীর মৃত্যু সাল পরিবর্তন</p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p>	<p>সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত অনলাইন মৃত্যু সনদ, অন্যান্য প্রমাণাদি</p>	<p>১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd</p>	<p>১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%।</p> <p>পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়ালটে মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। হ্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। মিউচুয়াল হ্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।</p>	<p>উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার</p>	<p>সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার</p>

১৩	জন্ম নিবন্ধন নম্বর পরিবর্তন/ সংশোধন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত অনলাইন মৃত্যু সনদ, অন্যান্য প্রমাণাদি	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.midw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়ালেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ফাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। নিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। ব্যাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	পিনিয়ার জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
১৪	জন্ম তারিখ সংশোধন (পৌত্রিক পরীকার সনদ অনুসারে ০৩ বছর পর্যন্ত)	০৭ (সাত) কর্মদিবস	ফরম-২, পি.ই.সি/সি.সি.এস.সি/সি.সি.সি/এস.এস.সি সনদ/সমমান সনদ বা এদের রেজিস্ট্রেশন কার্ড এর সত্যায়িত অনুলিপি, (উসুলে বিশ্ববিদ্যালয় বা এর সমমানের সার্টিফিকেট এর ভিত্তিতে নয়) অন্যান্য প্রমাণাদি। চাকরীরত ব্যক্তির জন্য সার্ভিস বুকের কপি, মাঠলি পোস্ট অর্ডার (MPO) চাকরীর আইডি, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অফিস স্মারক সম্বলিত পত্র। অন্যান্য শোনারীদের জন্য জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্য নিবন্ধনের পূর্বে প্রণীত পাসপোর্ট, ডাইভিং লাইসেন্স, জন্ম সনদ, সিভিল সার্জন কর্তৃক বয়স প্রমাণের রেডিওগ্রাফিক্যাল সের্ভিকেল টেস্ট রিপোর্ট, চেয়ারম্যান কর্তৃক পারিবারিক সনদ (পরিবারের সকল সদস্যের নাম, পিতা, মাতা, ভাই, বোনের জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর এবং অন্তর্গত ক্রম উল্লেখসহ) পেনশন/অবসর ডাটা বহিরে সত্যায়িত ফটোকপি, তদন্ত প্রতিবেদন	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.midw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৪০০/-, ভ্যাট- ১৫%। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়ালেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ফাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। নিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। ব্যাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	পিনিয়ার জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার

১৫	লিঙ্গ পরিবর্তন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	যক্ষম-২, মেডিকেল সার্টিফিকেট, অন্যান্য প্রমাণাদি	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভাট- ১৫% । ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভাট- ১৫% । ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভাট- ১৫% । পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ ব্যাংক ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওমান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ক্যাপ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। নিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। ব্যাংকদেশ কর্ণার ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
১৬	বৈবাহিক অবস্থা পরিবর্তন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	বিবাহ রেজিস্ট্রেশন এর সার্টিফিকেট, হিন্দু ও অন্যান্য ধর্মালম্বীদের ক্ষেত্রে বিবাহ রেজিস্ট্রেশন না হয়ে থাকলে (উভয় পক্ষ কর্তৃক) প্রথম শ্রেণির ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের অফিডেভিট, সন্তানের শিক্ষা সনদ ও আইডি কার্ড, বিবাহ বিল্ডের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট, স্বামী/স্ত্রীর মৃত্যু সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অন্যান্য প্রমাণাদি	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভাট- ১৫% । ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভাট- ১৫% । ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভাট- ১৫% । পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ ব্যাংক ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওমান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ক্যাপ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। নিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। ব্যাংকদেশ কর্ণার ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার

১৭	জম্বান পরিবর্তন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রাপ্ত সনদ, পাসপোর্ট এর কপি, জন্ম নিবন্ধন সনদের কপি	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভাট- ১৫%। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। সিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
১৮	পেশা পরিবর্তন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	নিয়োগপত্র, পেশা ভিত্তিক সনদ, সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রাপ্ত সনদ, অন্যান্য প্রমাণপত্র	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভাট- ১৫%। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- ক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। সিউয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার

১৯	দুশমান সনাক্ত করণ চিহ্ন পরিবর্তন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের প্রতিবেদন/সেভিকেল সনদ	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রসকট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- কাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। সিউচুয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
২০	রক্তের যুগ সংযোজন / পরিবর্তন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	রক্ত পরীক্ষার রিপোর্ট/অন্যান্য প্রমাণাদি	১। উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় ২। services.nidw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৪০০/-, ভ্যাট- ১৫%। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ১। ডাচ বাংলা ব্যাংক এবং রসকট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ২। ওয়ান ব্যাংক এবং ওকে ওয়াল্ট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক লিমিটেড এবং টি- কাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে। ৪। সিউচুয়াল ট্রাষ্ট ব্যাংক এর মাধ্যমে। ৫। বাংলাদেশ কমার্স ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার