

সিটিজেন চার্টার

১। নতুন ভোটার নিবন্ধন, প্রতি সোমবার।

২। জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন, জাতীয় পরিচয়পত্র নিবন্ধন অনুবিভাগ থেকে ক্যাটাগরী প্রাপ্ত সাপেক্ষে।

৩। হারানো জাতীয় পরিচয়পত্র রি-ইস্যু, আবেদন প্রাপ্তির ১ দিনের মধ্যে।

৪। স্মার্ট জাতীয় পরিচয়পত্র বিতরণ, সপ্তাহে প্রতি মঙ্গলবার।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
০১।	নতুন ভোটার অন্তর্ভুক্তি	উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবরে ফরম-২ তে আবেদন এবং চাহিত দলিলাদি সংযুক্ত	চলমান প্রক্রিয়া		প্রয়োজনীয় কাগজাদি সংযোজন ও প্রয়োজনে তদন্ত হইতে পারে।
০২।	জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন	উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবরে আবেদন এবং চাহিত দলিলাদি সংযুক্ত	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে এনআইডি, ভাটা আপলোড/পেরণ	১ম বার=২০০/- ২য় বার=৩০০/- পরবর্তীতে=৪০০/- (প্রতিক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট) নির্ধারিত কোডে ট্রেজারী চালান বা অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে	-ঐ-
০৩।	হারানো, নষ্ট ও স্থানান্তরিক ঠিকানার নতুন দ্বি-নকল আইডি কার্ড	অনলাইনে আবেদন	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে এনআইডি, ভাটা আপলোড/পেরণ	১মবার=২০০/- ২য়বার=৩০০/- পরবর্তীতে=৪০০/- (প্রতিক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট) নির্ধারিত কোডে ট্রেজারী চালান বা অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে	-ঐ-
০৪।	ভোটার আন্তর্ভুক্তি/এনআইডি সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত যাচাই-সরবরাহ	উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবরে আবেদন	১-৩ দিন		-ঐ-

০৫।	ভোটার স্থানান্তর	উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ফরম-১৩ তে আবেদন এবং চাহিত দলিলাদি সংযুক্ত	০৭ দিনের মধ্যে এনআইডি, ঢাকা আপলোড/ প্রেরন	-	-ঐ-
০৬।	ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচনের বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	উপজেলা নির্বাচন অফিসার/সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার বরাবরে আবেদন	১-৩ দিন	তথ্য অধিকার আইনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	
০৭।	পৌরসভা পরিষদ নির্বাচনের বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	উপজেলা নির্বাচন অফিসার/সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার বরাবরে আবেদন	১-৩ দিন	তথ্য অধিকার আইনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	
০৮।	উপজেলা পরিষদ নির্বাচনের বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	জেলা নির্বাচন অফিসার/সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার বরাবরে আবেদন	১-৩ দিন	তথ্য অধিকার আইনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	
০৯।	জেলা পরিষদ নির্বাচনের বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	জেলা নির্বাচন অফিসার/সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার বরাবরে আবেদন	১-৩ দিন	তথ্য অধিকার আইনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	
১০।	জাতীয় সংসদ নির্বাচনের বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	উপজেলা নির্বাচন অফিসার/সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার বরাবরে আবেদন	১-৩ দিন	তথ্য অধিকার আইনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	

এছাড়া নির্বাচন কমিশনের ওয়েবসাইট ভিজিট করে আপনার চাহিত তথ্য সংগ্রহ করতে পারে

www.ecs.gov.bd