বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন

উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ।
www.ecs.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহের স্থান প্রতিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, মুল নম্বর, ফোন/ই-মেইলসহ ফোন, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মুল নম্বর, ফোন/ই-মেইলসহ ফোনসহ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি	যথাযথ কাগজ পেয়ে ১৫দিনের মধ্যে অফিসের নথি নাম্বার প্রক্রিয়ায়	ক) আবেদন ফরম (ফরম-১) ৪৪ নং প্রবিধান সরকারদাতার NID নম্বর এবং: ৫৪ বা প্রবিধান সরকারদাতার স্বাক্ষর সংগৃহীত থাকলে হবে (সরকারদাতা হিসেবে পিতা/মাতা, স্বামী/স্ত্রী)। খ) আবেদন কারিগর (ফরম-৬) ৪৯, বা প্রবিধান স্বাক্ষরদাতার হস্তাক্ষর/অংগুলিছাপ/মোবাইল NID নম্বর এবং: ৪৯ বা প্রবিধান স্বাক্ষরদাতার স্বাক্ষর ও ফিল নিয়ে হবে। গ) আবেদন ফরম এবং নথির সকল কাগজপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি নিয়ে আবেদনকারী নিজে পুনরায়িক অংশগ্রহণ করবেন। ১। অবস্থান জন্ম সনদের ফটোকপি ২। পি.এস.সি এস.এস.সি এস.এস.সি সনদের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি থাকে) ৩। পিতা ও মাতার NID কপি। ৪। বাসাবিল অথবা ৫। পেশাদার / টেকনিশিয়ান সিলের রশিদ ৬। ভিত্তিক নিজের ছবি। ৭। ফরম ফুল ফিলি করি। **প্রবাসীদের ক্ষেত্রে-(উপরিউক্ত পদ্ধতিসহ পাশে নিম্নের কাগজ)** ৫। পাসপোর্ট-এর সত্যায়িত প্রতিলিপি ও পাশে ফটোকপি ৬। পিতা/মাতার বাংলাদেশ অন্য নাগরিকের সত্যায়িতকরণ কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **বিবাহিতদের ক্ষেত্রে-(উপরিউক্ত পদ্ধতিসহ পাশে নিম্নের কাগজ)** ৫। স্বামী/স্ত্রীর NID কপি ৬। কনিনামের ফটোকপি।	উপজেলা নির্বাচন অফিস ও রেজিস্ট্রেশন অফিসারের কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ	বিনা মূল্যে	শাখার নাম: উপজেলা নির্বাচন অফিসার উপজেলা নির্বাচন অফিস হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ উপজেলার কোড-৪৪ টেলিফোন- ফোন: ০৪৫৮২০০৯৭৩ ই-মেইল: harinakundu.zonal@gmail.com	জেলা নির্বাচন অফিসার ঝিনাইদহ জেলা কোড: ৪৪ টেলিফোন-০৪৫১৪২৩৪৪১ ই-মেইল: deojhenaida@gmail.com www.ecs.gov.bd
	ভোটার তালিকায় নাম অন্তর্ভুক্ত	কমপক্ষে ৪০ (চল্লিশ) কর্মদিবস	আবেদন প্রিন্টআউটের ভোটার ফরমের নমুনা ফরমে ভরিত্রে নেই স্থানে ভোটার স্থানান্তরিত হবে ইন্দুক সেই উপজেলা নির্বাচন অফিসে আবেদন দাখিল করতে হবে। ভোটার স্থানান্তরের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত কাগজপত্রাদি দাখিল করতে হবে- ১। পরবর্তন ফরম-১৮ এবং ফরম ৫ (ফরমবয়স/কাউন্সিলর কর্তৃক স্বাক্ষরকৃত) পিতার স্বাক্ষর ২। NID ফটোকপি ৩। সংশ্লিষ্ট চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৪। ইউনিটি বিলের কপি (বিদ্যুৎ/গ্যাস/পানির বিল (সিম বাড়ি/সিম/ফর্মবাড়ির ক্ষেত্রে) ৫। ভোটার ছাড়ে রেজিস্ট্রেশন ফিল কপি ৬। বিদ্যুৎ বিল নির্দিষ্ট ব্যক্তির নামে অবস্থানকারীর সম্পর্কের প্রমাণপত্র (বাপুড়ের নামে বিদ্যুৎ বিলের ক্ষেত্রে স্বামীর প্রমাণপত্রটির কপি।	উপজেলা নির্বাচন অফিস ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ	বিনা মূল্যে		
২	ভোটার বা স্ত্রী বা স্বামী কোন কারণে জাতীয় পরিচয় পত্র হারালে	সর্বোচ্চ কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস কমুটা ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জিডির কপি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৪। ফি ৫ ফটো কপি কাগজ দাখিল	ফরম পাবেন: www.ecs.gov.bd এবং www.nidw.gov.bd	১। ১৫ বছর ফি ৩০০/, ফটো ৩০০/- ২। ১৫ বছর ফি ৫০০/, ফটো ৪৫/- ৩। ৫০ বছর ফি ৮০০/, ফটো ৪৫/- ৪। ৪৯ বছর ফি ৮০০/, ফটো ৪৫/- পরিশোধের পদ্ধতি: ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ট্রেজারী ফি জমাদানের ফরম-১-০১০১-০০০১-১৮৩১ ফরম কপি জমাদানের কোড ১-১৫৮৯-০০০৪-০০১১ ফরম (ফরমটি সেবা) ফরম সেবার মাধ্যমে			
৩ (ক)	জন্মনিবন্ধন	সর্বোচ্চ কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস কমুটা ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	পুরাতন কাগজ জমা	উপজেলা নির্বাচন অফিস ও ওয়েব পোর্টাল www.ecs.gov.bd এবং www.nidw.gov.bd	১। ১৫ বছর ফি ৩০০/, ফটো ৩০০/- ২। ১৫ বছর ফি ৩০০/, ফটো ৪৫/- ৩। ৫০ বছর ফি ৮০০/, ফটো ৪৫/- পরিশোধের পদ্ধতি: ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ট্রেজারী ফি জমাদানের ফরম-১-০১০১-০০০১-১৮৩১ ফরম কপি জমাদানের কোড ১-১৫৮৯-০০০৪-০০১১ ফরম (ফরমটি সেবা) ফরম সেবার মাধ্যমে	শাখার নাম: উপজেলা নির্বাচন অফিসার উপজেলা নির্বাচন অফিস হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ উপজেলার কোড-৪৪ টেলিফোন- ফোন: ০৪৫৮২০০৯৭৩ ই-মেইল: harinakundu.zonal@gmail.com	জেলা নির্বাচন অফিসার ঝিনাইদহ জেলা কোড: ৪৪ টেলিফোন-০৪৫১৪২৩৪৪১ ই-মেইল: deojhenaida@gmail.com www.ecs.gov.bd
৪ (খ)	জাতীয় পরিচয় পত্র (নিজ নাম সংশোধন ও ইংরেজি/বাংলা অক্ষর সংশোধন)	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। ফরম-১ ও আবেদন ২। জন্ম নিবন্ধন ফরম (জন্মসনদ), ৩। পি.ইচ.সি.এস.এস.সি.এস.এস.এস.সি বা সমমানের পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪। ভূমিসংক্রান্ত দাখিলপত্রে কর্তৃক প্রদত্ত প্রাকৃতিকটি ৫। বিবাহসূত্রে পুরুষ পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিজস্ব বাংলাদেশি নিয়োগবিধি পত্রি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। কর্ম পরিবর্তনের কারণে নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ভূমিসংক্রান্ত দাখিলপত্রে কর্তৃক প্রদত্ত প্রাকৃতিকটি, জাতীয় ভোটার পরিচয় প্রদানির বিস্তারি কপি ও আবেদনের অফার্মের স্বাক্ষরে প্রদত্ত ফোন নম্বরাদি। ১। ফরম-১ ও আবেদন ২। জন্ম নিবন্ধন ফরম (জন্মসনদ), ৩। পি.ইচ.সি.এস.এস.সি.এস.এস.এস.সি বা সমমানের পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪। ভূমিসংক্রান্ত দাখিলপত্রে কর্তৃক প্রদত্ত প্রাকৃতিকটি ৫। বিবাহসূত্রে পুরুষ পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিজস্ব বাংলাদেশি নিয়োগবিধি পত্রি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। কর্ম পরিবর্তনের কারণে নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ভূমিসংক্রান্ত দাখিলপত্রে কর্তৃক প্রদত্ত প্রাকৃতিকটি ৭। বিবাহসূত্রে জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৮। বিবাহসূত্রের সকল পক্ষদের ছবিসহ ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর উল্লেখ পূর্বের ফরমিল অনুমোদনের পত্র।	উপজেলা নির্বাচন অফিস ও ওয়েব পোর্টাল www.ecs.gov.bd এবং www.nidw.gov.bd	১। ১৫ বছর ফি ৩০০/, ফটো ৩০০/- ২। ১৫ বছর ফি ৩০০/, ফটো ৪৫/- ৩। ৫০ বছর ফি ৮০০/, ফটো ৪৫/- পরিশোধের পদ্ধতি: ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ট্রেজারী ফি জমাদানের ফরম-১-০১০১-০০০১-১৮৩১ ফরম কপি জমাদানের কোড ১-১৫৮৯-০০০৪-০০১১ ফরম (ফরমটি সেবা) ফরম সেবার মাধ্যমে	শাখার নাম: উপজেলা নির্বাচন অফিসার উপজেলা নির্বাচন অফিস হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ উপজেলার কোড-৪৪ টেলিফোন- ফোন: ০৪৫৮২০০৯৭৩ ই-মেইল: harinakundu.zonal@gmail.com	জেলা নির্বাচন অফিসার ঝিনাইদহ জেলা কোড: ৪৪ টেলিফোন-০৪৫১৪২৩৪৪১ ই-মেইল: deojhenaida@gmail.com www.ecs.gov.bd
৪ (গ)	জাতীয় পরিচয় পত্রে পিতা/মাতার নাম সংশোধন/সংযোজন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। নিজস্ব আবেদনকারীর নামের জন্ম সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ২। জাতীয় জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। হালনাগাদ ক্ষেত্রে প্রদত্ত ফোন নম্বরাদি দাখিলপত্রি।				
৪ (ঘ)	জাতীয় পরিচয় পত্রে ব্লাড গ্রুপ যুক্ত করণ	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। প্রচলন ফুল নির্বাচন কার্ডের রিপোর্ট এর ফুল কপি।				
৪ (ঙ)	জাতীয় পরিচয় পত্র হারালে/নষ্ট হলে নতুন করণ	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। জন্ম নিবন্ধন ফরম ২। (ফরমবয়সমাহর কর্তৃক প্রদানিকৃত ফরম ৩। জিডির কপি, ইউসিসি বিল ও সাক্ষির অহার্য দলিলাদি ৪। পিতা/মাতা/স্বামী-স্ত্রীদের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।				

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহের স্থান প্রতিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, মুল নম্বর, ফোন/ই-মেইলসহ ফোনসহ টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মুল নম্বর, ফোন/ই-মেইলসহ ফোনসহ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪ (চ)	জাতীয় পরিচয় পত্রে ছবি ও স্বাক্ষর পরিবর্তন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রমাণপত্র ২। পাসপোর্ট সাইজের সম্প্রতিকৃত ছবি সহ (ফেস/উইথ ব্যাকগ্রাউন্ডের প্রেক্ষিত কর্মকর্তার প্রমাণপত্র পত্র ৩। সংশ্লিষ্ট ফর্ম/উপজেলা নির্বাচন অফিসে ৭-শর্তের উপস্থিত হয়ে ছবি স্বাক্ষর প্রদান।	উপজেলা নির্বাচন অফিস ও ওয়েব পোর্টাল www.ecs.gov.bd এবং www.nidw.gov.bd	১। ১৫ বছর ফি ৩০০/, ফটো ৩০০/- ২। ১৫ বছর ফি ৫০০/, ফটো ৪৫/- ৩। ৫০ বছর ফি ৮০০/, ফটো ৪৫/- ফি ১০০/, ফটো ১৯/- পরিশোধ পদ্ধতি ট্রেজারী চালানমাধ্যমে/ ব্যাংকে ফি জমা করবে কোড ১-১১০৬-০০০১-১৮৩১ ফরম জমা করবে কোড ১-১১০৬-০০০৪-০০১১	শাখার নাম: উপজেলা নির্বাচন অফিসার উপজেলা নির্বাচন অফিস হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ উপজেলার কোড-৪৪ টেলিফোন- ফোন: ০৪৫৮২০০৯৭৩ ই-মেইল: harinakundu.zonal@gmail.com	জেলা নির্বাচন অফিসার ঝিনাইদহ জেলা কোড: ৪৪ টেলিফোন-০৪৫১৪২৩৪৪১ ই-মেইল: deojhenaida@gmail.com www.ecs.gov.bd
৪ (ছ)	জাতীয় পরিচয় পত্রে নাম পরিবর্তন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। সংশ্লিষ্ট ফর্মবাড়ের প্রমাণপত্র		ফি ১০০/, ফটো ১৯/- পরিশোধ পদ্ধতি ট্রেজারী চালানমাধ্যমে/ ব্যাংকে ফি জমা করবে কোড ১-১১০৬-০০০১-১৮৩১ ফরম জমা করবে কোড ১-১১০৬-০০০৪-০০১১		
৪ (জ)	জাতীয় পরিচয় পত্রে পিতা/মাতার নাম	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। সংশ্লিষ্ট পরিবারের স্বপক্ষে প্রমাণ যোগ্য কাগজপত্র		ফি ১০০/, ফটো ১৯/- পরিশোধ পদ্ধতি ট্রেজারী চালানমাধ্যমে/ ব্যাংকে ফি জমা করবে কোড ১-১১০৬-০০০১-১৮৩১ ফরম জমা করবে কোড ১-১১০৬-০০০৪-০০১১		
৪ (ঝ)	জাতীয় পরিচয় পত্রের তথ্য উদ্ধার সংশোধন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসার হয়রানি আবেদন দাখিল ২। নিজস্ব ডিপ্লোমেটার বয়ঃজাতীয় পরিচয় পত্র নম্বর ৩। সংশ্লিষ্ট জন্মের প্রমাণাদি		ফি ১০০/, ফটো ১৯/- পরিশোধ পদ্ধতি ট্রেজারী চালানমাধ্যমে/ ব্যাংকে ফি জমা করবে কোড ১-১১০৬-০০০১-১৮৩১ ফরম জমা করবে কোড ১-১১০৬-০০০৪-০০১১		
৪ (ঞ)	জাতীয় পরিচয় পত্রের পরিহারা যাচাই	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসার হয়রানি আবেদন দাখিল				
৭	ভোটারের স্বাক্ষরের ছাপ গ্রহণ	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসার হয়রানি আবেদন দাখিল ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি		ফি মূল্য		
৮	ভোটার তালিকা পরিবর্তন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসার হয়রানি আবেদন দাখিল		ফরম (ফরমবয়স) টিকার ফোর্ট কি বা আবেদন।		
৯	ভোটার তালিকার সংশোধন ও বাতিলের কপি	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসার হয়রানি আবেদন দাখিল ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি		ভুলি কপি (৩.৫ ফরম) ফরম ১০০/- হয়ে পরিবর্তন পরিচিত ট্রেজারী চালানমাধ্যমে/ ব্যাংকে ফি জমা করবে কোড ১-১১০৬-০০০১-১৮৩১ ফরমটি জমা করবে কোড ১-১১০৬-০০০৪-০০১১		
১০	ভোটার তালিকায় ছবি যুক্ত করিবার কপি বর্তন	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। যুক্ত ব্যক্তির নিজস্ব আবিষ্কারকরণ কর্তৃক ফরম-১৫ এবং আবেদন আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর কর্তৃক প্রদত্ত যুক্ত ফরম		ফি মূল্য		

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহের স্থান প্রতিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, মুল নম্বর, ফোন/ই-মেইলসহ ফোনসহ টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মুল নম্বর, ফোন/ই-মেইলসহ ফোনসহ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭১	জাতীয় নাগরিক পিটি কার্ডপ্রদান (জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	প্রযোজ্য/নির্দিষ্টকৃত নোটিস মতে অনুযায়ী	আইন ও বিধি মোতাবেক	ইউনিট অফিসার/কর্মকর্তা ইউনিট অফিসারের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক ইউনিট ইউনিয়ন/পৌরসভার ফরমের ৩০০/- (পাঁচশত) টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতির ফরম জমা করবে কোড: ১-০৯৭৯-০০০১-১৬৩৯	ইউনিট অফিসার/কর্মকর্তা ইউনিট অফিসার	বিধি মোতাবেক
৭২	বনি ধারা ভোটার তালিকার বিধি সংরক্ষণ	৭৫ (একশ) দিন	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ফি প্রদানের রশিদ				

(পলাশ কুমার দাশ)
উপজেলা নির্বাচন অফিসার
হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ।
টেলিফোন- ০২৪৭৭৭৫০১৬৩