

সিটিজেনস চার্টার

১.১ নাগরিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি।	কমিশিন কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে বাড়ি বাড়ি গমনপূর্বক নতুন ভোটারযোগ্য ব্যক্তির তথ্যসংগ্রহ করে পৌরসভা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ডভিত্তিক নিবন্ধন করা হয়। নির্ধারিত ফরম-১১ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ) ও ফরম-২ পূরণ করে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র : (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (৪) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	প্রযোজ্য নহে	কমপক্ষে দিন	
২।	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর।	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যম সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র : (১)জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (২) চেয়ারম্যান/মেয়র/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র, (৩) পৌরকর রশিদ/টোকিদার রশিদ (৪) বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	প্রযোজ্য নহে	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
৩। (ক)	জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নাম(বাংলা ও ইংরেজি)/ জন্ম তারিখ সংশোধন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র : (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট; (৪)পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহ নামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
৩। (খ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে পিতা/মাতার নাম সংশোধন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র : (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ সনদ; (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট; (৪)পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহ নামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৫) পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; (৬) পিতার সমস্ত সন্তানদের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখ পূর্বক ওয়ারিশন সনদ/প্রত্যয়নপত্র; প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস			

পাতা-২

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩। (গ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে স্বামী/স্ত্রীর নাম সংশোধন/ সংযোজন/ বিয়োজন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) নিকাহনামা/তালাকনামা/মৃত্যু সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (২) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	নাম..... উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন..... মোবাইল নং.....
৩। (ঘ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে রক্তের গ্রুপ সংযোজন/ সংশোধন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) প্যাথলজিক্যাল রিপোর্ট/চিকিৎসকের সনদপত্র; প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/-		ঐ
৩। (ঙ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে গ্রাম/রাস্তা/ ডাকঘর সংশোধন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ; প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১		ঐ
৩। (চ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে ছবি/স্বাক্ষর পরিবর্তন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) স্বাক্ষর পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ স্বশরীরে উপস্থিতি ; প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস			ঐ
৩। (ছ)	ডাটাবেইজে সংরক্ষিত তথ্য উপাত্ত সংশোধন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ; প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
৪।	হারানো বা নষ্ট বা অন্য কোন কারণে পুনঃরায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জিডির মূল কপি; (২) জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি; (৩) মূল জাতীয় পরিচয়পত্র (নষ্ট হওয়ার ক্ষেত্রে); প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/-	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ

				পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১		
--	--	--	--	--	--	--

চলমান পাতা-৩

পাতা-৩

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫।	জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্য উপাত্ত সরবরাহ (ইন্ট্রানেট হতে মুদ্রিত কপি)।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর স্বহস্তে লিখিত আবেদন	কাগজপত্র : নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর; প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড : ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	কমপক্ষে ০১ (এক) দিন	নাম..... উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন..... মোবাইল নং.....
৬।	ভোটারের আঙ্গুলের ছাপ গ্রহণ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	---	---	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
৭।	ভোটার তালিকা প্রদর্শণ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	---	---	০১ (এক) দিন	ঐ
৮।	ভোটার তালিকার সার্ভিসাইড কপি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	---	প্রতি পৃষ্ঠার (A4 সাইজ) জন্য ১০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	কমপক্ষে ০২ (দুই) দিন	ঐ
৯।	ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন।	মৃত ব্যক্তির নিকটাত্মীয় নির্ধারিত ফরম-১২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করবেন;	কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক মৃত্যু সনদ ; প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	---	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	(১) প্রচার মাধ্যম; (২) নোটিশ বোর্ড; (৩) মোবাইল মেসেজ; (৪) মাইকিং; (৫) পোস্টার, ব্যানার, লিফলেট ইত্যাদি;	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট (www.ecs.gov.bd)।	---	---	নাম..... অফিসার ফোন..... মোবাইল নং.....
২।	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান কোড : ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১		