

সিটিজেন চার্টার

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর) |
|---------|---|--|---|--|------------------------|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১। | ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি | কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে বাড়ি গমনপূর্বক ভোটারযোগ্য ব্যক্তিদের তথ্যসংগ্রহ করে পৌরসভা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ড ভিত্তিক নিবন্ধন করা হয়। নির্ধারিত ফরম-১১ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ) ও ফরম-২ পূরণ করে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল | কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রয়োজ্য নতুন ক্ষেত্রে), (৩) পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (৪) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস | প্রয়োজ্য নহে | কমপক্ষে ---দিন | উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন: ০২৪৭৭৭৫৪৮৬১ মোবাইল নং ০১৫৫০০৪২৩৩৭ |
| ২। | ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর | নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল | কাগজপত্র: (১) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (২) চেয়ারম্যান / মেয়র / প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/ নাগরিকত্ব সনদ, (৩) পৌরকর রশিদ/চৌকিদার রশিদ (৪) বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | প্রয়োজ্য নহে | কমপক্ষে ---দিন | ঐ |
| ৩। (ক) | জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)। জন্ম তারিখ সংশোধন। | অনলাইনে নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল | কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে; (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট; (৪) পাসপোর্ট/ডাইভিং লাইসেন্স/নিকাহামা /এমপিও সিট/সার্ভিস বহি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে): | (১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট- ৩০/- ফি-৩০০/-, ভ্যাট- ৪৫/- (২) ২য় বার: (৩) পরবর্তীতে: ফি-৫০০/-, ভ্যাট- ৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি: অন-লাইন মোবাইল ব্যাংকিং পদ্ধতি। | কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন | ঐ |
| ৩। (খ) | জাতীয় পরিচয়পত্রে পিতা/মাতার নাম সংশোধন। | অনলাইনে নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল | কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ সনদ; (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট; (৪) পাসপোর্ট/ডাইভিং লাইসেন্স/নিকাহামা /এমপিও সিট/সার্ভিস বহি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); (৫) পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; (৬) পিতার সমস্ত সন্তানদের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখ পূর্বক ওয়ারিশন সনদ/প্রত্যয়নপত্র | | কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন | ঐ |

| | | | | | | |
|-----------|--|---|--|---|---|---------------------------|
| ৩। (গ) | জাতীয় পরিচয়পত্রে স্বামী/স্ত্রীর নাম সংশোধন/ সংযোজন বিয়োজন। | অনলাইনে নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল | কাগজপত্র: (১) নিকাহনামা/তলাকনামা/মৃত্যু সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (২) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | <p>(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট- ৩০/- ফি-৩০০/-, ভ্যাট- ৪৫/- (২) ২য় বার: (৩) পরবর্তীতে: ফি-৫০০/-, ভ্যাট- ৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি: অন-লাইন মোবাইল ব্যাংকিং পদ্ধতি।</p> | কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন | ঐ |
| ৩। (ঘ) | জাতীয় পরিচয়পত্রে রক্তের গ্রুপ সংযোজন। সংশোধন। | অনলাইনে নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল | কাগজপত্র: (১) প্যাথলজিক্যাল রিপোর্ট/চিকিৎসকের সনদপত্র; | | কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন | ঐ |
| ৩। (ঙ) | জাতীয় পরিচয়পত্রে গ্রাম/রাস্তা/ ডাকঘর সংশোধন। | অনলাইনে নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল | কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ | | কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন | ঐ |
| ৩। (চ) | জাতীয় পরিচয়পত্রে ছবি/স্বাক্ষর পরিবর্তন। | নির্ধারিত ফরম এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল | কাগজপত্র: (১) স্বাক্ষর পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ স্বশরীরে উপস্থিতি; | | কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন | ঐ |
| ৩। (ছ) | ডাটাবেইজে সংরক্ষিত তথ্য উপাত্ত সংশোধন। | অনলাইনে নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল | কাগজপত্র: (১) পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: | | কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন | ঐ |
| ৪। | হারানো বা নষ্ট বা অন্য কোন কারণে পুনঃপ্রায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি। | অনলাইনে নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল | কাগজপত্র: (১) স্বশরীরে অফিসে উপস্থিত / অন-লাইন পদ্ধতি আবেদন দাখিল (এনআইডি কার্ডের ফটোকপি) | | <p>(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট- ৩০/- ফি-৩০০/-, ভ্যাট- ৪৫/- (২) ২য় বার: (৩) পরবর্তীতে: ফি-৫০০/-, ভ্যাট- ৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি: অন-লাইন মোবাইল ব্যাংকিং পদ্ধতি।</p> | কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন |