সিটিজেনস চার্টার

ক) কার্যালয়ের নাম: উপজেলা নির্বাচন অফিস, দিঘলিয়া, খুলনা।

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): নাগরিক সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে অবাধ, সুষ্ঠু, নিরপেক্ষ ও অংশগ্রহণমূলক নির্বাচন আয়োজন করে গণতন্ত্রকে শক্তিশালী করা।

মিশন (Mission): অবাধ, সুষ্ঠু, নিরপেক্ষ নির্বাচন আয়োজন করা এবং ভোটার নিবন্ধন ও জাতীয় পরিচয়পত্র সংক্রান্ত দাপ্তরিক সেবার মানোন্নয়ন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমুহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ভোটার/ জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্য নিবন্ধন (ক) দেশের অভ্যন্তরে	কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে বাড়ি বাড়ি গমণপূর্বক নতুন ভোটারযোগ্য ব্যাক্তির তথ্যসংগ্রহ করে ভোটার এলাকা ভিত্তিক নিবন্ধন করা হয়। এছাড়া সারা বছর অনলাইনে ভোটার নিবন্ধন ফরম (ফরম-২) পূরণপূর্বক প্রিন্ট করে প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসে জমা দিলে নিবন্ধন সম্পন্ন করা হয়।	**কাগজপত্র:** ১. অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) পূরণকৃত আবেদনপত্র (নিবন্ধন ফরম-২) ২. অনলাইন জন্মসনদ ৩. নাগরিকত্ব সনদ ৪. নিকট আত্মীয়ের এনআইডির ফটোকপি (পিতা-মাতা, ভাই-বোন প্রভৃতি) ৫. শিক্ষা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. ইউটিলিটি বিলের কপি (বিদ্যুৎ, গ্যাস, পানি/ চৌকিদারি রশিদের ফটোকপি) **প্রাপ্তিস্থান:** সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	বিনামূল্যে	কমপক্ষে ০৫ কার্যদিবস	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	খ) প্রবাসে	(খ) প্রবাসে নিবন্ধনের ক্ষেত্রে অনলাইনে ভোটার নিবন্ধন ফরম (ফরম-২ক) পূরণপূর্বক প্রিন্ট করে প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ বিদেশে অবস্থিত সংশ্লিষ্ট বাংলাদেশ দূতাবাসে জমা দিতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) পূরণকৃত আবেদনপত্র (নিবন্ধন ফরম-২ক) ২. বাংলাদেশি জন্ম নিবন্ধন সনদের কপি (অনলাইন ভেরিফাইড) ৩.মেয়াদ সম্বলিত বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি/মেয়াদোত্তীর্ণ বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি/ সংশ্লিষ্ট দেশে বসবাসকারী তিনজন বাংলাদেশী এনআইডিধারী ব্যক্তি কর্তৃক বাংলাদেশি নাগরিক মর্মে (নির্ধারিত ফরমে) প্রত্যয়নপত্র ৪. আবেদনকারীর পিতা-মাতার এনআইডির কপি/ বাংলাদেশি অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদের কপি/ বাংলাদেশি মৃত্যু সনদের কপি/ পাসপোর্টের কপি/ ওয়ারিশ সনদের কপি/ বাংলাদেশের বাসিন্দা মর্মে নাগরিক সনদের কপি ৫. পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রঙিন ছবি **প্রাপ্তিস্থান:** সংশ্লিষ্ট দূতাবাস অফিস	বিনামূল্যে	কমপক্ষে ..... দিন	সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার (তদন্ত কর্মকর্তা)
২।	ভোটার স্থানান্তর	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যম সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।	**কাগজপত্র:** (১)জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (২) চেয়ারম্যান/মেয়র/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র, (৩) পৌরকর রশিদ/চৌকিদার রশিদ (৪) বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **প্রাপ্তিস্থান:** সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	বিনামূল্যে	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
৩।	নির্বাচনী দলিল দস্তাবেজ পরিদর্শন ও কপি সংগ্রহ	গণপ্রতিনিধিত্ব আদেশ ১৯৭২ এর অনুচ্ছেদ ৪২ এর অধীন কমিশন কর্তৃক সংরক্ষিত দলিল-দস্তবেজ ব্যলট পেপার ব্যতিত, অফিস চলাকালীন সময়ে প্রত্যেক দলিলের জন্য এক শত টাকা হারে ফি প্রদান সাপেক্ষে জনসাধারনের প্রদর্শনের জন্য উন্মুক্ত থাকবে।	**কাগজপত্র:** গণপ্রতিনিধিত্ব আদেশ ১৯৭২ এর অনুচ্ছেদ ৪৪ঘ ও নির্বাচন পরিচালনা বিধমালা, ২০০৮ এর ২৮ বিধি অনুসারে আবেদন **প্রাপ্তিস্থান:** সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার	১০০/-	০৩ দিন	রিটার্নিং অফিসার (সংশ্লিষ্ট) ও হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪।	**জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন**					
	১) নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি) -নামের বানান মুদ্রণজনিত ভুল	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/এস.এস.সি /এইচ.এস.সি/সমমানের শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক-১: ০৭ দিন	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	- নামের বানান সংশোধন (সম্পূর্ণ নাম পরিবর্তন ব্যতীত) - বাংলা ও ইংরেজি নামের পারস্পারিক মিল রেখে সংশোধন - মূল নাম ঠিক রেখে নামের আংশিক সংশোধন/সংযোজন/বিয়োজন		**কাগজপত্র:** ১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ ২. পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স ৩. রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা/ Marriage Certificate (বিবাহিত হলে) ৪. স্বামী/স্ত্রী এর জাতীয় পরিচয়পত্র ৫. সন্তানদের জাতীয় পরিচয়পত্র/অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ/শিক্ষা সনদ ৬. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/এস.এস.সি /এইচ.এস.সি/সমমানের শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	২) স্বাক্ষর পরিবর্তন	উপজেলা নির্বাচন অফিসে স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে আবেদন দাখিল করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. আবেদনকারীর উপস্থিতি ২. স্বাক্ষরের স্বপক্ষে প্রমাণক/প্রমাণপত্র ৩. AFIS যাচাই সাপেক্ষে (পূর্বের কোন সংশোধন আবেদনে নাম সংশোধন হয়ে থাকলে AFIS যাচাইয়ের প্রয়োজন নেই) **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	৩) পিতা-মাতার নাম সংশোধন - শুধু পিতা/মাতার নামের বানানের মুদ্রণজনিত ভুল সংশোধন	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**<u>কাগজপত্র:</u>** ১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ ২. পিতা/মাতার এনআইডি ৩. পিতা/মাতার অনলাইন জন্ম সনদ/মৃত্যু সনদ/পাসপোর্ট (এনআইডি না থাকলে) ৪. ভাই/বোনের এনআইডি কপি ৫. ভাই/বোনের জন্ম সনদ/শিক্ষা সনদ/পাসপোর্ট (এনআইডি না থাকলে) ৬. পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স ৭. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/এস.এস.সি /এইচ.এস.সি/সমমানের শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **<u>প্রাপ্তিস্থান:</u>** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u> ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক-১: ০৭ দিন	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	- মূল নাম ঠিক রেখে পিতা/মাতার নামের আংশিক সংশোধন/সংযোজন/বিয়োজন				ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	৪) শিক্ষাগত যোগ্যতা - শিক্ষাগত যোগ্যতা হালনাগাদ (নিম্ন হতে উর্ধ্ব)	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**<u>কাগজপত্র:</u>** ১. সর্বোচ্চ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ২. বিদ্যমান শিক্ষাসনদসহ পরবর্তীতে অর্জিত সকল শিক্ষা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **<u>প্রাপ্তিস্থান:</u>** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- (২) ২য় বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/- <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u> ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	৫) অসামর্থতা/ প্রতিবন্ধিতা অন্তর্ভুক্তকরণ	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**<u>কাগজপত্র:</u>** সমাজ সেবা অধিদপ্তর/যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ **<u>প্রাপ্তিস্থান:</u>** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- (২) ২য় বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/- <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u> ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	৬) পেশা পরিবর্তন	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**<u>কাগজপত্র:</u>** ১. নিয়োগপত্র/অফিসিয়াল পরিচয়পত্র (চাকুরিজীবী হলে) ২. ট্রেড লাইসেন্স (ব্যবসায়ী হলে) ৩. অন্যান্য পেশার ক্ষেত্রে উপযুক্ত প্রমাণপত্র **<u>প্রাপ্তিস্থান:</u>** উপজেলা নির্বাচন অফিস		ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	৭) রক্তের গ্রুপ সংযোজন/সংশোধন	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** মেডিক্যাল রিপোর্ট/রক্তের গ্রুপ সম্বলিত প্রমাণপত্র **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	৮) ছবি/বায়োমেট্রিক - ছবি হালানাগাদকরণ - বায়োমেট্রিক (আঙ্গুলের ছাপ/আইরিশ ইত্যাদি) হালানাগাদকরণ	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. আবেদনকারীর উপস্থিতি ২. AFIS যাচাই সাপেক্ষে **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	৯) পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রীগণের এনআইডি নম্বর/জন্ম সনদ নম্বর নম্বর সংযোজন	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী এর জাতীয় পরিচয়পত্র/অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- (২) ২য় বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক-১: ০৭ দিন	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	১০)পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রীর মৃত্যুর সাল সংযোজন/সংশোধন	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী এর অনলাইন মৃত্যু নিবন্ধন সনদ ২. হাসপাতাল কর্তৃক ইস্যুকৃত মৃত্যু সনদ **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস		ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	১১) TIN নম্বর/ ড্রাইভিং লাইসেন্স/ পাসপোর্ট নম্বর/মোবাইল/টেলিফোন নম্বর সংযোজন/সংশোধন/পরিবর্তন	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. অনলাইন TIN সার্টিফিকেট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স কপি/ পাসপোর্ট কপি/মোবাইল/ টেলিফোন নম্বরের স্বপক্ষে প্রমাণক/প্রমাণপত্র। **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস		ক্যাটাগরি ক-১: ০৭ দিন	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	১২) দৃশ্যমান সনাক্তকরণ চিহ্ন সংশোধন/হালনাগাদ	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. আবেদন অনুসারে **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস		ক্যাটাগরি ক-১: ০৭ দিন	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	১৩) জন্মস্থান সংশোধন/পরিবর্তন	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ ২. পাসপোর্ট ৩. ই.পি.আই টিকা কার্ড/হাসপাতাল কর্তৃক ইস্যুকৃত জন্ম সনদ **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	১৪) বর্তমান ঠিকানা - ভোটার এলাকার পরিবর্তন ব্যতিরেকে বর্তমান ঠিকানা সংশোধন (বিঃদ্রঃ- ভোটার এলাকার পরিবর্তন হলে স্থানান্তর এর আবেদন করতে হবে)	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ ২. পিতা/মাতার এনআইডি ৩. স্বামী/স্ত্রীর এনআইডি ৪. ইউটিলিটি বিলের কপি ৫. চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তার প্রত্যয়ন ৬. রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা/Marriage Certificate (বিবাহিত হলে) ৭. পাসপোর্ট **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস		ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	১৫) স্থায়ী ঠিকানা - একই উপজেলার মধ্যে স্থায়ী ঠিকানা সংশোধন	উপজেলা নির্বাচন অফিসে স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে আবেদন দাখিল করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. জন্ম নিবন্ধন সনদ ২. পিতা/মাতার এনআইডি/মৃত্যু সনদ ৩. রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা/ Marriage Certificate (বিবাহিত হলে) ৪. স্বামী/স্ত্রীর এনআইডি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫. ভাই/বোনের এনআইডি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর এর প্রত্যয়ন ৭. ইউটিলিটি বিলের কপি/জমির খতিয়ান/জমির দলিল/খাজনা প্রদানের রশিদ; ৮. পাসপোর্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৯. চাহিত ঠিকানার ক্ষেত্রে উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- (২) ২য় বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	১৬) লিঙ্গ পরিবর্তন (করণিক ভুল)	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. আবেদনকারীর উপস্থিতি ২. ছবি যাচাই **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- (২) ২য় বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি; ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
	১৭) নিবন্ধন ফরম পরিবর্তনের কারণে ডেমোগ্রাফিক তথ্য পরিবর্তন	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** ১. নিবন্ধন ফরম ২. আবেদনকারীর AFIS যাচাই ৩. তদন্ত প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস		ক্যাটাগরি ক: ১০দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
৫)	বায়োমেট্রিক আপডেট (ফিংগার প্রিন্ট ও আইরিশ)	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিস স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে আবেদন জমা দিতে হবে	**কাগজপত্র** ক. আবেদনকারীর উপস্থিতি খ. AFIS যাচাই সাপেক্ষে **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
৬)	স্মার্ট জাতীয় পরিচয়পত্র প্রদান	১.কেন্দ্রীয়ভাবে ধাপে ধাপে স্মার্ট কার্ড মুদ্রণ করে উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসে প্রেরণ করা হয়। ২. উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিস হতে শিডিউল মোতাবেক ওয়ার্ডভিত্তিক নির্ধারিত বিতরণ কেন্দ্র হতে বিতরণ করা হয়। ৩. ২০১৯ পূর্ববর্তী নিবন্ধিত ভোটারদের ক্ষেত্রে দশ আঙ্গুলের ছাপ ও আইরিশ প্রদান বাধ্যতামূলক।	**কাগজপত্র:** পুরাতন পেপার লেমিনেটেড এনআইডি/ ভোটার নিবন্ধন স্লিপ **প্রাপ্তিস্থান:** উপজেলা নির্বাচন অফিস	বিনামূল্যে	শিডিউল অনুযায়ী	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
৭)	ডুপ্লিকেট এনআইডি কপি উত্তোলন	অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হবে।	শুধুমাত্র আবেদনের কপি (জিডির প্রয়োজন নাই)	সাধারণ / জরুরি ১ম বার-২০০ / ১ম বার-৩০০ ২য় বার-৩০০ / ২য় বার-৫০০ পরবর্তী যেকোন বার-৫০০ / পরবর্তী যেকোন বার-১০০০ (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	জরুরি-৭ কার্যদিবস সাধারণ-৩০ কার্যদিবস	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার অথবা, মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮)	ভোটার তালিকা প্রদর্শন।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	**কাগজপত্র:** সাদা কাগজে আবেদনপত্র; **প্রাপ্তিস্থান:** সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	ফি: ৫০/-	০১ (এক) দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
৯)	ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	**কাগজপত্র:** সাদা কাগজে আবেদনপত্র; **প্রাপ্তিস্থান:** সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	প্রতি পৃষ্ঠার (A4 সাইজ) জন্য ১০০/- টাকা হারে **পরিশোধ পদ্ধতি :** ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি **ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭** **ভ্যাট কোড: ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১**	কমপক্ষে ০২ (দুই) দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬
১০)	ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন।	মৃত ব্যক্তির নিকটাত্মীয় নির্ধারিত ফরম-১২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করবেন;	**কাগজপত্র:** সংশ্লিষ্ট মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক মৃত্যু সনদ; **প্রাপ্তিস্থান:** সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	বিনামূল্যে	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন আয়োজন	তফসিল ঘোষণার মাধ্যমে	**কাগজপত্র:** গণপ্রতিনিধিত্ব আদেশ ১৯৭২ এ বর্নিত কাগজপত্র **প্রাপ্তিস্থান:** সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট (www.ecs.gov.bd)।	বিনামূল্যে	বর্নিত তফসিল অনুযায়ী	রিটার্নিং অফিসার (সংশ্লিষ্ট)
২।	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে আবেদন করতে হবে।	**কাগজপত্র:** আবেদনপত্র **প্রাপ্তিস্থান:** সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে **পরিশোধ পদ্ধতি:** ট্রেজারী চালান **কোড: ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১**	তাৎক্ষনিক	হুমায়রা পারভীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার দিঘলিয়া, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩৩৮১৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৩২৬

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা: প্রযোজ্য নয়

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের সিটিজেনস চার্টারের লিংক: প্রযোজ্য নয়

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা দানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২.	নির্ধারিত পদ্ধতিতে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
৪.	আবেদন ফরমের সাথে প্রয়োজনীয় দালিলিক প্রমাণাদি জমাকরণ।
৫.	সংশ্লিষ্ট দালিলিক প্রমাণাদির মূল ডকুমেন্ট সাথে রাখা।
৬.	শৃঙ্খলা বজায় রাখা এবং বিধি-বিধান অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করা।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	সিনিয়র জেলা/জেলা নির্বাচন অফিসার, খুলনা।	৩০ কার্যদিবস (সাধারণ) ৪০ কার্যদিবস (তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে)
২.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	আঞ্চলিক নির্বাচন অফিসার, খুলনা	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।		সিনিয়র সচিব নির্বাচন কমিশন সচিবালয় ফোন: ৫৫০০৭৬০০	৬০ কার্যদিবস