



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন

উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়

ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

www.ecs.gov.bd / www.nidw.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১.১ নাগরিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
০১	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি	নির্ধারিত ফরম-২ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ) ও ফরম-২ পূরণ করে উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিস, ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ	কাগজপত্রঃ (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) জে.এস.সি/এসএসসি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (৪) ফটোকপি (৪) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৫) নাগরিকত্ব সনদপত্র।	বিনামূল্যে	কমপক্ষে ০৩(তিন) দিন	মোঃ মোক্তার হোসেন উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ। ফোন: ০৮৭২৫-৭৫০২১
০২	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যমে উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল, ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিস, ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ	কাগজপত্রঃ (১) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (২) চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র ও নাগরিকত্ব সনদপত্র, (৩) চৌকিদার রশিদ, (৪) বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	বিনামূল্যে	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ) দিন	ঐ
০৩	জাতীয় পরিচয়পত্রের নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)/ জন্ম তারিখ/পিতা/ মাতার নাম সংশোধন	নির্ধারিত ফরম-২ এর মাধ্যমে উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্রঃ (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) জেএসসি/এসএসসি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট (৪) পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহনামা/এমপিও সীট কপি/সার্ভিস বহি কপি ও অফিস প্রধানের স্মারক নং সহ প্রত্যয়নপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৫) পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (৬) পিতার সকল সন্তানদের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখপূর্বক ওয়ারিশান সনদ ও প্রত্যয়নপত্র।	(১) ১ম বার: ফি: ২০০/-, ভ্যাট: ৩০/- (২) ২য় বার: ফি: ৩০০/-, ভ্যাট: ৪৫/- (৩) পরবর্তীতে ফি: ৪০০/-, ভ্যাট: ৬০/- ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে পরিশোধ পদ্ধতির ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড: ১-১১৩৩-০০১৮-০৩১১	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ) দিন	
০৫	হারানো জাতীয় পরিচয়পত্র মুদ্রণ	নির্ধারিত ফরম-৬ এর মাধ্যমে উপজেলা নির্বাচন অফিসে আবেদন দাখিল করতে হবে।	কাগজপত্রঃ (১) থানার মূল জিডি কপি, (২) জন্ম নিবন্ধন সনদ, (৩) পিতা, মাতার ও স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড: ১-১১৩৩-০০১৮-০৩১১	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ) দিন	

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
০১	জাতীয় সংসদ, উপজেলা পরিষদ, ইউনিয়ন পরিষদ সংক্রান্ত	(১) প্রচার মাধ্যম, (২) নোটিশ বোর্ড (৩) মোবাইল মেসেজ, (৪) মাইকিং ও (৫) পোস্টার, ব্যানার, লিফলেট ইত্যাদি	প্রাপ্তি স্থানঃ সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট www.ecs.gov.bd	---	---	মোঃ মোক্তার হোসেন উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ। ফোন: ০৮৭২৫-৭৫০২১
০২	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	প্রাপ্তি স্থানঃ সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	প্রতিটি ইউনিয়ন জন্য ৫০০/- হারে পরিশোধ করতে হবে। ট্রেজারী চালানোর কোড ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১	---	---

১.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
০১	জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাইকরণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে	কাগজপত্রঃ জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর/নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।	---	---	মোঃ মোক্তার হোসেন উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ। ফোন: ০৮৭২৫-৭৫০২১
০২	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ সংগঠনের নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্টীলের ব্যালট বাক্স সরবরাহ	প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।	---	---	---

সেবা গ্রহীতার কাছে প্রত্যাশা :

ক্র: নং	কাজিত/প্রতিশ্রুতি সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
০১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	কোন অবস্থাতেই তথ্য গোপন না করা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা :

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে সঙ্গে যোগাযোগ করবেন ও যোগাযোগের ঠিকানা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা নির্বাচন অফিসার, সুনামগঞ্জ।