



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন  
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়  
দৌলতপুর, কুষ্টিয়া।  
সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)

ক) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন, ই-মেইল ও কক্ষ নং)
০১	জাতীয় সংসদ নির্বাচন সম্পর্কিত তথ্যাদি	সরাসরি অথবা ই-মেইল-এ	সাদা কাগজে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে তবে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিধি অনুযায়ী সেবামূল্য	চাহিত তথ্যের ধরন অনুযায়ী সময়সীমা প্রযোজ্য	মোঃ রবিউল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং-২০২
০২	স্থানীয় সরকার নির্বাচন সম্পর্কিত তথ্যাদি	সরাসরি অথবা ই-মেইল-এ	সাদা কাগজে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে তবে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিধি অনুযায়ী সেবামূল্য	চাহিত তথ্যের ধরন অনুযায়ী সময়সীমা প্রযোজ্য	
০৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	সরাসরি অথবা ই-মেইল-এ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে তবে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিধি অনুযায়ী সেবামূল্য	২০ (বিশ) অথবা ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
০৪	ভোটার তালিকা পরিদর্শন	সরাসরি	সাদা কাগজে আবেদন। অত্র কার্যালয়	পঞ্চাশ টাকার কোর্ট ফি	এক কর্মদিবস	
০৫	নতুন ভোটার অর্জুপ্তি করণের আবেদন গ্রহণ	অনলাইন/ সরাসরি	অনলাইনে নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অত্র কার্যালয়ে জমা	বিনা মূল্যে	প্রতিদিন সকাল ৯টা থেকে বেলা ২টা পর্যন্ত।	মোঃ মোরশেদুল হাসান ডাটা-এন্ট্রি অপারেটর কক্ষ নং-২০৩
০৬	ভোটার স্থানান্তরের আবেদন গ্রহণ	আবেদনকারীকে সরাসরি উপস্থিত হয়ে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	প্রতিদিন সকাল ৯টা থেকে বেলা ২টা পর্যন্ত।	
০৭	জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধনের আবেদন গ্রহণ	অনলাইন/ সরাসরি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অনলাইন/ অত্র কার্যালয়	অনলাইনে আবেদন করার পর প্রাপ্ত ফি প্রযোজ্য	প্রতিদিন সকাল ৯টা থেকে বিকাল ২টা পর্যন্ত।	মোঃ জেসমিন আক্তার ডাটা-এন্ট্রি অপারেটর হেল্প ডেস্ক (নিচ তলা)
০৮	হারানো/নষ্ট জাতীয় পরিচয়পত্র গ্রহণ	অনলাইন/ সরাসরি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অনলাইন/ অত্র কার্যালয়	অনলাইনে আবেদন করার পর প্রাপ্ত ফি প্রযোজ্য	প্রতিদিন সকাল ৯টা থেকে বিকাল ২টা পর্যন্ত।	
০৯	জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্য উপাত্ত সরবরাহের আবেদন	আবেদনকারী উপস্থিত হয়ে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অত্র কার্যালয়	১ম বার ১০০/- টাকা ২য় বার ২০০/- টাকা পরবর্তী যেকোন বার ৩০০/- টাকা সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য	প্রতিদিন সকাল ৯টা থেকে বিকাল ২টা পর্যন্ত।	
১০	বিভিন্ন সংস্থার নির্বাচনের জন্য ব্যালট-বাক্স (ষ্টিলের) সরবরাহ	সরাসরি	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সাদাকাগজে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	এক কর্মদিবস	মোঃ রবিউল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং-২০২

খ) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য/করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে পরিপূর্ণ ভাবে পূরণকৃত আবেদন পত্র জমা প্রদান।
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা।
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
০৪	কোনো তথ্য গোপন না করা।

যোগাযোগ

মোবাইল : ০১৫৫০-০৪২৩৭৫

টেলিফোন : ০৭০২৩-৭৫৩৩৪

[www.ecs.gov.bd](http://www.ecs.gov.bd)

[www.facebook.com/electionofficedaulatpurkushtia](http://www.facebook.com/electionofficedaulatpurkushtia)

মোঃ গোলাম আজম

উপজেলা নির্বাচন অফিসার

দৌলতপুর, কুষ্টিয়া।