গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইষ্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৪ খ্রি: হতে ৩০ জুন ২০২৫ খ্রি: পর্যন্ত

সূচিপত্র

বিষয়	**পাতা** নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৮
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২১
সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২২
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৩
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৪

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

<u>সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ</u> :

ইষ্টার্ন কেবলস লি. হতে চীনের সরকারি প্রতিষ্ঠান ন্যাশনাল টেকনিক্যাল ইমপোর্ট অ্যান্ড এক্সপোর্ট করপোরেশন (সিএনটিআইসি) প্রথমে ৫০০ কি.মি. কেবল্স ডেলিভারী নেয়। পণ্যের গুনগত মান ভালো হওয়ায় পরবর্তীতে সিএনটিআইসি ৪০০০ কি.মি এর ৪২ লক্ষ ইউএস ডলারের পণ্য রপ্তানী চুক্তি স্বাক্ষর করেন। চুক্তির পর থেকে এ পর্যন্ত ১৯.৬৩৫ লক্ষ সমমূল্যের ইউএস ডলারের ১৮৭০ কি.মি কেবলস শিপমেন্ট করা হয়েছে । প্রতিষ্ঠানটি গত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ১.৩৩ কোটি টাকা মুনাফা অ র্জন ও রাষ্ট্রীয় কোষাগারে ৬.৯৯ কোটি টাকা জমা প্রদানে সক্ষম হয়েছে। ইসিএল শেয়ার বাজারের তালিকাভুক্ত হওয়ায় বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এবং এক্সচেঞ্জ কমিশন এর নোটিফিকেশান অনুযায়ী ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে শেয়ার হোল্ডারদের ৩% নগদ লভ্যাংশ প্রদান করা হয়েছে। পণ্যের মাণ সনদ BSTI এবং CM Licence হালনাগাদ প্রক্রিয়াধীন আছে এবং ISO 9001:2015 পরবর্তী তিন বছরের জন্য হালনাগাদ করা হয়েছে।

<u>সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ:</u>

- সরকারী প্রতিষ্ঠানগুলোতে DPM পদ্ধতিতে পণ্য বিক্রয়ে প্রতিবন্ধকতা।
- অত্র প্রতিষ্ঠান পিপিআর অনুযায়ী কাঁচামাল ক্রয়ে দীর্ঘসূত্রীতা হওয়ায় কাঁচামাল এর ক্রয়মূল্য বৃদ্ধি পায়।
- তাছাড়া সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলো কর্তৃক প্রকৃত লাভের সাথে অতিরিক্ত আয়কর কর্তন।
- চলতি মূলধনের স্বল্পতাহেতু ব্যাংক লোনের উপর অতিরিক্ত নির্ভরশীলতা।
- বিভিন্ন ধরনের কোটা সংরক্ষণ করা হলেও সরকার হতে কোনরূপ আর্থিক সহায়তা না পাওয়ায় ওভার -হেড ব্যয় বেড়ে যাওয়ায় পণ্যের উৎপাদন মূল্য বৃদ্ধি।
- তাছাড়া দীর্ঘ ৫৭ বছরের পুরাতন মেশিনারিজসমূহ উৎপাদন কাজে ব্যবহৃত হওয়ায় কার্যক্ষমতা ৩০ শতাংশে নেমে আসায় কাংকিত উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হচ্ছে না, এবং ঘনঘন মেশিন ব্রেকডাউন হওয়ায় পন্যের যথাযথ মান নিয়ন্ত্রণ করা কষ্টসাধ্য হয়ে পড়েছে।
- প্রতিষ্টানের কারখানা ভবন দীর্ঘ ৫৭ বছরের পুরাতন হওয়ায় সামান্য বৃষ্টির পানিতে ছাদের পানি কারখানার ফ্লোরে ও মেশিনে পড়ে মেশিনসমূহ ও কর্মপরিবেশ বিনষ্ট হচ্ছে।
- প্রতিষ্টানে সেটআপের তুলনায় জনবল বিশেষকরে শ্রমিক অনেক কম।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- XLPE Insulated Cable Production করার সক্ষমতা অর্জনে ইস্টার্ন কেবলস লিমিটেড এ ৩৩ কেভি XLPE Insulated Cable Production Plant স্থাপনের উদ্দ্যেশে সম্ভাব্যতা যাচাই কাজ গত ০৫-০৬-২৪ইং শুরু করা হয়েছে।

- বিদ্যমান পুরাতন মেশিনারিজসমুহ মেরামতের পাশাপাশি উৎপাদন সক্ষমতা অর্জনের লক্ষ্যে নতুন মেশিনারিজ স্থাপন করা ।

- পুরাতন কারখানা ভবন মেরামতপূর্বক প্রতিস্থাপন করা ।

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমুহ

- বার্ষিক উৎপাদন ও বিক্রয় পুর্ববর্তী বছরের অর্জনের তুলনায় ২০% বৃদ্ধি।
- নূন্যতম একটি বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র চালুকরণ।
- **ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড-এ** XLPE কেবলস্ উৎপাদনের নিমিত্ত সম্ভাব্যতা যাচাই কাজ গত ০৫-০৬-২৪ইং শুরু করা হয়েছে।

- ক্যাবলের মোড়ক ও কয়েল সাশ্রয়ীমূল্যে আকর্ষনীয় ও আধুনিকীকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা , সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল)

এবং

চেয়ারম্যান,
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি)

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখ এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

ইসিএলকে দেশের শীর্ষস্থানীয় আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর উৎপাদন এবং সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানে উন্নতীকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

যুগোপযোগী বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর তৈরীর জন্য আধুনিক ও উন্নত প্রযুক্তির প্রায়োগিক ব্যবহার , দক্ষতার সাথে কারখানা পরিচালনা, নিরবিচ্ছিন্ন উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের লক্ষমাত্রা বাস্তবায়নের মাধ্যমে সর্বাধিক মুনাফা অর্জনসহ ভোক্তাগণকে অধিকতর সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১) আর্ন্তজাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন প্রকার বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর উৎপাদন;
২) পণ্যের যথাযথ বিক্রয় ও বিপণনের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে ক্রমান্বয়ে লাভজনকে উন্নীতকরণ ও জাতীয় রাজস্ব তহবিলে অর্থ যোগান;
৩) প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত ও কারিগরি উন্নয়ন;
৪) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদার করণ।

১.৪ কার্যাবলি:

বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন ' এর নিয়ন্ত্রণাধীন ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড দেশে র অর্থনৈতিক উন্নয়নের পাশাপাশি বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর উৎপাদন করে দেশের বিদ্যুৎ ব্যবস্থায় গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখছে । উল্লেখ্য যে, ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড এ উৎপাদিত সকল প্রকার বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর বৃটিশ ও জার্মান স্ট্যান্ডার্ডে তৈরী এবং ISO 9001:2015 মানসম্পন্ন বিধায় ক্রেতার নিকট অধিক সমাদৃত । উক্ত ধারাবাহিকতা নিরবচ্ছিন্ন রাখার পাশাপাশি প্রতিষ্ঠানের সার্বিক উন্নয়ন নিম্নোক্ত পদক্ষেপের মাধ্যমে বাস্তবায়িত হবে-

১) বাস্তব সম্মত উৎপাদন ও বিক্রয় লক্ষমাত্রা নির্ধারনপূর্বক মুনাফা অর্জন করে;
২) ডাবল টেক্সেশন পরিহার করনে যথাযথভাবে যোগাযোগ সম্পন্ন করে;
৩) অত্র প্রতিষ্ঠানের পণ্যের প্রচার কার্যের জন্য বিক্রয় ও প্রদর্শণী কেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধি, ফে ইসবুক সো শ্যাল মিডিয়ায় প্রচার, ইসিএল এর বিজ্ঞাপণ সংবলিত স্টিকার বিভিন্ন দেয়ালে, যানবাহনে লাগানো র মাধ্যমে;
৪) বিক্রয় বৃদ্ধি কল্পে আরইবি, ডেসকো, ডিপিডিসি, নেসকো, ওজোপাডিকো, বিপিডিবি, ওয়াসা, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহ,গ্যাস ফিল্ড, সার উৎপাদন কারখানা সমূহ ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে পত্র মারফত/স্ব-শরীরে/ মৌখিকভাবে যোগাযোগ করে;
৫) দক্ষ জনশক্তি বৃদ্ধিতে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করে;
৬) সর্বাধিক উৎপাদন নিশ্চিত করে জাতীয় রাজস্ব তহবিলে পর্যাপ্ত অর্থের যোগানের মাধ্যমে অর্থনীতিতে গুরুত্বপূর্ন ভুমিকা পালন করে।
৭) প্রতিযোগিতা মূলক বাজারে টিকে থাকার জন্য যুগোপযোগী প্রকল্প গ্রহন করে।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
উৎপাদিত বিভিন্ন বৈদ্যুতিক তারের মার্কেট শেয়ার বৃদ্ধি	সরবাহকৃত বিভিন্ন বৈদ্যুতিক তার	%	৩.৫	৩.৮৫	৪	৪.৫	৫	এনবিআর, বিপিডিবি, বিআরইবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, নেসকো, ওজোপাডিকো, পরমানু শক্তি কমিশন, পিজিসিবি, গণপূর্ত অধিদপ্তর ইপিজেডসহ অনান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থ। এছাড়া ব্যক্তি পর্যায়ের ক্রেতা এবং বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ইত্যাদি	বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস প্রতিবেদন
রাষ্ট্রীয় কোষাগারে ভ্যাট-ট্যাক্স জমার পরিমাণ বৃদ্ধি	প্রদানকৃত ভ্যাট-ট্যাক্স	কোটি টাকা	৬.৯৯	১২.৭৪	১৪.০০	১৮.০০	২০.০০	বিএসইসি, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রদানকৃত তথ্য, বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস প্রতিবেদন

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্রসমূহ															
[১]আর্ন্তজাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন প্রকার বৈদ্যুতিক কেবলস্ ও কন্ডাক্টর উৎপাদন	২৫	[১.১] বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ওকন্ডাক্টর উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	সমষ্টি	মে.টন	৪	৭৫৬.৭৪	৭৮৪.৩৬	৪৫০০	৩০০০	২০০০	১৫০০	৬০০	৪৫০০	৪৫০০
		[১.২] উৎপাদিত পণ্যের দেশীয় ও আর্ন্তজাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিত করণ	[১.২.১] পণ্যের দেশীয় ও আর্ন্তজাতিক মান হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০৭	০৭	০৭	০৬	০৫	০৪	০৩	০৭	০৭
		[১.৩] পণ্যের মান উন্নয়নে ক্রেতা সাধারণের মতামত গ্রহণে সভা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২	২	৩	২	১	-	-	৪	৫
		[১.৪] নিরবচ্ছিন্নভাবে উৎকৃষ্ট মানের কাঁচামাল সংগ্রহে উপযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি/ফ্রেম ওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট সম্পাদন	[১.৪.১] কাঁচামাল সংগ্রহে উপযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি/ফ্রেম ওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট সম্পাদনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	১	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২০২৩	*২০২৩-২০২৪	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] পণ্যের যথাযথ বিক্রয় ও বিপণনের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে ক্রমান্বয়ে লাভজনকে উন্নীতকরণ ও জাতীয় রাজস্ব তহবিলে অর্থ যোগান	২৪	[২.১] বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	সমষ্টি	মে.টন	৪	৭৬৬.৬৯	৮৮৮.৮১	৪৫০০	৩০০০	২০০০	১৫০০	৬০০	৪৫০০	৪৫০০
		[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় চাহিদা অনুযায়ী পণ্যের DPM এ সরবরাহ	[২.২.১] DPM এ সরবরাহকৃত পণ্য	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১০	৫.০০	২.৮৫	২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৪০	০.৯৫	২.৫	৩.০
		[২.৩] ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন/বৃদ্ধির জন্য সরকারি/বেসরকারী বিভিন্ন ক্রেতা প্রতিষ্ঠানের সাথে সভা আয়োজন/ব্যবসায়িক চুক্ত সম্পাদন	[২.৩.১] আয়োজিত সভা/সম্পাদিত চুক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	১	২	১	-	-	-	২	৩
		[২.৪] পারস্পরিক যোগাযোগ বৃদ্ধিতে ডিলার সম্মেলন	[২.৪.১] আয়োজিত সম্মেলন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	১	১	-	-	-	-	১	১
		[২.৫] মুনাফা অর্জন ও জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান	[২.৫.১] অর্জিত মুনাফার পরিমান	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	১.৩৪	১.৮	৮.১৫	৫.০০	২.৫০	১.৫০	১.০০	২.০০	৩.০০
			[২.৫.২] জাতীয় রাজস্ব তহবিলে যোগানকৃত অর্থের (ভ্যাট-ট্যাক্স) পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	৬.৯৯	১২.৭৪	১৪.০০	১০.০০	৮.০০	৬.০০	৫.০০	১০.০০	১২.০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্রসমূহ															
	১১	[৩.১] XLPE Cable উৎপাদনের কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১.১] দেশী-বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে আয়োজিত সভা (যৌথ উদ্যোগে)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১	১	-	-	-	-	-	-
			[৩.১.২] XLPE Cable উৎপাদন প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩১-১২-২৪	২৮-০২-২০২৫	৩০-০৪-২০২৫	-	-	-	-
		[৩.২] পুরাতন মেশিনারীজ সমূহের মেরামত/ রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে সচল রাখা	[৩.২.১] কারখানার মেশিনারিজ পরিবর্তন/ আপগ্রেডেশন করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২	২	৫	৪	৩	২	১	২	৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২০২৩	*২০২৩-২০২৪	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্রসমূহ															
৪) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] দক্ষ জনবল তৈরীতে কর্মচারি-শ্রমিককে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] আয়োজিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	১	৪	৩	২	১	-	৫	৬
		[৪.২] ইসিএল’র বিভিন্ন সেলস সেন্টারসমুহ পরিদর্শন এবং পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.২.১] পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৫	৪	৩	২	১	৫	৬
		[৪.৩] Smart Management & Accounting System of BSEC (SMAcS of BSEC) বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] SMAcS of BSEC বাস্তবায়নকৃত	তারিখ	তারিখ	১	-	-	০১-০৬-২৫	১৫-০৬-২৫	৩০-০৬-২৫	-	-	-	-
		[৪.৪] পরিবেশ উন্নয়নে কারখানার চারপাশে বৃক্ষরোপন	[৪.৪.১] রোপণকৃত বৃক্ষ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০	৫০	৫০	৪০	৩০	২০	১০	-	-
		[৪.৫] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৪.৫.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১	-	-	০২.০১.২৫	০৪.০১.২৫	২৫.০১.২৪	০৫.০২.২৫	১৫.০২.২৫	-	-
			[৪.৫.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	২	১	-	--	--
		[৪.৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা আনয়ন	[৪.৬.১] মাসিক এম আই এস প্রতিবেদন প্রস্তুত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১১	১২	১১	-	-	-	১২	১২
		[৪.৭] প্রতিষ্ঠানের ওভারহেড ব্যয় হ্রাস	[৪.৭.১] হ্রাসকৃত ওভারহেড ব্যয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	১.২০	০.৩০	০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.২৫	০.২০	১	১.২০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	১০	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	১০	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	৩	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	৪	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, **ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল)** হিসেবে বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশনের চেয়ারম্যান এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি,চেয়ারম্যান,বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন, হিসেবে **ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড (ইসিএল)** এর ব্যবস্থাপনা পরিচাল ক এর নিকট অংগীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

....	29-06-2028
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) **ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড(ইসিএল)**	তারিখ

....	29.6.28
চেয়ারম্যান বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

এমওআই	মিনিস্ট্রি অব ইন্ডাস্ট্রিজ (শিল্প মন্ত্রণালয়)
বিএসইসি	বাংলাদেশ স্টিল এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং করপোরেশন বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল র্কপোরশেন
ইসিএল	ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড
ডব্লউি জেডপিডিসিএল	ওয়স্টে জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশিন কোম্পানী লিমিটেড
পি জি সি বি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ
বি পি ডি বি	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
বিআরইবি	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পিডব্লিউডি	গণপূর্ত অধিদপ্তর
বিআর	বাংলাদেশ রেলওয়ে
এমআইএস	ম্যানজেমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
বিএমআরই	ব্যালান্সিং মডার্নাইজেশন রিহ্যাবিলিটেশন এন্ড এক্সপানশন
এসডিজি	সাসটেইনেবল ডেভলেপমেন্ট গোল
এমবিপিএস	মেগা বাইট পার সেকেন্ড
ডিপিএম	ডাইরেক্ট প্রকিউরমেন্ট মেথড
পিপিআর-২০০৬	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন,২০০৬
পিপিআর-২০০৮	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা ২০০৮
ডিপিপি	ডেভলেপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
বিএসইসি	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
ডিএসই	ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ
সিএসই	চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ
এক্সএলপিই	ক্রস লিংক পলি-ইথিলিন
পিভিসি	পলিভিনাইল ক্লোরাইড
এইচটি	হাই টেনশন
এলটি	লো টেনশন
এএসি	অল এ্যালুমিনিয়াম কন্ডাক্টর
এসিএসআর	এ্যালুমিনিয়াম কন্ডাক্টর স্টিল রি-ইনফোর্সড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	উৎপাদন ও রক্ষণাবেক্ষন বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন ও বাজেট বই
২	[১.২] উৎপাদিত পণ্যের দেশীয় ও আর্ন্তজাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিত করণ	[১.২.১] পণ্যের দেশীয় ও আর্ন্তজাতিক মান হালনাগাদকৃত	মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	হালনাগাদকৃত সার্টিফিকেট
৩	[১.৩] পণ্যের মান উন্নয়নে ক্রেতা সাধারণের মতামত গ্রহণে সভা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সভা	বিক্রয় বিভাগ	সভার ছবি/নোটিশ/কার্যবিবরণী
৪	[১.৪] নিরবচ্ছিন্নভাবে উৎকৃষ্ট মানের কাঁচামাল সংগ্রহে উপযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি/ফ্রেম ওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট সম্পাদন	[১.৪.১] কাঁচামাল সংগ্রহে উপযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি/ফ্রেম ওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট সম্পাদনকৃত	ক্রয়বিভাগ	চুক্তি/ফ্রেম ওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট কপি
৫	[২.১] বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	বিক্রয় বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন ও বাজেট বই
৬	[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় চাহিদা অনুযায়ী পণ্যের DPM এ সরবরাহ	[২.২.১] DPM এ সরবরাহকৃত পণ্য	বিক্রয় বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন/বিক্রয় বিভাগের প্রতিবেদন
৭	[২.৩] ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন/বৃদ্ধির জন্য সরকারি/বেসরকারী বিভিন্ন ক্রেতা প্রতিষ্ঠানের সাথে সভা আয়োজন/ব্যবসায়িক চুক্ত সম্পাদন	[২.৩.১] আয়োজিত সভা/সম্পাদিত চুক্তি	বিক্রয় বিভাগ	সভার ছবি/নোটিশ/কার্যবিবরণী
৮	[২.৪] পারস্পরিক যোগাযোগ বৃদ্ধিতে ডিলার সম্মেলন	[২.৪.১] আয়োজিত সম্মেলন	বিক্রয় বিভাগ	সভার ছবি/নোটিশ/কার্যবিবরণী
৯	[২.৫] মুনাফা অর্জন ও জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান	[২.৫.১] অর্জিতমুনাফার পরিমান	হিসাব বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন
		[২.৫.২] জাতীয় রাজস্ব তহবিলে যোগানকৃত অর্থের (ভ্যাট-ট্যাক্স) পরিমাণ	হিসাব বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১০	[৩.১] ইষ্টার্ন কেবলস লিমিটেড-এ XLPE Cable উৎপাদনের নিমিত্ত কার্যকারী পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.১.১] দেশী-বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে আয়োজিত সভা	পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ বিভাগ/ প্রশাসন বিভাগ	সভার ছবি/নোটিশ/কার্যবিবরণী
		[৩.১.২] XLPE Cable উৎপাদন প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন	উৎপাদন ও রক্ষণাবেক্ষন বিভাগ /পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ বিভাগ/ক্রয় বিভাগ বিভাগ	ক্রয়কৃত মেশিনারীজ
১১	[৩.২] পুরাতন মেশিনারীজসমূহের মেরামত/রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে সচল রাখা	[৩.২.১] কারখানার মেশিনারিজ পরিবর্তন/ আপগ্রেডেশনকরণ	উৎপাদন ও রক্ষণাবেক্ষন বিভাগ	পরিবর্তনকৃত/ আপগ্রেডেশনকৃত মেশিনারিজ
১২	[৪.১] দক্ষ জনবল তৈরীতে কর্মচারি-শ্রমিককে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] আয়োজিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ বিভাগ/ প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণের নোটিশ
১৩	[৪.২] ইসিএল'র বিভিন্ন সেলস সেন্টারসমুহ পরিদর্শন এবং পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.২.১] পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকৃত	বিভাগীয় প্রধান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়	ভিসিট বিবরনী ও ছবি
১৪	[৪.৩] Smart Management & Accounting System of BSEC (SMAcS of BSEC) বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] SMAcS of BSEC বাস্তবায়নকৃত	হিসাব বিভাগ	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৫	[৪.৪] পরিবেশ উন্নয়নে কারখানার চারপাশে বৃক্ষরোপন	[৪.৪.১] রোপণকৃত বৃক্ষ	প্রশাসন বিভাগ	চারা ক্রয়ের রশিদ
১৬	[৪.৪] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৪.৪.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	হিসাব বিভাগ	বাজেট প্রতিবেদন
		[৪.৪.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	হিসাব বিভাগ	বাজেট প্রতিবেদন
১৭	[৪.৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা আনয়ন	[৪.৫.১] মাসিক এম আই এস প্রতিবেদন প্রস্তুত	হিসাব বিভাগ	এম আই এস প্রতিবেদন
১৮	[৪.৬] প্রতিষ্ঠানের ওভারহেড ব্যয় হ্রাস	[৪.৬.১] হ্রাসকৃত ওভারহেড ব্যয়	হিসাব বিভাগ	এম আই এস প্রতিবেদন

সংযোজনী- ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	বিপিডিবি, বিআরইবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, নেসকো, ওজোপাডিকো, পরমানুশক্তিকমিশন, পিজিসিবি, গণপূর্ত অধিদপ্তর ইপিজেডসহ অনান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থ। এছাড়া ব্যক্তি পর্যায়ের ক্রেতা এবং বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান।	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
[২.১] বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রিত বৈদ্যুতিক কেবলস ও কন্ডাক্টর	বিপিডিবি, বিআরইবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, নেসকো, ওজোপাডিকো, পরমানুশক্তিকমিশন, পিজিসিবি, গণপূর্ত অধিদপ্তর ইপিজেডসহ অনান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থ। এছাড়া ব্যক্তি পর্যায়ের ক্রেতা এবং বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান।	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় চাহিদা অনুযায়ী পণ্যের DPM এ সরবরাহ	[২.২.১] DPM এ সরবরাহকৃত পণ্য	শিল্প মন্ত্রণালয়ের আাওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থা	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১মকোয়ার্টার	২য়কোয়ার্টার	৩য়কোয়ার্টার	৪র্থকোয়ার্টার	মোটঅর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা………………………………………..৬													
১.১নৈতিকতাকমিটির সভাআয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	বিভাগীয়প্রধান (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২সুশাসনপ্রতিষ্ঠারনিমিত্তঅংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণেসভা	অনুষ্ঠিতসভা	২	সংখ্যা	বিভাগীয়প্রধান (প্রশাসন)	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	বিভাগীয়প্রধান (প্রশাসন)	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করাইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	বিভাগীয়প্রধান (প্রশাসন)	৩ ৩০/০৯/২০২৪ ৩০/০৩/২০২৫ ২৫/০৬/২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২৪	-	৩০/০৩/২০২৫	২৫/০৬/২০২৫			
						অর্জন							

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১মকোয়ার্টার	২য়কোয়ার্টার	৩য়কোয়ার্টার	৪র্থকোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ....২...													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনাওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনাও য়েবসাইটেপ্রকাশিত	২	তারিখ	বিভাগীয়প্রধান (ক্রয়)	৩০/০৮/২০২৪ ২০/৫/২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/২৪	-	-	২০/৫/২৫			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচারসংশ্লিষ্টএবংদুর্নীতিপ্রতিরোধেসহায়ককার্যক্রম.. . . . .২													
৩.১ সেবাপ্রদানেরক্ষেত্রেরেজিস্টারেপ্রদেয়সেবারবিবরণ ও সেবাগ্রহীতারমতামতসংরক্ষণ	রেজিস্টারহালনাগাদকৃত	২	তারিখ	বিভাগীয়প্রধান (বিক্রয়)	৩০/০৯/২০২৪ ৩১/১২/২৪ ৩১/০৩/২৫ ৩০/০৬/২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৪	৩১/১২/২৪	৩১/০৩/২৫	৩০/০৬/২৫			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫:ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানেরনিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১]সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূ উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৫	২১/০৪/২৫	২৮/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণসংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভেরআলোকেকরণীয়নির্ধারণবিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী-৬: অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্তকর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১]নির্দিষ্টসময়েজিআরএসসিস্টেম, অনলাইন ওঅফলাইনেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.২] জিআরএসসিস্টেমেঅভিযোগনাপাওয়াগেলেস্টেকহোল্ডারগণেরসমন্বয়েসভাআয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারেরসমন্বয়েসভা আয়োজিত	%		১	-	-	-	-
		[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদনত্রৈমাসিকভিত্তিতেউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকটপ্রেরণ	[১.৩.১]প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৫	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৫	*[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদেরসমন্বয়েঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএবংজিআরএসসফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারেরসমন্বয়েসভাআয়োজন(যেকোনত্রৈমাসিকে ১টি)	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারেরসমন্বয়েসভাআয়োজিত	সংখ্যা	৫		-	-	-	-

***২.১ গাইডলাইনঅনুযায়ীযেকোনত্রৈমাসিকেসুবিধাজনকসময়েআয়োজনকরাহবে**

সংযোজনী-৭: সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবাস্তবায়নকর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০ %	৮০ %	৭০ %	৬০ %
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থাগ্রহণ	[১.১.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিহালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৮	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১]কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়েসেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবিষয়েপ্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণসভা আয়োজন	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/অবহিতকরণসভাআয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-

সংযোজনী-৮: তথ্যঅধিকারবিষয়ে২০২৪-২০২৫অর্থবছরেরবার্ষিককর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতাবৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়েবার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশিত	তারিখ	০১	-	-	১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-