

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

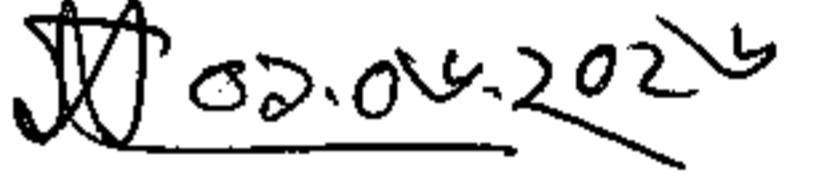
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)-১০০০

তারিখ : ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩৩
০১ জুন ২০২৬

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মে, ২০২৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২(দুই) পাতা।



(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: মে ২০২৬

| মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------------|---|---------|--------------|--|--|-------------------------------------|---------|
| | পত্র/ দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর | - | ০২(দুই) | ০২(দুই) | ০১(এক) | <p>০১। অভিযোগকারী: জনাব জাকারিয়া আলম, মোবাইল: ০১৪১০০০৮৪১৪, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৪১০০০৮৪১৪০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৫-০৫- ২০২৬, কোর্স শেষে সার্টিফিকেট ও ভাতা না পাওয়া প্রসঙ্গে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব জাকারিয়া আলম, মোবাইল: ০১৪১০০০৮৪১৪, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৪১০০০৮৪১৪০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৫-০৫- ২০২৬ খ্রি। অভিযোগকারীর সাথে ২৪-০৫-২০২৬ খ্রি. তারিখ ১২.৪০ ঘটিকায় মোবাইল নং- ০১৪১০০০৮৪১৪ ও ০১৯৮৫৭৪৬৮০২ এর মাধ্যমে যোগাযোগ করা হলে তিনি মোবাইল রিসিভ করেননি।</p> <p>অভিযোগের বিষয়ে উপপরিচালক, নারায়ণগঞ্জ এর সাথে আলোচনায় জানান যে, জানুয়ারি মাসে ১ মাস মেয়াদি ফ্রিল্যান্সিং ও ডিজিটাল মার্কেটিং কোর্স শেষে সার্টিফিকেট ও ভাতা প্রদান করা হয়েছে। যার প্রমাণক হিসেবে রিসিভ কপি whatsapp যোগে প্রেরণ করেন।</p> <p>উল্লেখ্য অভিযোগকারী অভিযোগ করেন ০৫-০৫- ২০২৬ তারিখ এবং সনদপত্র গ্রহণ করেন ২০-০৫- ২০২৬ তারিখ। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p> | ০১(এক) | - |

২৪.০৫.২০২৬

(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০৬ | ০ | ০ | ০ | ০৬ | ০৪ | ০১ | ০১ | ০০ | ৫০% |

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|---|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

০১.০৬.২০২৬

মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)