গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/ এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০. ০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ৮০৯

তারিখ : ৩৭ বৈশাখ ১৪৩৩ / ৩০ এপ্রিল ২০২৬

বিষয় : **অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের এপ্রিল, ২০২৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ..০৩.......... পাতা।

৩০.০৪.২০২৬

(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

D/S/GRS/1

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: এপ্রিল ২০২৬

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৩(তিন)	০৩(তিন)	০৩(তিন)	০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান সরকার, মোবাইল: ০১৭০১৫৫৬০২৯, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০১৫৫৬০২৯০০৩০, অভিযোগের তারিখ: ২৬-০৩-২০২৬, বিনা নোটিশে চাকুরিচ্যুতি, আর্থিক অনিয়ম ও পুনঃনিয়োগের আবেদন করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান সরকার এর সাথে ২১-০৪-২০২৬ খ্রি. তারিখ ৩.০০ ঘটিকায় মোবাইল ফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়। তিনি জানান, তাকে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ই-লার্নিং এন্ড আর্নিং লিমিটেড হতে নোটিশ ছাড়াই যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এর অধীনে পরিচালিত 'দেশের ৬৪ জেলার শিক্ষিত কর্মপ্রত্যাশী যুবদের ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি প্রকল্প', কুড়িগ্রাম এর প্রশিক্ষণের দায়িত্ব হতে অব্যাহতি প্রদান ও চাকুরিচ্যুত করা হয়েছে। এ বিষয়ে তার নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ ই-লার্নিং এন্ড আর্নিং লিমিটেড এর সি ই ও এর সাথে ২১-০৪-২০২৬ খ্রি. ফোনে কথা হলো। তিনি জানান, যথাযথ প্রক্রিয়ায় তার চাকরির বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।	-	-
					০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ নূর এ আলম, মোবাইল: ০১৭৭৮২৭৬৩৩০, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৭৮২৭৬৩৩০০০৮৩, অভিযোগের তারিখ: ২৯-০৩-২০২৬, কর্মসংস্থান বা চাকরির জন্য বিশেষ আবেদন করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ নূর এ আলম এর সাথে ২১-০৪-২০২৬ খ্রি. তারিখ ৩.৩০ ঘটিকায় ফোনযোগে কথা হয়েছে। তাকে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর পরিচালিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্স এর বিষয়ে ধারণা প্রদান করা হয়েছে। চাহিদামতো প্রশিক্ষণ গ্রহণ করলে আত্মকর্মী হওয়ার সুযোগ আছে বিধায় তিনি আগ্রহী হলে রাজশাহী জেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে পারেন, এ বিষয়ে পরামর্শ দেয়া হয়েছে। যুব প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ পরবর্তী যুব ঋণ (প্রয়োজন হলে) গ্রহণ করে তিনি আত্মকর্মী হিসেবে সফল হতে পারেন মর্মে ধারণা দেওয়া হয়েছে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।	-	-
					০৩। অভিযোগকারী: জনাব সজীব হাজরা, মোবাইল: ০১৭৭৫৮২৬৬৩৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৭৫৮২৬৬৩৮০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০১-০৪-২০২৬, অনিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম থেকে বাদ দেওয়া, প্রশাসনিক ব্যাখ্যা ও অবিলম্বে পুনর্বিবেচনার দাবি করে অভিযোগ করেন।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
					সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সজীব হাজরা এর সাথে ফোনযোগে ২১-০৪-২০২৬ খ্রি. তারিখ ৩.৪০ ঘটিকায় যোগাযোগ হয়েছে। তিনি মৌখিকভাবেও একই অভিযোগের কথা পুনর্ব্যক্ত করেন। তার অভিযোগের বিষয়ে জনাব এ.এস.এম. মঈনূল আহসান, উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ফরিদপুর লিখিতভাবে জানান যে, জনাব সজিব হাজড়া (রোল নম্বর: ৬০৭০০০১৩) ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ কোর্সের ৬ষ্ঠ ব্যাচে ভর্তির জন্য আবেদন করেন। ভর্তির বিজ্ঞপ্তিতে শিক্ষাগত যোগ্যতা উল্লেখ ছিল ন্যূনতম এইচ.এস.সি/ সমমান পাশ হতে হবে। কিন্তু তিনি এইচ.এস.সি/ সমমান পাস না করে অনলাইনে শিক্ষাগত যোগ্যতার অসত্য তথ্য দিয়ে আবেদন করেন। সাক্ষাৎকারের সময় তিনি এইচ.এস.সি/ সমমান পাশের মূল সনদপত্র দাখিল করতে পারেন নি। ভর্তির সময় মূল সনদপত্র দাখিল করবেন এই শর্তে তার সাক্ষাৎকার নেয়া হয়। পরবর্তীতে ভর্তির সময় তিনি এইচ.এস.সি/সমমান পাশের সনদপত্র দাখিল করতে পারেনি। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ দাখিল না করায় ভর্তি কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়নি। উপরিচালক, ফরিদপুর উল্লেখ করেছেন, অভিযোগকারী জনাব সজীব হাজরা কর্তৃপক্ষের অনুমতি ব্যতিরেকে ভর্তি না হয়েই উদ্বোধনী ক্লাসে যুক্ত হন। সেইদিন উপস্থিত সকল প্রশিক্ষণার্থীকে অফিসিয়াল WhatsApp গ্রুপ এ যুক্ত করার সময় ভুলবশত তাকেও যুক্ত করা হয়। বিষয়টি কর্তৃপক্ষের নজরে আসলে তাৎক্ষণিকভাবে তাকে ভর্তি করা সম্ভব নয় মর্মে জানিয়ে দেয়া হয়। তিনি (জনাব সজীব হাজরা) অনলাইন আবেদন থেকে শুরু করে সকল ক্ষেত্রে শিক্ষাগত যোগ্যতার তথ্য গোপন করে মিথ্যা তথ্য দিয়ে ভর্তি হওয়ার চেষ্টা করেছেন যা প্রতারণার সামিল। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।		

৩০.০৪.২০২৬

(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূরবর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৩	০	০	০	০৩	০	০৩	০৩	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূরবর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

৩০.০৪.২০২৬

মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)