

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
যুব ভবন  
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  
[www.dyd.gov.bd/](http://www.dyd.gov.bd/) যুউঅ.বাংলা

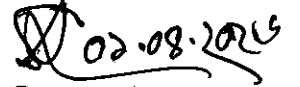
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ৫৮২

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪৩২  
০২ এপ্রিল ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মার্চ, ২০২৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৩(৩২)পাতা।

  
(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)  
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)  
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯  
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

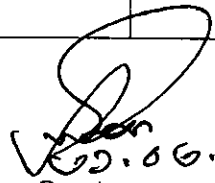
সচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: মার্চ ২০২৬

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৫(পাঁচ)	০৫(পাঁচ)	০৩(তিন)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব শাকিল খান, মোবাইল: ০১৭২১৫৪৮০৬৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭২১৫৪৮০৬৩০০৬২, অভিযোগের তারিখ: ০৭-০৩-২০২৬, ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ চালিয়ে যাওয়ার জন্য একটি ল্যাপটপের মানবিক সহায়তা প্রার্থনা করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব শাকিল খান, মোবাইল: ০১৭২১৫৪৮০৬৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭২১৫৪৮০৬৩০০৬২, অভিযোগের তারিখ: ০৭-০৩-২০২৬। উক্ত অভিযোগটি একটি মানবিক সাহায্য চেয়ে করা হয়েছে। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মাধ্যমে ল্যাপটপ বা কোন ধরনের মানবিক সহায়তা প্রদান করা হয় না। উল্লেখ্য এই সফটওয়্যারের মাধ্যমে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হয়। সেহেতু উক্ত সহায়তার আবেদনটি নিষ্পত্তি করা যেতে পারে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	০২(দুই)	-
					<p>০২। অভিযোগকারী: জনাব শাকিল খান, মোবাইল: ০১৭২১৫৪৮০৬৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭২১৫৪৮০৬৩০০৬৩, অভিযোগের তারিখ: ০৭-০৩-২০২৬, ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ চালিয়ে যাওয়ার জন্য একটি ল্যাপটপের মানবিক সহায়তা প্রার্থনা করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব শাকিল খান, মোবাইল: ০১৭২১৫৪৮০৬৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭২১৫৪৮০৬৩০০৬৩, অভিযোগের তারিখ: ০৭-০৩-২০২৬। উক্ত অভিযোগটি একটি মানবিক সাহায্য চেয়ে করা হয়েছে। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মাধ্যমে ল্যাপটপ বা কোন ধরনের মানবিক সহায়তা প্রদান করা হয় না। উল্লেখ্য এই সফটওয়্যারের মাধ্যমে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হয়। সেহেতু উক্ত সহায়তার আবেদনটি নিষ্পত্তি করা যেতে পারে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>		
					<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোহাম্মদ জাহিদুল হাসান, মোবাইল: ০১৩৩৫৮৩১৭৩৭, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৩৩৫৮৩১৭৩৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৭-০৩-২০২৬, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের আইসিটি (ICT) প্রশিক্ষণের লিখিত পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সত্ত্বেও যান্ত্রিক ত্রুটির কারণে ভাইডায় ডাক না পাওয়া প্রসঙ্গে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ জাহিদুল হাসান, মোবাইল: ০১৩৩৫৮৩১৭৩৭, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৩৩৫৮৩১৭৩৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৭-০৩-২০২৬। অভিযোগকারীর সাথে ফোনযোগে ৩০-০৩-</p>		

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
					<p>২০২৬ খ্রি. তারিখ ২৫.০৩.২৬ ঘটিকায় যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের আইসিটি (ICT) প্রশিক্ষণের লিখিত পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সম্বন্ধে যান্ত্রিক ত্রুটির কারণে ভাইভায় ডাক না পায়নি।</p> <p>উক্ত অভিযোগের বিষয়ে লিখিত জানান জনাব মোঃ মাসুদ রানা, কো-অর্ডিনেটর, ই-লার্নিং এন্ড আর্নিং লিমিটেড, নারায়নগঞ্জ যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অধীনে পরিচালিত 'দেশের ৬৪ জেলার শিক্ষিত কর্মপ্রত্যাশী যুবদের ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি প্রকল্প' কোর্সের ৫ম ব্যাচে প্রশিক্ষণার্থী ভর্তির লক্ষ্যে গত ২০-১২-২০২৬ ইং তারিখে লিখিত পরীক্ষা এবং ২১-১২-২০২৬ ইং তারিখে ভাইবা পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত লিখিত পরীক্ষায় উত্তীর্ণ সকলকে এস.এম.এস এর মাধ্যমে সেদিনই ফলাফল জানিয়ে দেয়া হয়, পরবর্তীতে যখন অবগত হওয়া যায় যে, যান্ত্রিক ত্রুটির কারণে কিছু উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থী এস.এম.এস পায়নি। তৎক্ষণাৎ সকল প্রশিক্ষণার্থীদের দ্বিতীয়বার এস.এম.এস পাঠানো হয় এবং প্রতিজনকে ফোন-কলের মাধ্যমে যোগাযোগ করে তাদের ফলাফল জানানো হয় ও ভাইবা পরীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য অবগত করা হয়। যেহেতু ২ দফায় (এস.এম.এস ও ফোন কলের) মাধ্যমে সকলের ফলাফল নিশ্চিত করা হয়েছে। সেক্ষেত্রে অভিযোগকারী'র ডিভাইসে নেটওয়ার্ক ত্রুটি থাকতে পারে বলে মনে করছি।</p> <p>এ ধরনের যান্ত্রিক ত্রুটিজনিত সমস্যা ইতমধ্যে সমাধান করে, ৫ম ব্যাচ অত্যন্ত সু-শৃঙ্খলভাবে সফলতার সহিত চলমান রয়েছে।</p> <p>সুষ্ঠু ও সঠিক ফলাফল প্রকাশে যাতে কোনরূপ ব্যাঘাত সৃষ্টি না হয় সে ব্যাপারে 'যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ও ই-লার্নিং এন্ড আর্নিং লিমিটেড সর্বদা সচেতন থাকিবে।</p> <p>আশাকরি ভবিষ্যৎতে এ ধরনের সমস্যা আর সৃষ্টি হবেনা। সকলে আরো সচেতনতার সাথে বিষয়গুলো নিয়ে কাজ করবো বলে মতামত ব্যক্ত করেন। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>		

  
 ০৩.০৬.২০২৬  
 (মো: সেলিমুল ইসলাম)  
 উপপরিচালক (প্রশাসন-১)  
 ও  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মার্চ, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৫	০	০	০	০৫	০	০৩	০২	০	৬০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

  
০২/০৩/২০২৬

নাজমুল  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)