

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/ এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)-৬৯৬

তারিখ : ১৬ ফাল্গুন ১৪৩২
০১ মার্চ ২০২৬

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি, ২০২৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ০২..... পাতা।



(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)

মহাপরিচালক(গ্রেড-১)

ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯

ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৬

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০১(এক)	০১(এক)	০১(এক)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোহাম্মদ আশিকুর রহমান, মোবাইল: ০১৮৭৭০৩০৫৪০৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৭৭০৩০৫৪০৮০০০৫, অভিযোগের তারিখ: ০৩-০২-২০২৬, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়ের ইলেকট্রনিক্স ট্রেডের প্রশিক্ষণ ভাতা পাননি মর্মে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ আশিকুর রহমান, মোবাইল: ০১৮৭৭০৩০৫৪০৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৭৭০৩০৫৪০৮০০০৫, অভিযোগের তারিখ: ০৩-০২-২০২৬। অভিযোগকারীর সাথে ফোনযোগে ১০-০২-২০২৬ খ্রি. তারিখ দুপুর ২:৩০ ঘটিকায় যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, প্রশিক্ষণ ভাতা পেয়েছেন। পুনরায় অদ্য ২৬-০২-২০২৬ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:১৭ মিনিট তার সাথে মোবাইলযোগে যোগাযোগ করা হলে জনাব মোহাম্মদ আশিকুর রহমান জানান, যেহেতু তিনি প্রশিক্ষণ ভাতা পেয়েছেন তার অভিযোগটি নিষ্পন্ন হয়েছে।</p> <p>এ বিষয়ে উপপরিচালক ময়মনসিংহ লিখিতভাবে জানান যে, প্রশিক্ষণ কোর্সটি শেষ হবার পর যাবতীয় অফিসিয়াল কাজ শেষ করে এ সংক্রান্ত ভাতা বিল সংশ্লিষ্ট একাউন্টস অফিস থেকে পাশ হবার পর গত ১০/০২/২০২৬ খ্রি. তারিখে ইলেকট্রনিক্স ট্রেডের প্রত্যেক প্রশিক্ষার্থীর সাথে মোহাম্মদ আশিকুর রহমান কে চেক প্রদান করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-

২৬.০২.২০২৬
(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন-২)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ফেব্রুয়ারি, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৮	০	০	০	০৮	০৭	০১	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


নাজমুল
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)


মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন-২)