



যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর মহাপরিচালকের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা মোতাবেক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্য বিবরণী :

সভাপতি : জনাব মোঃ আঃ হামিদ খান
পরিচালক (প্রশাসন) ও আহ্বায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ ও সময় : ৩০-০৩-২০২৩ খ্রি. বিকাল- ০৩.০০ ঘটিকা।
সভার স্থান : পরিচালক প্রশাসন এর অফিস কক্ষ,
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
সভায় উপস্থিতির হাজিরা : পরিশিষ্ট 'ক'

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার শুরুতে সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি নিয়ে আলোচনা হয়। আলোচনার প্রেক্ষিতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্তসমূহ:

- ক) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি যথাসময়ে পুনর্গঠন করতে হবে।
 - খ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করতে হবে।
 - গ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ফিডব্যাক সভায় এ বিষয়ে জেলা কার্যালয়ের উপপরিচালকদের সভা করতে হবে।
 - ঘ) মহাপরিচালকের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।
 - ঙ) ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
 - চ) ২৭ ফেব্রুয়ারি ও ৩০ মার্চ ২০২৩ খ্রি. তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
- ০২। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ আঃ হামিদ খান)

পরিচালক (প্রশাসন) ও আহ্বায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন: ২২৩৩৮০৮৬৩

তারিখ: ০৩-০৪-২০২৩খ্রি.।

নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.৪৪.০১৩.২২-৫৮৯

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। উপপরিচালক (বাস্ত: মনি: ও যুব সংগঠন-১), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। উপপরিচালক (দাঃ বিঃ ও ঋণ-২), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-৩), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। মহাপরিচালক (গ্রেড-১) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। পরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। অফিস কপি

(মোহাম্মদ আবুল বাসার)

সহকারী পরিচালক(প্রশাসন)

ফোন: ২২৩৩৫৬৪০৮