গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮,মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd

নং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩-৫৯৩

তারিখঃ ০৬/০৪/২০২৩খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মার্চ ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসংগে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ ০২(দুই) পাতা।

০৬/০৪/২৩

(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোনঃ ২২৩৩৮৯৩৮৯

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ।

Do/অভিযোগ নিষ্পত্তি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: মার্চ ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৭ (সাত)	০৭ (সাত)	০৭ (সাত)	০১। অভিযোগকারী : নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক এবং তার মোবাইল নম্বর উল্লেখ নাই। অভিযোগকারীর অভিযোগ আবাসিক প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত, তবে অস্পষ্ট। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা বিহীন মোবাইল নম্বর নাই। অভিযোগের বিষয় অস্পষ্ট, বর্ণিত কারণে অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত হিসাবে বিবেচনাযোগ্য।	-	
				০২। অভিযোগকারী জনাব ওসমান গনি পারভেজ, (মোবাইল নং ০১৭৩০৯১৩০৫৭) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণে অনলাইনে আবেদন করতে না পাওয়ার অভিযোগ করেন। (যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব ওসমান গনি পারভেজ এর সঙ্গে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন তার নিজ জেলা কুমিল্লা এবং বর্তমানে তিনি সেখানে বসবাস করছেন। জনাব ওসমান গনি পারভেজকে জানানো হয়েছে যে, যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পে আবেদন করতে হলে ওয়েব সাইট থেকে ফরম ডাউনলোড করে তা স্বহস্তে পূরণপূর্বক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট উপপরিচালকের কার্যালয়ে জমা দিয়ে সাক্ষাৎকারের জন্য নির্ধারিত তারিখে উপস্থিত হতে হয়। অনলাইনে ফরম পূরণপূর্বক মোবাইল ফোনে ভেরিফিকেশন কোড পাবার অপশন নাই। উপপরিচালক, কুমিল্লা জেলা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে যোগাযোগ করে তাকে ভর্তি সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে অনুরোধ করা হয়েছে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।		
				০৩। অভিযোগকারী জনাব সঞ্চিতা সরকার, (মোবাইল নং ০১৭৮৪৩০২৭৬১) নিয়োগ পরীক্ষা (লিখিত) অনিবার্য কারণবশত যুব উন্নয়নের সমস্ত পরীক্ষাগুলো স্থগিত করার বিষয়ে অভিযোগ করেছেন। (প্রশাসন সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সঞ্চিতা সরকার নিয়োগ পরীক্ষা (লিখিত) অনিবার্য কারণবশত যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সমস্ত পরীক্ষাগুলো স্থগিত করার বিষয়ে তার সাথে টেলিফোনযোগে কথা হয়। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট নিয়োগ পরীক্ষা (লিখিত) গ্রহণের ও পরিচালনার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় অর্থ সংস্থানের জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে অর্থ মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে। বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে স্থগিতকৃত পরীক্ষা গ্রহণ করা হবে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।		
				০৪। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক এবং মোবাইল নম্বর কোনটাই উল্লেখ নাই। অনারিয়ামের টাকা না পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন। (যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) অভিযোগের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক, কুড়িগ্রাম জেলা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এর সঙ্গে কথা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, পঞ্চম ব্যাচের টাকা প্রদানের তারিখ ২৮/০৩/২০২৩ খ্রি.। তিনি আরো জানান, প্রশিক্ষণার্থীরা প্রশিক্ষণের ভাতার টাকা নিয়ে চলে যান। এরপর তাদেরকে বিআরটিএ'র পেশাদার লাইসেন্স এর পরীক্ষার জন্য যোগাযোগ করেও উপস্থিত করানো যায় না। ফলে প্রকল্পের যে লক্ষ্য অর্থাৎ দক্ষ গাড়িচালক তৈরি, তা ব্যাহত হচ্ছে। এ জন্য পেশাদার লাইসেন্স পরীক্ষার পর প্রশিক্ষণ ভাতা প্রদান করা হয়। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।		

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				০৫। **অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মহসিন আলী,** মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৩২৯৮২২৯, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ এর প্রশিক্ষক হিসাবে সম্মানী ভাতা ৪৫০০টাকার স্থলে ২০০০ টাকা কম পাওয়া প্রসঙ্গে। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) **অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান, তাকে স্বাক্ষরিত ভাউচারের তুলনায় কম টাকা পরিশোধ করা হয়েছে। এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার (পার্বতীপুর) সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান, স্বাক্ষরিত ভাউচার অনুযায়ীই সম্পূর্ণ টাকা পরিশোধ করা হয়েছে। পুনরায় এ বিষয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ মহসিন আলীর সাথে যোগাযোগ করে বিষয়টি জানালে, তিনি জানান, মূলত: পারস্পরিক ভুল বুঝাবুঝি থেকে তিনি এ অভিযোগটি দাখিল করেছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।**		
				০৬। **অভিযোগকারী:** মোছা: জরিনা আক্তার, মোবাইল নং- ০১৯৩৬২৬৮১৬৬, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে জিজ্ঞাসা বক্সে ক্লিক করলে একটা কোড আসে তার পরে সেই কোড মিলানো যায় না কেন? (আইসিটি সেল) অভিযোগকারী নেত্রকোনা সদর উপজেলার বাসিন্দা। অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে জিজ্ঞাসা বক্সটি থাকলেও সেটি অদ্যাবদি এ্যাকটিভিটেড হয়নি। জরিনা আক্তারের সাথে টেলিফোনে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান, যুব প্রশিক্ষণে ভর্তি সংক্রান্ত বিষয় জানতে চান তিনি। তাঁকে স্থানীয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এর জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে এ বিষয়ে যোগাযোগের জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়। **অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।**		
				০৭। **অভিযোগকারী:** জনাব সাফায়েত হোসেন, মোবাইল নং- ০১৫৯৫৪৪৭৮১৯, ৬ মাস মেয়াদী বেসিক কম্পিউটার ট্রেনিং কোর্সে অনলাইনে আবেদন করতে না পারার অভিযোগ করেছেন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগের বিষয়ে জনাব সাফায়েত হোসেন-এর সাথে টেলিফোনে যোগে কথা হয়। তিনি যে ট্রেডে ভর্তি হতে ইচ্ছুক তা যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরাধীন ৬ মাস মেয়াদী বেসিক কম্পিউটার ট্রেনিং কোর্স। তিনি সাভার, ঢাকা এলাকার বাসিন্দা। উক্ত ট্রেনিং কোর্সে অনলাইনে আবেদন করতে Username & Password দিলে Login হয় না। অভিযোগটি প্রেরণের পর পরবর্তীতে Login করতে পেরেছে। তাঁকে সাভার উপজেলা অফিস ও ঢাকা জেলা কার্যালয়ের সাথে যোগাযোগের পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। **অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।**		

০৬.০৪.২০২৬

(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	০	৭	০	৬	১	০	৮৫.৭১

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০