

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০১
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

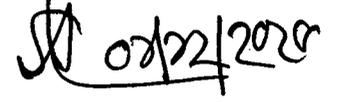
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ২৮৭৯

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩২
০১ ডিসেম্বর ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের নভেম্বর, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২(দুই) পাতা।



(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৫

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০১(এক)	০১(এক)	০১(এক)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব সিমাত্ত দাস, মোবাইল: ০১৭০৭৫৯৮৩৪৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৭৫৯৮৩৪৮০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৬-১১-২০২৫, E-Learning & Earning LTD (Mumtaz Tower, Besides Narayanganj Dist. Jail), Narayanganj Branch এ মানহীন সেবা সম্পর্কে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সিমাত্ত দাস, মোবাইল: ০১৭০৭৫৯৮৩৪৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৭৫৯৮৩৪৮০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৬-১১-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে ফোনযোগে ২৫-১১-২০২৫ খ্রি. তারিখ বিকাল ৪:০০ ঘটিকায় যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অধীনে দেশের ৪৮ টি জেলায় শিক্ষিত কর্ম প্রত্যাশী যুবদের ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান শীর্ষক প্রকল্পের অধীনে, নারায়ণগঞ্জ জেলার e-Learning and earning limited এর ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত একটি অভিযোগ দায়ের করেছিলাম। সম্প্রতি সে সমস্যাগুলো কর্তৃপক্ষ সমাধান করেছেন। এখন সব ঠিকঠাক মত চলছে।</p> <p>এ বিষয়ে উপরিচালক, নারায়ণগঞ্জ জানান যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট থেকে e-Learning and earning limited নারায়ণগঞ্জ শাখায় প্রাপ্ত অভিযোগ এর বিষয়ে সরেজমিনে পরিদর্শনপূর্বক সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। উক্ত ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ শাখায় কোনো সমস্যা নাই। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-

(মো: সেলিমুল ইসলাম)
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)
৩
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নভেম্বর, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৮	০	০	০	১৮	১৭	০১	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


০২.১২.২৫
আবু সাঈদ মোঃ শাহীনুর খান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)


০২.১২.২৫
মোঃ সেলিমুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাসন)