

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd



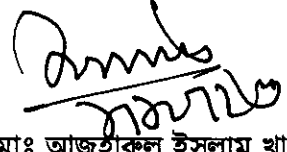
স্মারক নং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩ - ২৫০৬

তারিখঃ ০২/১০/২০২৩খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ ০৩(তিন) পাতা।


(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোনঃ ২২৩৩৮৯৩৮৯

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর' ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আগিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৭(সাত)	০৭(সাত)	০৭(সাত)	০১। অভিযোগকারী: জনাব তৌফিকুল ইসলাম, মোবাইল- ০১৭৬৮-৬২৭৭৭৮, nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করতে গেলে সেখানে মোবাইল নাম্বার ভেরিফাই Invaild Code দেখা যায় মর্মে অভিযোগ করেছেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) অভিযোগকারী জনাব তৌফিকুল ইসলাম, মোবাইল- ০১৭৬৮-৬২৭৭৭৮ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করতে গেলে সেখানে মোবাইল নাম্বার ভেরিফাই Invaild Code দেখা যায়। অভিযোগটি a2i এর nise প্ল্যাট ফর্ম সম্পর্কিত। এ বিষয়ে a2i প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করে অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। সমাধান হলে অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হবে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।	-	
				০২। অভিযোগকারী: জনাব সৌরভ শোভন, মোবাইল- ০১৭৫৭-৪৫১২৮৩, nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন ও ব্যবস্থাপনায় বিশৃঙ্খলা সৃষ্টি বিষয়ক অভিযোগ করেছেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) অভিযোগকারী জনাব সৌরভ শোভন, মোবাইল- ০১৭৫৭-৪৫১২৮৩ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন ও ব্যবস্থাপনায় বিশৃঙ্খলা দেখা যাচ্ছে। অভিযোগটি a2i এর nise প্ল্যাট ফর্ম সম্পর্কিত। এ বিষয়ে a2i প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করে অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। সমাধান হলে অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হবে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।		
				০৩। অভিযোগকারী: জনাব তানজিদা ফারহানা, মোবাইল- ০১৭৪৭-৭২৮৩৩২, nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে রেজিস্ট্রেশন নিচ্ছে না, মোবাইল এ ম্যাসেজ আসতেছে না মর্মে অভিযোগ করেছেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) অভিযোগকারী জনাব তানজিদা ফারহানা, মোবাইল- ০১৭৪৭-৭২৮৩৩২ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে রেজিস্ট্রেশন নিচ্ছে না, মোবাইল এ ম্যাসেজ আসতেছে না মর্মে জানান। অভিযোগটি a2i এর nise প্ল্যাট ফর্ম সম্পর্কিত। এ বিষয়ে a2i প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করে অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। সমাধান হলে অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হবে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।		

মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোস্তাফিজুর রহমান, মোবাইল- ০১৯০৩-৮০১২১০, nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে রেজিস্ট্রেশন বিষয়ে অভিযোগ করেছেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) অভিযোগকারী জনাব মোস্তাফিজুর রহমান, মোবাইল- ০১৯০৩-৮০১২১০ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে রেজিস্ট্রেশন নিচ্ছে না মর্মে জানান। অভিযোগটি a2i এর nise প্ল্যাট ফর্ম সম্পর্কিত। এ বিষয়ে a2i প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করে অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। সমাধান হলে অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হবে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।		
				০৫। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল, মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮৭৭৫৭৮১, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে অনিয়মের বিরুদ্ধে অভিযোগ করেছেন। অভিযোগকারী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুবক জনাব মোঃ সোহেল, (মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮৭৭৫৭৮১) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, গাজীপুর জেলা কার্যালয়স্থান যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের আওতায় ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৩য় ব্যাচের একজন প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত যুবক। তিনি প্রশিক্ষণ পরবর্তী বিধি মোতাবেক খাতায় ভাতাসহ সকল সুবিধাদী গ্রহণ করেছেন। জনাব মোঃ সোহেল প্রশিক্ষণের সনদ দিয়ে ঋণ প্রাপ্তির জন্য সদর উপজেলা কার্যালয়ে এবং আমার সাথে আলোচনা করেন। যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণের সনদ দিয়ে বর্তমানে ঋণ প্রদানের কোন নির্দেশনা এবং নিয়মিত কোন প্রশিক্ষণ না থাকায় যুব ঋণ প্রদানের সুযোগ নেই মর্মে তাকে বিষয়টি সুন্দরভাবে বুঝিয়ে দেওয়া হয়। উল্লেখ্য যে, ঋণ প্রাপ্তি জন্য তিনি কোন লিখিত আবেদনও করেন নাই। ফলে যুব ঋণ না পাওয়ার বিষয়টি অবহিত হয়েই তিনি সংশ্লিষ্ট হন ও ততক্ষণে আমার অফিস কক্ষে খারাপ প্রতিক্রিয়াও দেখান। এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্টতা থেকে জনাব মোঃ হাবুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের বিরুদ্ধে মিথ্যা ও বানোয়াট অভিযোগ উপস্থাপন করেছেন। এখানে আরো উল্লেখ্য যে, প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণের লাইসেন্সের বিষয়টি সম্পূর্ণ বিআরটিএ গাজীপুরের এখতিয়ার। প্রশিক্ষণার্থীরা তাদের যোগ্যতা প্রমাণ করেই লাইসেন্স প্রাপ্ত হন। এ বিষয়ে জনাব মোঃ হাবুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের হস্তক্ষেপের কোন সুযোগ নাই। এছাড়াও উল্লিখিত ব্যাচের ১৬ (ষোল) জন প্রশিক্ষণার্থী তাদের নিজ যোগ্যতায় বিআরটিএ কর্তৃক লাইসেন্স প্রাপ্ত হয়েছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী গত জুন ২০২২ খ্রি. প্রশিক্ষণ গ্রহণ করলেও তিনি জনাব মোঃ হাবুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের বরাবর অভিযোগ করেছেন ১২ মাস পর।		

মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				০৬। অভিযোগকারী: জনাব রাব্বি ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৮৭৩-৮০০৮৯৩, ট্রেনিং নেয়ার পর লোন না দেওয়া মর্মে অভিযোগ করেছেন। (যুব ঋণ সংক্রান্ত) ২৭/০৯/২০২৩ খ্রি. অভিযোগকারী জনাব রাব্বি ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৮৭৩-৮০০৮৯৩ এর সাথে মোবাইলযোগে কথা হয়েছে। তিনি সদর, ঠাকুরগাঁও এর অধিবাসী। তিনি যুব ঋণ গ্রহণের লক্ষ্যে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়ে কোনরূপ যোগাযোগ না করে স্থানীয় প্রামাণ্য প্রশিক্ষকের সাথে যোগাযোগ করেন। এ প্রেক্ষিতে তাকে স্থানীয় উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়ে যোগাযোগ করে নির্ধারিত ফরম-এ যুব ঋণ প্রাপ্যতার জন্য আবেদনের পরামর্শ দেয়া হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে বিবেচনাযোগ্য।		
				০৭। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ হাদিউজ্জামান, মোবাইল নম্বর: ০১৬১০-৮১৬৯২৮, মাগুরা জেলা শালিকা সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা একজন যুবককে ট্রেনিং দেওয়াবে বলে আশ্বস্ত করে গ্রামের সকলের ভোটার আইডি কার্ডের সংগ্রহ করেছেন করে উনাকে দুই মাস হয়ে গিয়েছে কোন ভাবে কোন খবর জানায়নি মর্মে অভিযোগ করেছেন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) অভিযোগকারী জনাব মোঃ হাদিউজ্জামান, মোবাইল নম্বর: ০১৬১০-৮১৬৯২৮ এর মোবাইল ফোনে একাধিকবার যোগাযোগ করা হলেও সংযোগ পাওয়া যায়নি। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে উপপরিচালক, মাগুরার নিকট ফোনযোগে জানা যায়, অর্থবছরের শুরুর্তেই প্রশিক্ষণ ব্যাচ তৈরি করার লক্ষ্যে সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা জনাব মোহাম্মদ আবুল খায়ের প্রশিক্ষণ গ্রহণে যুবদের নিকট হতে প্রাথমিকভাবে কাগজপত্র সংগ্রহ করে রাখেন। কিন্তু সেপ্টেম্বর এর পূর্বে প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা খাতে বাজেট বরাদ্দ না থাকায় কোর্স শুরু করা সম্ভব হয়নি। বর্তমানে বরাদ্দ পাওয়া গেছে। শীঘ্রই ব্যাচভিত্তিক প্রশিক্ষণ কোর্স শুরু করা হবে।		

২৭.০৯.২০২৩

(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	০	৭	০	৭	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০