

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

নং-৩৪.০১.০০০০. ০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)-২৭০২

তারিখ : ১৯ ভাদ্র ১৪৩১
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর ১.১ অনুযায়ী যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদপূর্বক নিম্নোক্তভাবে মনোনয়ন দেয়া হলো :

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) :

জনাব মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক(প্রশাসন)
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
মহাপরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা।
টেলিফোন: 02-223389952
মোবাইল নম্বর: 01712-528701
ই-মেইল: ddadmin@dyd.gov.bd

২। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্দেশনার আলোকে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এর অনিক জনাব মোঃ জিয়াউল হক, যুগ্মসচিব যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের আপিল কর্মকর্তা হিসেবে গণ্য হবেন।

৩। কার্যপরিধি :

- প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম ;
- অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ ;
- সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন-বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান ;
- প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ;
- অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ ;
- অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ ; এবং
- অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ এবং সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন।

১৯.০৯.২০২৪

(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

অনুলিপি:

- ০১। জনাব মোঃ জিয়াউল হক, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক (প্রশাসন), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৪। জনাব মোঃ আতিকুর রহমান, উপপরিচালক(প্রশাসন), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৫। প্রোগ্রামার, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা (Website-এ প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ০৬। অফিস কপি।

D/S/অভিযোগ নিষ্পত্তি০