

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
যুব ভবন  
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  
[www.dyd.gov.bd/](http://www.dyd.gov.bd/) যুউঅ.বাংলা

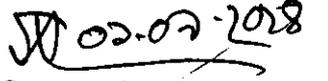
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ১৬৭৪

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩১  
০১ সেপ্টেম্বর ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের আগস্ট, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ (দুই) পাতা।

  
(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)  
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)  
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯  
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৭	০	০	০১	৮	০৫	০৩	০৩	০	১৫০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

  
আবু সাইদ মোঃ শাহীন্সুর খান  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

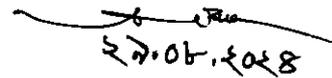
  
মোঃ আতিকুর রহমান  
উপপরিচালক (প্রশাসন)

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন**  
**যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর**

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংশ্লিষ্ট বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৩(তিন)	০৩(তিন)	০৩(তিন)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আবু মুসা, মোবাইল: ০১৭৭৪-৫৩৬৩৯৩, ভাতার টাকা কম দেওয়া সংক্রান্ত অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবু মুসা, মোবাইল: ০১৭৭৪-৫৩৬৩৯৩। তিনি নওগাঁ জেলার বাসিন্দা। গত ১৫/০৭/২০২৪খ্রি. তারিখে তিনি একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগের প্রেক্ষিতে নওগাঁ জেলা কার্যালয়ের উপপরিচালক এর সাথে টেলিফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি জানান যে, ইলেকট্রনিক্স ট্রেডের প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা গণনা করে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়েছে। কাজেই ভাতা কম দেওয়ার অভিযোগটি সঠিক নয়। এ প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবু মুসা এর সাথে ফোনযোগে কথা হয়। তিনি জানান অভিযোগটি ভুলবশতঃ না বুঝে দাখিল করেছেন।</p>	-	-
				<p>০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আবু মুসা, মোবাইল: ০১৭৭৪-৫৩৬৩৯৩, ভাতার টাকা সঠিকভাবে না বুঝিয়ে দেওয়া সংক্রান্ত অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবু মুসা, মোবাইল: ০১৭৭৪-৫৩৬৩৯৩। তিনি নওগাঁ জেলার বাসিন্দা। গত ১৫/০৭/২০২৪খ্রি. তারিখে তিনি একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগের প্রেক্ষিতে নওগাঁ জেলা কার্যালয়ের উপপরিচালক এর সাথে টেলিফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি জানান যে, ইলেকট্রনিক্স ট্রেডের প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা গণনা করে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়। কাজেই ভাতা কম দেওয়ার অভিযোগটি সঠিক নয়। এ প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবু মুসা এর সাথে ফোনযোগে কথা হয়। তিনি জানান অভিযোগটি ভুলবশতঃ না বুঝে দাখিল করেছেন। পরবর্তীতে তিনি ০১/০৮/২০২৪ খ্রি. তারিখে অভিযোগটি লিখিতভাবে প্রত্যাহার করেছেন।</p>		
				<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আরমান মিয়া, মোবাইল: ০১৬১১-০০১৬৫৩, ঋণ প্রদান করা নিয়ে হয়রানির শিকার সংক্রান্ত অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আরমান মিয়া, মোবাইল: ০১৬১১-০০১৬৫৩। তিনি কিশোরগঞ্জ জেলার সদর উপজেলার একজন স্থায়ী বাসিন্দা। তিনি সদর উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় থেকে ১ম দফায় ৬০,০০০/- টাকা যুব ঋণ গ্রহণ করে দ্বিতীয় দফায় ৮০,০০০/- টাকা ঋণের জন্য আবেদন করলে সংশ্লিষ্ট কার্যালয় থেকে ঋণ প্রদান না করার অভিযোগ দাখিল করেছেন। এ বিষয়ে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা জনাব নজরুল ইসলাম মিয়া'র সাথে অদ্য ২৯/০৮/২০২৪ খ্রি. ফোনযোগে কথা হলে। তিনি জানান ১ম দফায় ৬০,০০০/- টাকা ঋণ গ্রহণকারী যুব ঋণী জনাব মোঃ আরমান মিয়া ঋণের মাসিক কিস্তি পরিশোধের ক্ষেত্রে ব্যর্থতার পরিচয় দিয়েছেন। যুব ঋণ নির্দেশিকার ১০.০৪.০৭ অনুচ্ছেদে নির্দেশনা রয়েছে "সর্বোচ্চ তিনটির বেশি কিস্তি ও ঋণ খেলাপী কোন সদস্যকে পুনরায়/নতুনভাবে কোন অবস্থাতেই ঋণ প্রদান করা যাবে না।" উক্ত নির্দেশনা অনুযায়ী জনাব মোঃ আরমান মিয়া ঋণ পরিশোধের ক্ষেত্রে ১০ বারের অধিক কিস্তি খেলাপী হয়েছেন। কাজেই তিনি ২য় দফায় যুব ঋণ পাবেন না। এ বিষয়ে জনাব মোঃ আরমান মিয়ার সাথে অদ্য মোবাইল ফোনে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান, কিস্তি খেলাপীর বিষয়টি সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় থেকে বুঝিয়ে দিলে তিনি বিভ্রান্ত হতেন না। এক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা হয়রানি করেছে মর্মে অভিযোগ করেন। হয়রানির বিষয়ে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার নিকট ফোনযোগে জানতে চাওয়া হলে তিনি জানান, হয়রানির অভিযোগটি সঠিক নয়।</p>		

  
আবু সাঈদ মোঃ শাহীনুর খান  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

  
২৯.০৮.২০২৪  
(মো: আতিকুর রহমান)  
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২