

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ) - ৫২

তারিখ : ২৫ পৌষ ১৪৩০
০৯ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আলোকে (জুলাই/ ২০২৩ - ডিসেম্বর/ ২০২৩ পর্যন্ত)
অগ্রগতির অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩ - ২০২৪ এর আলোকে (জুলাই/ ২০২৩ - ডিসেম্বর/ ২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতির অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন (প্রমাণক সহ) APAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের আবশ্যিকতা রয়েছে। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সংশ্লিষ্ট প্রমাণকসমূহ নিম্নবর্ণিত কার্যক্রম অনুযায়ী প্রেরণ করা হলো।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক সংযুক্ত	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	(প্রমাণক সংযুক্ত- ০১)	অদ্যাবধি প্রাপ্ত ৩২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	জুলাই/ ২০২৩ - ডিসেম্বর/ ২০২৩ পর্যন্ত (প্রমাণক সংযুক্ত- ০১)	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত-০২)	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	১ম অর্ধবার্ষিকীতে জিআরএস বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে একটি সভার আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত-০৩)	

০৯.০১.২০২৪

(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)

মহাপরিচালক(গ্রেড-১)

ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯

ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।