গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮,মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd

স্মারক নং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩ -১১৪৮ তারিখঃ ৩১/০৭/২০২৩খ্রি.

বিষয় : **অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের জুলাই ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসংগে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ ০২(দুই) পাতা।

৩১/৭/২০২৩
(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোনঃ ২২৩৩৮৯৩৮৯

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ।

D/S/অভিযোগ নিষ্পত্তি1

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: জুলাই' ২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/ দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| - | ০৫ (পাঁচ) | ০৫ (পাঁচ) | ০৫ (পাঁচ) | ০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল, মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮-৭৭৫৭৮১, গাজীপুর প্রশিক্ষণকালীন সময়ে সঠিক ভাবে প্রশিক্ষণ না দেয়া ও ঘুষ দাবি করা মর্মে উপপরিচালক, গাজীপুর এর বিরুদ্ধে অভিযোগ করেছেন।<br><br>অভিযোগকারী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুবক জনাব মোঃ সোহেল, (মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮৭৭৫৭৮১) এর সাথে ২৭/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখে টেলিফোনযোগে কথা হয়। প্রশিক্ষণকালীন একাধিকবার পরীক্ষায় অবতীর্ণ হওয়া, যুব ঋণ না পাওয়া, কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিকট হতে তার প্রত্যাশিত তথ্যের ফিডব্যাক সঠিকভাবে না পাওয়া ইত্যাদি বিষয়ের কারণে তিনি মূলত সংক্ষুব্ধ হয়ে অভিযোগ উত্থাপন করেছেন। বর্ণিত অভিযোগের বিষয়াদি সঠিক নয় মর্মে উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, গাজীপুর এর সাথে ফোনযোগে আলাপকালে জানা যায়। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য। | - | |
| | | | | ০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ ইসমাইল, মোবাইল নম্বর: ০১৮৪৫-৪১৮১৯৭, যোগাযোগ তথ্য খুজে পাওয়া যাচ্ছেনা মর্মে অভিযোগ করেছেন।<br><br>জনাব মোঃ ইসমাইল, মোবাইল নম্বর: ০১৮৪৫-৪১৮১৯৭, এর সাথে ২৭/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখে টেলিফোনযোগে কথা হয়। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মহাপরিচালকের কার্যালয়ের এবং মাঠ কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের তথ্য ও ফোন নম্বর সম্বলিত বিষয়াদি কিভাবে ওয়েবসাইটে দেখা যাবে এবং ডাউনলোড করা যাবে সে বিষয়ে বুঝিয়ে দেয়া হয়েছে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য। | | |
| | | | | ০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর- ০১৭৯১-৯২১৩৬৫, অনলাইনে কোর্স ফি পরিশোধ সংক্রান্ত অভিযোগ করেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।<br><br>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল- ০১৭৯১-৯২১৩৬৫ এর সাথে টেলিফোনযোগে nise.gov.bd- online যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, অনলাইনে ভর্তির আবেদন শেষে কোর্স ফি পরিশোধের অপশন আসে। নগদের মাধ্যমে ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি পরিশোধ করেন এবং পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য আইডিতে দৃশ্যমান। ভর্তির জন্য কাগজ জমা দেওয়ার সময় ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি দিয়ে ভর্তি হন। এ প্রেক্ষিতে তাকে জানানো হয় যে, জেলা কার্যালয় কর্তৃক আবেদন বাছাই করা হয়। তারপর ভর্তির জন্য মনোনয়ন দেয়া হয়। শুধুমাত্র ভর্তির জন্য মনোনীত প্রার্থীগণ সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রে নির্ধারিত কোর্স ফি জমাদান (সরাসরি) পূর্বক ভর্তি হতে পারেন।<br><br>অভিযোগকারীকে অনলাইনে ভর্তির ফি জমার কাগজপত্রসহ যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের স্থানীয় অফিস অর্থ্যাৎ উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে। | | |

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/ দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| | | | | ০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, মোবাইল নম্বর- ০১৮৭৯-১৩৯৫৫৪, বিজয়নগর, পল্টন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের যোগাযোগের নম্বর নাই মর্মে অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।<br><br>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, মোবাইল নম্বর- ০১৮৭৯-১৩৯৫৫৪ এর সাথে ৩০/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখ টেলিফোনযোগে কথা হয়। তিনি ঢাকা জেলা কার্যালয়াধীন পল্টনস্থ প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ০৩ (তিন) মাস মেয়াদী পোষাক তৈরী প্রশিক্ষণ কোর্সের একজন প্রশিক্ষণার্থী। তিনি জানান, উক্ত কেন্দ্রের প্রশিক্ষকের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বরটি ঢাকা জেলার ওয়েব পোর্টালে আপলোড করা হয়নি এবং পূর্ববর্তী প্রশিক্ষকের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর এখনও বহাল আছে। এ প্রেক্ষিতে উপপরিচালক, ঢাকা জেলা কার্যালয়কে ফোনযোগ বিষয়টি অবহিত করা হলে তিনি দ্রুততার সাথে বর্তমানে কর্মরতদের তথ্য দিয়ে ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করার আশ্বাস দেন। বিষয়টি অভিযোগকারীকেও অবহিত করা হয়েছে। | | |
| | | | | ০৫। অভিযোগকারী: জনাব মহিউদ্দিন আহমেদ, মোবাইল নম্বর- ০১৯৩৯-০৬৪০২৭, তিনি একজন বেকার যুবক। যে কোনো মন্ত্রণালয়ে তার একটি চাকুরির প্রয়োজন মর্মে অভিযোগ করেছেন।<br><br>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মহিউদ্দিন আহমেদ, মোবাইল নম্বর- ০১৯৩৯-০৬৪০২৭ এর সাথে ৩০/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখে টেলিফোনযোগে কথা হয়। তিনি সদর, চাঁদপুর জেলার বাসিন্দা। তাঁর বয়স ৩৫ বছর এর উর্দ্ধে। সরকারি চাকুরিতে প্রবেশের বয়সসীমা ইতিমধ্যে অতিক্রম করেছেন। কাজেই সরকারি চাকুরিতে প্রবেশের জন্য তার সুযোগ নেই মর্মে জানানো হয়েছে। একই সাথে তাকে বেসরকারি চাকুরির জন্য অথবা আত্মকর্মসংস্থানমূলক প্রকল্প গ্রহণের পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। | | |

৩১.০৭.২০২৩

(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ৫ | ০ | ০ | ২ | ৭ | ০ | ৭ | ২ | ০ | ১০০ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)