গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর মহাপরিচালকের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত সভার কার্য বিবরণী :

সভাপতি	:	জনাব মোঃ আজহারুল ইসলাম খান মহাপরিচালক (গ্রেড-১) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ ও সময়	:	২৬-০৯-২০২৩ খ্রি. বিকাল- ০৩.০০ ঘটিকা।
সভার স্থান	:	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ, যুব ভবন ১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
সভায় উপস্থিতির হাজিরা	:	পরিশিষ্ট 'ক' (ফিজিক্যাল এবং ভার্চুয়াল)

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি. মাসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ সভার শুরুতে সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সিটিজেন চার্টার বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোহাম্মদ আবুল বাসার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়কে সভার বিস্তারিত বিষয়ে আলোচনা করার জন্য সভাপতি নির্দেশনা প্রদান করেন। অতপর: সভাপতি মহোদয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ৬৪ জেলার উপপরিচালক এবং যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কো-অর্ডিনেটর/ডেপুটি কো-অর্ডিনেটর-দের উদ্দেশ্যে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর মহাপরিচালকের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২৩-২০২৪ পর্যায়ক্রমে উপস্থাপন করেন। তিনি বলেন যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ যথাক্রমে (ক) নাগরিক সেবা (খ) দাপ্তরিক সেবা ও (গ) অভ্যন্তরীণ সেবা। উল্লিখিত সেবা সমূহ কার্যালয় ভিত্তিক ভিন্নতর হতে পারে। যেহেতু, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এপিএ এর একটি আবশ্যিক বিষয় সেহেতু, এ বিষয়টি যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করতে হবে এবং এ সংক্রান্ত জেলা/উপজেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুসরণ করতে হবে যা মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করা আছে। বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্তসমূহ:

ক) সকল জেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।

ক) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে জেলা কার্যালয়ে সভা করতে হবে।

গ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করতে হবে।

ঘ) মহাপরিচালকের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।

০২। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১০/১০/২০২৩

(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন: ২২৩৩৮৯৩৮৯

নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.৪৪.০১৩.২২- ১৫৭৬ তারিখ: ১০-১০-২০২৩খ্রি.।

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১। পরিচালক / প্রকল্প পরিচালক....................(সকল), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। প্রোগ্রামার, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩। মহাপরিচালক (গ্রেড-১) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। অফিস কপি

১০/১০/২৩

(মোহাম্মদ আবুল বাসার)
সহকারী পরিচালক(প্রশাসন)
ফোন: ২২৩৩৫৬৪০৮

অদ্য ২৬/০৯/২০২৩ খ্রি. বিকাল- ৩.০০ ঘটিকা ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের হাজিরাঃ

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	ড. গোলাম মো: ফারুক প্রকল্প পরিচালক (যুগ্মসচিব), যানবাহন চালক প্রশিক্ষণ প্রকল্প	01711196649	[signature]
০২	মো: মানিজুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন)	0	[signature]
০৩	[illegible] পরিচালক (পরিকল্পনা)	01711207587	[signature]
০৪	এম, এম, আলমগীর কবীর প্রকল্প পরিচালক, ইমপ্যাক্ট-তৃতীয় পর্যায় প্রকল্প	01711397215	[signature]
০৫	মো: আব্দুর রজ্জাক পরিচালক (অর্থ)	01707010455	[signature]
০৬	মো: রফিকুল ইসলাম উপপরিচালক (প্রশাসন)	01745-217810	[signature]
০৭	মরিয়ম আক্তার উপপরিচালক (পরিকল্পনা)	01712590686	[signature]
০৮	মাহমুদা ইয়াসমিন উপপরিচালক (মা.বি. ও প্রশা)	01915-695243	[signature]
০৯	অমলেন্দু বিশ্বাস প্রোগ্রামার	01710378289	[signature]
১০	[illegible] উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	01818252313	[signature]
১১	মো: আমিনুর রহমান উপপরিচালক (মা.বি ও প্রশা)	01713-866096	[signature]
১২	আবু সাঈদ মো: [illegible] সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	01719534531	[signature]

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩	মো: মাহবুব আলম খান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) [illegible]	01621-176060	২৬/০৯/২০
১৪	মো: আমিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	01733268136	২৬/০৯/২০
১৫	মো: রিয়াউর রহমান প্রশিক্ষক ICT Cell	01711-392505	26/09/23
১৬	এ কে এম মফিজুল ইসলাম পরিচালক (দু.বি, উন্নয়ন)	01711576662	২৬/৯/২৩
১৭	মো: আতিকুর রহমান উপপরিচালক (প্রশাসন)	01712528701	২৬.০৯.২০২৩
১৮			
১৯			
২০			
২১			
২২			
২৩			
২৪			