গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/ এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০. ০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ১০৯০ তারিখ : ১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ / ০২ জুন ২০২৪

বিষয় : **অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মে, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসংগে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ ০২(দুই) পাতা।

৩০.০৫.২০২৪

(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

D/S/অভিযোগ নিষ্পত্তি1

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: মে ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০২(দুই)	০২(দুই)	০২(দুই)	০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ শাকিল ফকির, মোবাইল নম্বর- ০১৬৪৪-৭৯৮৫৩৯ প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ শাকিল ফকির, মোবাইল নম্বর- ০১৬৪৪-৭৯৮৫৩৯, তিনি সদর, গোপালগঞ্জ জেলার বাসিন্দা। তার সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান, তার ছোট ভাই কওমী মাদ্রাসায় পড়ে এবং কওমী মাদ্রাসা হতে কোন প্রকার শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট প্রদান করা হয় না। তার ছোট ভাই এর বয়স ১৭ বৎসর। এ প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী জনাব মোঃ শাকিল ফকিরকে জানানো হয় যে, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর-এর যেকোন প্রশিক্ষণ কোর্স গ্রহণ করতে হলে আবশ্যকীয় শর্ত হিসেবে বয়সসীমা ১৮ হতে ৩৫ বছরের মধ্যে হতে হবে। কাজেই ১৭ বছরের যুব'র আবেদন করার সুযোগ নেই। তাকে আরো জানানো হয় যে, কওমী মাদ্রাসায় পড়াশোনা করলেও NISE এর প্লাটফর্মে লগইন করে ভর্তির জন্য অনলাইনে আবেদন করতে পারবে। এক্ষেত্রে কওমী মাদ্রাসার শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট এর প্রয়োজন হবে না।	-	-
				০২। অভিযোগকারী: সংগঠন থেকে পুকুর লিজ নিয়ে দেওয়ার কথা বলে টাকা আত্মসাৎ করার বিষয়ে অভিযোগ করেন। অভিযোগকারীর আবেদনটি অসংগতিপূর্ণ। তিনি যোগাযোগের জন্য মোবাইল নম্বর ও ঠিকানা প্রদান করেননি। তবে আবেদনে অভিযোগের উপাদান থাকায় পার্বতীপুর, দিনাজপুরের উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা জনাব মোঃ আনিসুর রহমান এর সাথে মোবাইলে কথা বলে অভিযোগপত্রে উল্লিখিত অভিযোগকারী জনাব প্রমোদ কুমার রায় এর মোবাইল নম্বর (০১৭২৮-৩৫৭৫৯২) সংগ্রহ করা হয়। তাঁর সাথে কথা বলে জানা যায় তিনি স্থানীয় যুব সংগঠক। তবে এ অভিযোগপত্র তিনি প্রেরণ করেননি বলে জানান।	-	-

৩০.০৫.২০২৪

(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

<u>মে,২০২৪</u>

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূরবর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০২	০	০	০	০২	০	০২	০২	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূরবর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)