

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd

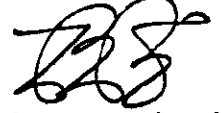
স্মারক নং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩ - ১৮৭৪

তারিখঃ ৬০/১১/২০২৩খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের নভেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ  তিন
পাতা।


২৯.১১. ২০২৬
(মো: মোস্তফা কামাল মজুমদার)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন : ২২৩৩৮৯৩৮৯

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

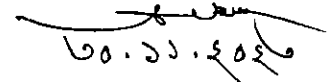
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৮(আট)	০৮(আট)	০৮(আট)	০১। যথাসময়ে রেজিস্ট্রেশন কোড আসে না। স্টুডেন্টরা রেজিস্ট্রেশন করতে পারে না। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। উল্লিখিত সমস্যা সমাধানে a2i এর প্রতিনিধিদের সাথে রেজিস্ট্রেশন ভেরিফিকেশন কোড বা OTP বিলম্বে প্রাপ্তির বিষয়ে আলোচনা হয়েছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে সাময়িকভাবে OTP ভেরিফিকেশন বন্ধ রাখার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে। সমস্যা সমাধানে মোবাইল অপারেটর Teletalk এর সাথে a2i কাজ করছে। OTP প্রাপ্তি নিয়ে সার্ভার আপডেট করে সমস্যার সমাধান করা হবে। অভিযোগকারী : নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক।	-	-
				০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ বশিউর রহমান, মোবাইল নম্বর: ০১৮২৪-১৬৬০৪৭, NISE রেজিস্ট্রেশন এর ওটিপি আসেনা। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ বশিউর রহমান, মোবাইল নম্বর: ০১৮২৪-১৬৬০৪৭ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, NISE প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশন OTP পরে তাঁর মোবাইলে এসেছে এবং তিনি যথা নিয়মে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করতে পেরেছেন। বর্তমানে তিনি বরিশাল জেলা কার্যালয়ের অধীনে ডাটাবেজ ম্যানেজমেন্ট কোর্সে প্রশিক্ষণরত।	-	-
				০৩। অভিযোগকারী: জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭৬-৪৬৫১৩১, আবেদন ফরম এ আবেদন করা যাচ্ছে না মর্মে অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭৬-৪৬৫১৩১ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। অভিযোগকারী শেখ হাসিনা যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটে 'হাউজকিপিং এন্ড লন্ডি অপারেশন' কোর্সের গুগল ফর্ম পূরণের ক্ষেত্রে সমস্যার সম্মুখীন হয়েছিলেন। পরবর্তীতে তিনি বর্ণিত কোর্সে গুগল ফর্ম পূরণ করে আবেদন করেছেন। সরাসরি টেলিফোনিক আলাপে বিষয়টি তিনি নিশ্চিত করেছেন।	-	-
				০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম রনি, মোবাইল: ০১৮৪৯-৯৭৫৫০৩। ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার দুই নং চান্দুরা ইউপির আব্দুল্লাহপুর গ্রামের মৃত বীর মুক্তিযোদ্ধা কবির মিয়র ছেলে মোঃ হাব্বুন মিয়র নামে বিজয়নগর উপজেলার কৃষি অফিসারের নিকট দাখিলকৃত আবেদনের প্রেক্ষিতে অনতিবিলম্বে মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের আর্থ-সামাজিক মান মর্যাদা রক্ষার জন্য একটি ধান কাটার কন্বাইন্ড হারভেস্টার মেশিন সংশ্লিষ্ট মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের অনুকূলে বরাদ্দকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন। বর্ণিত অভিযোগটি কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর (অন্যান্য দপ্তর) সংক্রান্ত।	-	-
				০৫। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মেহেদী হাসান অলু, মোবাইল: ০১৬০৮-৯৫৪০৬৩, Verification code can't received. সার্ভারের সমস্যার কারণে আবেদন প্রক্রিয়া ব্যাহত হচ্ছে। ম্যানুয়ালী আবেদন ফরম পূরণ করে স্থানীয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর অফিসে জমা দেয়ার জন্য অনুরোধ করা হলে আবেদনকারী রাজশাহী জেলা কার্যালয়ে গমন করে আবেদন জমা প্রদান করেছেন।	-	-

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				০৬। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ খালেদুজ্জামান, মোবাইল: ০১৯১১-০৮০৪৩৮, যুব উন্নয়ন এ অনলাইন আবেদনের। আবেদনকারী খুলনা জেলার বাসিন্দা। অদ্য ৩০/১১/২০২৩ খ্রি. টেলিফোনে তার সাথে কথা বলে জানা যায়, তিনি পরবর্তীতে প্রচেষ্টা গ্রহণ করে অনলাইনে আবেদন দাখিল করতে সমর্থ হয়েছেন।	-	-
				০৭। অভিযোগকারী: জনাব আজহার হোসেন, মোবাইল: ০১৭৩১-০৮৪২৫৩, ভেরিফিকেশন কোড আসে না। সার্ভারের সমস্যা জনিত কারণে অনলাইন আবেদনের প্রক্রিয়াটি ব্যাহত হচ্ছে। এ অবস্থায় ম্যানুয়ালি আবেদন ফরম পূরণ করে স্থানীয় কার্যালয়ে জমা দেয়ার জন্য অনুরোধ করা হয়। তিনি জানান যে, পরবর্তীতে প্রচেষ্টা নিয়ে তিনি ভেরিফিকেশন কোড পেয়েছেন এবং আবেদন করতে সমর্থ হয়েছেন।	-	-
				০৮। অভিযোগকারী: জনাব মহসিন আলী, মোবাইল: ০১৭৪০-৫০৮৫৩০, মতামতের জন্য প্রেরিত। অভিযোগকারীর আবেদনের কোনো বিষয় অভিযোগে উল্লেখ করা নেই। অভিযোগ সম্পর্কিত কোনো বিবরণও নেই।	-	-



(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১২	০	০	১	১৩	৫	৪	৫	০	৬৯.২৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)