গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/ এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০. ০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)-১০৮৫ তারিখ : ১৭ বৈশাখ ১৪৩২ / ৩০ মে ২০২৫

বিষয় : **অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের এপ্রিল, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ (দুই) পাতা।

৩০.০৪.২০২৫

(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

D/S/অভিযোগ নিষ্পত্তি1

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: এপ্রিল ২০২৫

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০১(এক)	০১(এক)	০১(এক)	০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর, মোবাইল: ০১৯১১-২৭৯২১২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯১১২৭৯২১২০০০২, অভিযোগের তারিখ: ২৪-০৪-২০২৫, তিনি প্রথম দফায় সঠিক নিয়মে কিস্তি দেওয়ার পরেও এখন ঘুষ ছাড়া ঋণ দিবেনা বিষয়ে অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর, মোবাইল: ০১৯১১-২৭৯২১২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯১১২৭৯২১২০০০২, অভিযোগের তারিখ: ২৪-০৪-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ৩০/৪/২০২৫ খ্রি. দুপুর ২:২২ ঘটিকায় অভিযোগ সম্পর্কে জানতে চাওয়া হলে তিনি জানান যে, দ্বিতীয় দফায় ঋণের আবেদন করায় জনাব মোঃ আহসান হাবীব, সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তাকে বারবার ঋণ প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলেও তিনি তালবাহানা করতে থাকেন। এতে বুঝা যায় তিনি কিছু টাকা ঘুষ খেতে চান। পরবর্তীতে উক্ত গৌরীপুর উপজেলার উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) জনাব মোঃ আলাউদ্দিন এর কাছে জানতে চাওয়া হলে তিনি জানান যে, উক্ত ঋণী গৌরীপুর উপজেলা কার্যালয় থেকে ২৯/০৩/২০২১ খ্রি. তারিখে ১ম দফায় ৬০,০০০/-(ষাট হাজার) টাকা ঋণ গ্রহণ করেছিলেন। তার ১ম দফায় ঋণের কিস্তি দেওয়ার তারিখ ছিল ২৯/০৭/২০২১ খ্রি. কিন্তু সে ২টি কিস্তি একসাথে ১৬/০৮/২০২১ খ্রি. তারিখে জমা প্রদান করেন। তার শেষ কিস্তি দেওয়ার তারিখ ছিল ২৯/০৬/২০২৩ খ্রি.। কিন্তু সে ১৯/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখ পর্যন্ত যথারীতি ঋণের আসল ৫৯,০০০/-(ঊনষাট হাজার) টাকা পরিশোধ করেন। পরবর্তীতে ১৩/০১/২০২৫ খ্রি. তারিখে অবশিষ্ট ঋণের আসল ১০০০/-(একহাজার) টাকা পরিশোধ করেন। সে প্রেক্ষিতে তিনি কিস্তি খেলাপী এবং ঋণ খেলাপীতে পরিণত হন। ক্ষুদ্রঋণ নির্দেশিকা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিয়মিত সার্ভিসচার্জসহ মাসিক কিস্তি পরিশোধ করেন নাই। উপরন্ত ঋণ খেলাপীতে পরিণত হয়েছেন। সে কারণে তাকে দ্বিতীয় দফায় ঋণ প্রদানের সুযোগ নাই। বিষয়টি তাকে অবহিত করা হয়েছে।	-	-

৩০|০৪|২০২৫

(মো: হামিদুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূরবর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি তে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১২	০	০	০০	১২	১১	০১	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূরবর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

আবু সাঈদ মোঃ শাহীনূর খান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

৩০।০৪।২৫
মোঃ হামিদুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)