

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন



১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

www.dyd.gov.bd

স্মারকনং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৩১.১৮- ৫৪

তারিখঃ ০৮-০১-২০২৩খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ডিসেম্বর ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।

(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)

মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

ফোন : ২২৩৩৮৯৩৮৯

সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম : ডিসেম্বর ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৮ (আট) টি	০৮ (আট) টি	০৮ (আট) টি	০১। অভিযোগকারী জনাব জুস্মন হোসেন (মোবাইল নং ০১৭৫৬৫৪৬৪০৭) জানান যে, ফোনে বা ই-মেইলে কোড যাচ্ছে না কেনো? দয়া করে সমস্যার সমাধান করেন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিকভাবে বরিশাল জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি এখন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন। ০২। অভিযোগকারী জনাব সাক্বির আহমেদ (মোবাইল নং ০১৭৩৫৭০৫৬৭৯) জানান যে, মোবাইল এবং ই-মেইলে কোন কোড আসছে না যা দিয়ে আমার একাউন্ট ভেরিফাইড করবো। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিকভাবে বরিশাল জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি ইতোমধ্যে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন। ০৩। অভিযোগকারী জনাব জুস্মন হোসেন (মোবাইল নং ০১৭৫৬৫৪৬৪০৭) জানান যে, ভেরিফিকেশন কোড মোবাইল নাম্বারে পাঠালে ভালো হয়। কারণ জি-মেইল অ্যাকাউন্ট থাকে না। জি মেইল অ্যাকাউন্ট দেয়া ঐচ্ছিক করলে ভালো হয়। অনেক কোর্সে অষ্টম শ্রেণি পাস চাইছে, কিন্তু সেখানে এস,এস,সি এর ঘর পূরণ করা বাধ্যতামূলক করা আছে, সেটা ঠিক করে ঐচ্ছিক করে দিলে ভালো হয়। অনেক সময় অ্যাকাউন্ট রেজিস্টার করার সময় ফোনে কোড আসে না। পুনরায় কোড পাঠালে ও যায় না। ফলে দোকানদার ও কাস্টমার অনেক হস্যরানির শিকার হয়। সেটা ঠিক করে দিলে ভালো হয়। ০৩। আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিক ভাবে বরিশাল জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি ইতোমধ্যে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন। ০৪। অভিযোগকারী জনাব নাহিদ আনোয়ার (মোবাইল নং ০১৬০১০৬৭০৯৫) জানান যে, ভেরিফিকেশন কোড আসে না। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) ০৪। Solve হয়নি। Code আসেনি তাই login হয়না। উপপরিচালক রাজশাহী ও a2i কে অবহিত করা হয়েছে। ০৫। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মাহমুদ শেখ (মোবাইল নং ০১৮৭১৯৬৮৬০১) জানান যে, রেজিস্ট্রেশন করার সময় ভেরিফিকেশন কোড আসে না। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) ০৫। আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি গোপালগঞ্জ জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি ইতোমধ্যে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন। ০৬। অভিযোগকারী জনাব আমিনা আক্তার (মোবাইল নং ০১৭৭০৯৪৫৪৭৭) জানান যে, sms মোবাইলে আসে না। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) ০৬। Solved (অন্য মোবাইল ফোন দ্বারা পিরোজপুর। আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিক ভাবে পিরোজপুর জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি বর্তমানে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থী।	০০	



বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগে র সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				০৭। অভিযোগকারী জনাব মোঃ শাহীনুর ইসলাম (মোবাইল নং ০১৬০৯৭৬০৪৫০) জানান যে, গত ২১-০৬-২০২২খ্রি. তারিখ জামালপুর যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর মারফত জানতে পারেন ৬ মাস মেয়াদী কম্পিউটার বেসিক আইসিটি এন্ড অ্যাপ্লিকেশন কোর্সে কিছু সংখ্যক শিক্ষার্থী ভর্তি করা হবে। তিনি উক্ত কোর্সে প্রতিবন্ধী কোটায় ভাইভা পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হন। ০১-০৭-২০২২খ্রি. তারিখ ক্লাশ শুরু করেন, ০৪ মাস নিয়মিত ক্লাশ করেন। তার শিক্ষনীয় দক্ষতার প্রতি তার ট্রেনার সন্তোষজনক ছিল। কিন্তু হঠাৎ তিনি শারীরিকভাবে অসুস্থ হলে চিকিৎসকের সরনাপন্ন হলে মেডিকেল চেকআপ এর পর তার (সিরাম ক্রিয়েটিনাইন ৬) ধরা পড়ে এবং আরও পরীক্ষা নিরীক্ষা করার পর তার পোস্টেট গ্লান্ডে সমস্যা যার জন্য অপারেশন প্রয়োজন। সিরাম ক্রিয়েটিনাইন কমানোর জন্য ময়মনসিংহ মেডিকেল কলেজের প্রফেসর মোঃ আসাদুজ্জামান রতন এর পরামর্শে ময়মনসিংহ অবস্থান করেন। যার জন্য তিনি আর কম্পিউটার বেসিক আইসিটি এন্ড অ্যাপ্লিকেশন ক্লাশে উপস্থিত হতে পারেনি এবং ইউরোলজী সার্জারী করার জন্য প্রস্তুতি গ্রহণের কারণে চূড়ান্ত পরীক্ষা অংশগ্রহণ করতে পারেনি। অনুপস্থিত থাকার জন্য গত ১৮-১১-২০২২খ্রি. তারিখে ইন্সট্রাক্টর মোঃ হেলাল সাহেব এর কাছে অনুপস্থিত আবেদনপত্র সহ তার যাবতীয় মেডিকেল রিপোর্ট দাখিল করেন। ২৫-১২-২০২২খ্রি. তারিখে মোঃ হেলাল সাহেবকে মোবাইলে যোগাযোগ করলে তাকে পাওয়া যায়নি। তার অন্য সহপাঠীর সাথে দেখা হলে সে ২৯-১২-২০২২ খ্রি. তারিখে ভাইভা হবে জানান। ভাইভা পরীক্ষা উপস্থিত হলে রোকেয়া ম্যাডাম ভাইভা পরীক্ষা দিতে দেয়নি বলে পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে নাই তাকে সনদ প্রদান করা হবে না। বিষয়টি নিষ্পত্তির জন্য আবেদন করেন। ০৭। আবেদনকারী জনাব মোঃ শাহীনুর ইসলাম এবং উপপরিচালক, জামালপুর এর সাথে অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়ে ফোনে আলোচনা করা হয়। উপপরিচালক জানান সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষার্থী বেসিক আইসিটি এন্ড অ্যাপ্লিকেশন কোর্সে মাত্র ৩৬ দিন ক্লাস করেছেন। তিনি বাকী সময় অসুস্থ ছিলেন, যার কোন মেডিকেল সার্টিফিকেট দাখিল করেনি। অভিযোগকারীর সাথেও ফোনে কথা বলা হয়। তিনিও জানান অসুস্থতার কারণে তিনি (মোঃ শাহীনুর আলম) ক্লাশে অনুপস্থিত ছিলেন। জনাব মোঃ শাহীনুর আলম জানান, তাকে জানুয়ারী/২৩-জুন/২৩ সেশনে সুযোগ করে দেবার জন্য। উপপরিচালক, জামালপুরকে বিষয়টি অবগত করা হয়। উপপরিচালক, জামালপুর জানান এসব কারণেই তাকে সনদপত্র প্রদান করা সম্ভব হচ্ছেনা। ০৮। অভিযোগকারীর নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক এবং মোবাইল নম্বর কোনোটিই উল্লেখ নেই জানান যে, ৩০-১২-২০২২খ্রি. তারিখ Assistant Youth Development Officer পরীক্ষার তারিখ ঘোষণা করা হয়েছে। কিন্তু উক্ত একই তারিখে নিবন্ধন স্কুল পর্যায়ের পরীক্ষা হবে বিভাগীয় শহরগুলোতে। সুতরাং এই বিষয়ে তিনি সহযোগিতা কামনা করেন। ০৮। অভিযোগকারীর নাম এবং মোবাইল নম্বর কোনোটিই উল্লেখ নেই বিধায় তার সাথে যোগাযোগ করা সম্ভবপর হয়নি। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য হিসেবে বিবেচনাযোগ্য।		

০৮.০১.২০২৬

(মো: আতিকুর রহমান)

উপপরিচালক (প্রশাসন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২