

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
যুব ভবন  
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  
[www.dyd.gov.bd/](http://www.dyd.gov.bd/) যুউঅ.বাংলা

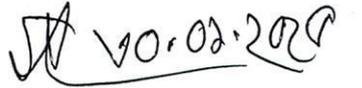
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)-৬১০

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪৩১  
৩০ জানুয়ারি ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের জানুয়ারি, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ...০৬..... পাতা।

  
(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)  
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)  
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯  
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৫

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৬(ছয়)	০৬(ছয়)	০৬(ছয়)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ ইসমাইল, মোবাইল: ০১৯৮২-২৮৬৫৫৬, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৮২২৮৬৫৫৬০০০১, অভিযোগের তারিখ: ৩১-১২-২০২৪, তিনি ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি পরীক্ষায় বাদ দেওয়া সম্পর্কে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইসমাইল, মোবাইল: ০১৯৮২-২৮৬৫৫৬, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৮২২৮৬৫৫৬০০০১, অভিযোগের তারিখ: ৩১-১২-২০২৪। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৬/১/২০২৫ খ্রি. বেলা ১১:০২ ঘটিকায় অভিযোগ সম্পর্কে জানতে চাওয়া হলে তিনি জানান যে, ভুল বুঝাবুঝির কারণে সমস্যা হয়েছিল। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা করে সমস্যার সমাধান হয়েছে। এখন কোনো সমস্যা নেই।</p>	-	-
				<p>০২। অভিযোগকারী: জনাব সাজ্জাদুল করিম, মোবাইল: ০১৭০৭-৯৭০০৪৪, ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৭০৭৯৭০০৪৪০০০২, অভিযোগের তারিখ: ০৪-১-২০২৫, কক্সবাজার জেলাধীন উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার মোঃ ইলিয়াসের বিরুদ্ধে নানা অনিয়ম, দুর্নীতির অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সাজ্জাদুল করিম, মোবাইল: ০১৭০৭-৯৭০০৪৪, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৭৯৭০০৪৪০০০২ এর সাথে টেলিফোনযোগে ২৬-০১-২০২৫ খ্রি. তারিখ দুপুর ২:৩৬ মিনিটে যোগাযোগ হয়। তাঁর অভিযোগের স্ব-পক্ষে প্রমাণক দিবেন বলে তিনি জানান। কিন্তু প্রমাণক না দেওয়ায় পুনরায় অদ্য ৩০-০১-২০২৫ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:১৫ মিনিটে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করার চেষ্টা করা হলে রিংটোন হওয়া সত্ত্বেও ফোন রিসিপি করেন নাই এবং অদ্যবদি কোনো প্রমাণক প্রেরণ করেননি। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে ঈদগাঁও, কক্সবাজার উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি অনিক কর্মকর্তার নিকট জানান যে, অভিযোগকারী ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র বে-আইনিভাবে দখল করে তাঁর পক্ষের লোক। এই মর্মে উপজেলা নির্বাহী অফিসার আমাকে একটি তদন্তের আদেশ দেন। যাহার অবস্থান ছিল পোকখালী ইউনিয়নের গোমাতলী ৭নং ওয়ার্ডে, উক্ত ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্রটির জমি দাতা ছিল জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার। ইহাতে ২টি পক্ষ ছিল। অভিযোগকারীর পক্ষের লোক উক্ত ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্রটি বে-আইনিভাবে দখল করে রাখে। উক্ত তদন্ত প্রতিবেদন উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা নিকট জমা দেওয়ার পর তদন্ত রিপোর্ট অভিযোগকারীর পক্ষের বিপক্ষে যাওয়ায় তিনি আমার বিরুদ্ধে মিথ্যা অভিযোগসমূহ করেন।</p>	-	-
				<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব রাশেদ হাসান, মোবাইল: ০১৮৯৪-১৭১৬৬৭, ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৮৯৪১৭১৬৬৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৫-১-২০২৫। তিনি তাঁর বেকারত্ব সমস্যা নিয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব রাশেদ হাসান, মোবাইল: ০১৮৯৪-১৭১৬৬৭, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৯৪১৭১৬৬৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৫-১-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৬/০১/২০২৫ খ্রি. দুপুর ২.৪০ মিনিটে অভিযোগ সম্পর্কে জানতে চাওয়া হলে তিনি জানান যে, কারো বিরুদ্ধে কোনো অভিযোগ নাই। তিনি হতাশায় থেকে এটা লিখেছেন। স্থানীয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কার্যালয়ের সাথে যোগাযোগ করে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করার পরামর্শ প্রদান করা হয়।</p>	-	-
				<p>০৪। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৭৪৫৩৬২৯২০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৭-১-২০২৫, তিনি ই লার্নিং এন্ড আর্নিং খাবারের মান খুবি বাজে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৭৪৫৩৬২৯২০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৭-১-২০২৫। যার বিরুদ্ধে অভিযোগ তা স্পষ্ট নয়। যোগাযোগের জন্য কোনো ফোন নম্বর দেননি।</p>	-	-

২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ ফোনে	অনলাইনে	৩	৪	৫	৬	৭
১	২	৩	৪	<p>০৫। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৩৬১৯২৪৯৭৩৬৫, অভিযোগের তারিখ: ০৭-১-২০২৫, তিনি E-learning and earning freelancing Charge বিষয়ক অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৩৬১৯২৪৯৭৩৬৫, অভিযোগের তারিখ: ০৭-১-২০২৫। যার বিরুদ্ধে অভিযোগ তা স্পষ্ট নয়। যোগাযোগের জন্য কোনো ফোন নম্বর দেননি।</p> <p>০৬। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আবু তৈয়ব চৌধুরী, মোবাইল: ০১৭১৬৭১০১৫০, ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৮৯৪১৭১৬৬৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১০-১-২০২৫। তিনি যুব উন্নয়ন ঋণ প্রসঙ্গে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবু তৈয়ব চৌধুরী, মোবাইল: ০১৭১৬৭১০১৫০, ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৮৯৪১৭১৬৬৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১০-১-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৬/০১/২০২৫ খ্রি. দুপুর ২.৪৫ মিনিটে অভিযোগ সম্পর্কে জানতে চাওয়া হলে তিনি জানান যে, প্রথম দফায় প্রাপ্ত যুব ঋণ পরিশোধ করেছেন এবং ২য় দফায় যুব ঋণ নেওয়ার জন্য যোগাযোগ করলে তিনি আমাকে ঋণ দিচ্ছেন না এবং ঘুষ দাবি করেছেন। এ বিষয়ে ব্রাহ্মণবাড়িয়া সদর উপজেলার যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা জনাব মোসলেহ উদ্দীন আহম্মদ এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, আমার সহকারী যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন চৌধুরী অতি কষ্টে ১ম দফা যুব ঋণ আদায়ের ক্ষেত্রে তুচ্ছ তাচ্ছিল্য ব্যবহার পেয়েছেন। মোবাইল এ কিস্তি জন্য যোগাযোগ করলে তিনি রাজনৈতিক নেতা ও মন্ত্রীর ভাতিজা ইত্যাদি কথা বলে তাঁকে যাতে বিরক্ত না করি সেই মর্মে হুমকি দিতেন এবং অপমান করতেন। তথাপি আমি অনেক চেষ্টা করে তাঁর নিকট থেকে যুব ঋণের সমুদয় টাকা আদায় করতে সক্ষম হই। অভিযোগকারী বর্তমানে টাকায় অবস্থান করছেন এবং একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে কর্মরত আছেন।</p>	-	-

(মো: মিজানুর রহমান)  
উপপরিচালক (প্রশাসন-২)  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারি-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৬	০	০	০১	১৭	১১	০৬	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

  
আবু সাঈদ মোঃ শাহীনুর খান  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

  
৩০/০১/২০২৫  
মোঃ মিজানুর রহমান  
উপপরিচালক (প্রশাসন-২)  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর