

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০
www.dyd.gov.bd/ বউজ.বাংলা

নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩ (অংশ)- ৯৪৯

তারিখ : ০৫ শ্রাবণ ১৪৩২
২০ জুলাই ২০২৫

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর ১.১ অনুযায়ী যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদপূর্বক নিম্নোক্তভাবে মনোনয়ন দেয়া হলো :

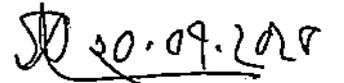
১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) :

জনাব মোঃ সেলিমুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
মহাপরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা।
টেলিফোন: 02-223389952
মোবাইল নম্বর: 01719155309
ই-মেইল: ddadmin@dyd.gov.bd

২। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্দেশনার আলোকে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এর অনিক জনাব মোঃ জিয়াউল হক, যুগ্মসচিব যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের আপিল কর্মকর্তা হিসেবে গণ্য হবেন।

৩। কার্যপরিধি :

- প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম;
- অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ;
- সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন-বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান;
- প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন;
- অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ;
- অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ; এবং
- অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ এবং সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন।



(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

অনুলিপি:

- ০১। জনাব মোঃ জিয়াউল হক, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৩। জনাব মোঃ সেলিমুল ইসলাম, উপপরিচালক (প্রশাসন-১), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৪। প্রোগ্রামার, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা (Website-এ প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ০৫। মহাপরিচালক (গ্রেড-১) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৬। পরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৭। অফিস কপি।

D/S/অভিযোগ নিষ্পত্তি21