গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/ এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০. ০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ২২২৬

তারিখ : ১৮ কার্তিক ১৪৩১ / ০৩ নভেম্বর ২০২৪

বিষয় : **অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অক্টোবর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২(দুই) পাতা।

০৩.১১.২০২৪

(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

D/S/অভিযোগ নিষ্পত্তি1

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

<u>মাসের নাম: অক্টোবর ২০২৪</u>

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০২(দুই)	০২(দুই)	০২(দুই)	০১। অভিযোগকারী: জনাব নাজমুল হাসান, মোবাইল: ০১৬০৯-৪৫০৫০৫, ফ্রিল্যান্সিং শেখানোর নামে বেকার তৈরী করা মর্মে অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব নাজমুল হাসান, মোবাইল: ০১৬০৯-৪৫০৫০৫। তিনি লক্ষীপুর জেলার বাসিন্দা। আবেদনকারীর সাথে ৩১/১০/২০২৪খ্রি. বিকেল ৫.০০ টায় কথা হয়েছে। তিনি যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির আবেদন করেন। তার ডেস্কটপ কম্পিউটার আছে। কিন্তু ল্যাপটপ নাই। এই কারণে উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে তাঁকে ভর্তি করা হয়নি বলে জানান। তিনি আরো জানান যে, উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ৮০% ডেস্কটপ কম্পিউটারের মনিটর নষ্ট। যা ব্যবহারের উপযুক্ত নয়। প্রশিক্ষকগণও প্রশিক্ষণার্থীদের ভালভাবে গাইড করতে পারে না। বিদ্যুৎ চলে গেলে কোনো ধরনের ব্যাক আপ রাখার ব্যবস্থা নাই। ঘন্টার পর ঘন্টা বিদ্যুৎ এর জন্য অপেক্ষা করতে হয় মর্মে জানান। এমতাবস্থায়, জনাব মোঃ শওকত আলী, সহকারী প্রকল্প পরিচালক, শিক্ষিত কর্মপ্রত্যাশি যুবদের ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি(১ম সংশোধিত) প্রকল্প তার সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, ল্যাপটপ থাকলে অতিরিক্ত সুবিধা দেওয়া হয় না, অধিকাংশ ল্যাপটপ নষ্ট সংক্রান্ত অভিযোগটির সত্যতা নেই, কীভাবে প্রশিক্ষণ ক্লাস হবে সেটি অথোরিটি ঠিক করে দেন। বিদ্যুৎ বিভ্রাট ঘটলে থিওরি ক্লাস করানো হয়। তাঁর অভিযোগের সত্যতা নেই।	-	-
				০২। অভিযোগকারী: জনাব জিমিয়া চৌধুরী, মোবাইল: ০১৮৪৩-৪০৮২২০, যুব উন্নয়ন এর শিক্ষকদের দুর্নীতির বিরুদ্ধে অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব জিমিয়া চৌধুরী, মোবাইল: ০১৮৪৩-৪০৮২২০ এর সাথে ৩০/১০/২০২৪ মোবাইল ফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি সাভার, ঢাকা জেলার বাসিন্দা। তিনি না বুঝে অভিযোগটি দাখিল করেছেন। ঢাকা জেলার উপপরিচালকের সাথে যোগাযোগ করে জানা যায় যে, লার্ণার এবং ডোপ টেস্টের জন্য যে অর্থ ব্যয় হয় তা প্রশিক্ষণ চলাকালীন প্রয়োজন হয় বিধায় দাখিল করার পূর্বেই উক্ত ব্যয় পরিশোধ করা হয়। প্রশিক্ষণ শেষে বিল পাশ হওয়ার পর প্রশিক্ষণের যাতায়াত ভাতা এবং লাইসেন্স ফি প্রদান করা হয়- যা ইতোমধ্যে পরিশোধ করা হয়েছে। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হতে যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণের পর বিআরটিএ প্রশিক্ষণার্থীদের লিখিত, ব্যবহারিক ও মৌখিক পরীক্ষা নেওয়ার পর লাইসেন্স ইস্যু করে থাকে।	-	-

আবু সাঈদ মোঃ শাহীদুর খান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

৩১.১০.২০২৪
(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অক্টোবর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূরবর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৮	০	০	০০	০৮	০৬	০২	০২	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূরবর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

[illegible]
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)