

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
যুব ভবন  
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  
[www.dyd.gov.bd/](http://www.dyd.gov.bd/) যুউঅ.বাংলা

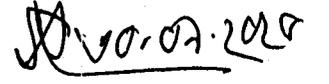
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০. ০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ২৫১১

তারিখ : ১৫ আশ্বিন ১৪৩২  
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৫

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ....০৬..... পাতা।



(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)  
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)  
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯  
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৫

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্রান্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আশির্কৃত সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৫(পাঁচ)	০৫(পাঁচ)	০৫(পাঁচ)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মাহাতাব আজমাইন রিফাত, মোবাইল: ০১৯৯৯২২২১৬৬, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৯৯২২২১৬৬০০০৭, অভিযোগের তারিখ: ৩১-০৮-২০২৫খ্রি., ইলেকট্রনিক্স কোর্সের সার্টিফিকেট ও প্রাপ্য ভাতা প্রদানের বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মাহাতাব আজমাইন রিফাত, মোবাইল: ০১৯৯৯২২২১৬৬, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৯৯২২২১৬৬০০০৭, অভিযোগের তারিখ: ৩১-০৮-২০২৫খ্রি.। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর সাথে ২২/০৯/২০২৫খ্রি. তারিখে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, উপপরিচালক কিশোরগঞ্জ স্যারের কাছে উপস্থিত হয়ে আমার প্রশিক্ষণ সার্টিফিকেট ও প্রাপ্য ভাতা ১১,০০০/- (এগার হাজার) টাকা বুকিয়া পাইলাম। আমার আর কোনো অভিযোগ নেই। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-
				<p>০২। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল: ....., ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৭০০৪৮৬১৭০৭, অভিযোগের তারিখ: ০৪-০৯-২০২৫খ্রি., ফ্রিল্যান্সিং কোর্সে যথেষ্ট স্বজনপ্রীতি হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল: ....., ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৭০০৪৮৬১৭০৭, অভিযোগের তারিখ: ০৪-০৯-২০২৫খ্রি.। নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক এবং মোবাইল নম্বর না থাকায় তার সঙ্গে যোগাযোগ করা সম্ভব হয় নাই। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-
				<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব আবদুর রহমান, মোবাইল: ০১৯১১৮০৭০৪৭, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯১১৮০৭০৪৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৫-০৯-২০২৫খ্রি., জনাব শওকত আলী মৃধা, সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার, কাপাসিয়া(সাবেক শ্রীপুর), গাজীপুর এর বিরুদ্ধে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব আবদুর রহমান, মোবাইল: ০১৯১১৮০৭০৪৭, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯১১৮০৭০৪৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৫-০৯-২০২৫খ্রি.। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর সাথে ২৪/০৯/২০২৫খ্রি., ২৫/০৯/২০২৫খ্রি. ও ২৯/০৯/২০২৫খ্রি. তারিখে টেলিফোন যোগে বারবার যোগাযোগ করার চেষ্টা করা হলেও তার ফোনটি বন্ধ পাওয়া যায়। এমতাবস্থায় উপপরিচালক গাজীপুর এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, জনাব শওকত আলী মৃধা, সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার, কাপাসিয়া(সাবেক শ্রীপুর), গাজীপুর এর বিরুদ্ধে আওয়ামীলীগের ক্ষমতার দাপট দেখিয়ে স্থানীয় এমপির রাজনৈতিক আশ্রয় প্রার্থনে ক্ষমতার অপব্যবহার করে সাধারণ মানুষকে হয়রানি, জোরপূর্বক জমি দখল বিষয়ে যে অভিযোগটি করা হয়েছে তা মিথ্যা ও ভিত্তিহীন। অভিযোগকারীকে শনাক্ত করা যায়নি এবং তাঁর মোবাইল নম্বরটি বন্ধ ছিল বার বার যোগাযোগ করেও তাঁর অভিযোগের সত্যতা নিরূপণ করা যায় নাই। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				<p>০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোহাঃ নূর নবী, মোবাইল: ০১৫৫২৪১০৩৫২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫৫২৪১০৩৫২০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৮-০৯-২০২৫খ্রি., About Appointment বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোহাঃ নূর নবী, মোবাইল: ০১৫৫২৪১০৩৫২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫৫২৪১০৩৫২০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৮-০৯-২০২৫খ্রি.। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর সাথে ২৯/০৯/২০২৫খ্রি. তারিখ সকাল ৯:৪০ টায় টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, আমি যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা পদে লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করেছিলাম। বিশ্বস্ত সূত্রে জানতে পারলাম যে, নোয়াখালী থেকে ৬(ছয়) জন নির্বাচিত হয়েছেন। তার মধ্যে আমি অন্যতম। তখন উক্ত মন্ত্রণালয়ে প্রতি মন্ত্রী ছিলেন জনাব ওবায়দুল কাদের। তিনি আমার নিয়োগ পত্র না দিয়ে অন্যদেরকে নিয়োগ দিয়েছেন। ১৯৯৮ ইং সনে নিয়োগ কার্যক্রম হওয়ার দীর্ঘ সময় পরে অভিযোগ করা হয়েছে। বর্তমানে উক্ত পদে তাঁকে নিয়োগ প্রদান করা সম্ভব হবে না বিধায় তাকে জানানো হয়েছে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-
				<p>০৫। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল: ....., ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৮৬৫০০৪৫৫০৩, অভিযোগের তারিখ: ২৩-০৯-২০২৫খ্রি., কুমিল্লা জেলার আদর্শ সদর উপজেলার জগন্নাথপুর ইউনিয়নের প্রশাসকের (যুব উন্নয়ন অফিসার) দুর্নীতির বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল: ....., ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৮৬৫০০৪৫৫০৩, অভিযোগের তারিখ: ২৩-০৯-২০২৫খ্রি.। নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক এবং মোবাইল নম্বর না থাকায় তার সঙ্গে যোগাযোগ করা সম্ভব হয় নাই। এই অভিযোগের বিষয়ে উপপরিচালক কুমিল্লা জনাব মোঃ ইসহাক মহোদয়ের সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, অভিযোগের বিষয়ে আদর্শ সদর উপজেলার যুব উন্নয়ন কর্মকর্তাকে জিজ্ঞাসা করা হলে, তিনি জানান যে, তাঁর উপর অপিত দায়িত্ব উপজেলা নির্বাহী অফিসারের অনুমোদন সাপেক্ষে কার্য সম্পাদন করা হয়। পরবর্তীতে আদর্শ সদর উপজেলা নির্বাহী অফিসারের নিকট জানতে চাওয়া হলে তিনি জানান যে এই অভিযোগটি সঠিক নয় এবং এ বিষয়ে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, আদর্শ সদর জনাব মোঃ রাশেদুল আলম অভিযোগের লিখিত জবাব দেন। তিনি জানান সকল কার্যক্রম ইউনিয়ন পরিষদের আইন ও বিধি মোতাবেক কার্যক্রম সম্পাদন করা হয় এবং যাবতীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে সংরক্ষিত। অতএব, কুমিল্লা জেলার আদর্শ সদর উপজেলার জগন্নাথপুর ইউনিয়ন পরিষদ প্রশাসক (উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা) জনাব মোঃ রাশেদুল আলম এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ উদ্দেশ্য প্রণোদিত, মিথ্যা এবং ভিত্তিহীন। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-

  
 ১০.০৯.২০২৫  
 (মো: সেলিমুল ইসলাম)  
 উপপরিচালক (প্রশাসন-১)  
 ৩  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৮	০	০	০	১৮	১৩	০৫	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

  
সিনিয়র সিস্টেম অফিসার (সি.সি.সি.)  
অভিযোগ প্রতিকার বিভাগ

  
মোঃ সেলিমুল ইসলাম  
উপপরিচালক (সি.সি.সি.)