

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
যুব ভবন  
১০৮, মতিঝিল বা/ এ, ঢাকা-১০০০।  
[www.dyd.gov.bd/](http://www.dyd.gov.bd/) যুউঅ.বাংলা

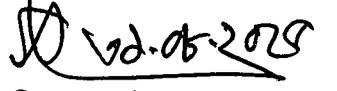
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)-২১৭৯

তারিখ : ১৬ ভাদ্র ১৪৩২  
৩১ আগস্ট ২০২৫

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের আগস্ট, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ (দুই) পাতা।

  
(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)  
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)  
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯  
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৫

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৪(চার)	০৪(চার)	০৪(চার)	<p>০১। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল: ....., ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৪৬৫১৯২৪০৪৪, অভিযোগের তারিখ: ০৮-০৮-২০২৫খ্রি., যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সাতক্ষীরা জেলার কালিগঞ্জ উপজেলার সহকারী যুব উন্নয়ন অফিসার সন্না খাতুন আওয়ামী লীগ নেতাদের প্রভাব খাটিয়ে দীর্ঘ প্রায় ১০ বছর যাবত কালিগঞ্জ উপজেলায় অবস্থান করছে। তার দাপটের কারণে আমরা কোন সেবা পাচ্ছি না। তাই তাকে কালিগঞ্জ উপজেলা থেকে বদলী করার জন্য অনুরোধ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল: ....., ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৪৬৫১৯২৪০৪৪, অভিযোগের তারিখ: ০৮-০৮-২০২৫খ্রি। নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক এবং মোবাইল নম্বর না থাকায় তার সঙ্গে যোগাযোগ করা সম্ভব হয় নাই। তবে উক্ত উপজেলার উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা জনাব এস এম আকরাম হোসেন এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, জনাব সন্না খাতুন সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা ১৬/০৮/২০২২খ্রি. তারিখ হতে ২০/০৮/২০২৫খ্রি. তারিখ পর্যন্ত মোট ৩ বছর ৮দিন কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা কর্মরত আছেন। সে কোনো রাজনীতির সাথে জড়িত নয়। কর্মকালীন সময়ে সততা ও নিষ্ঠার সাথে তার উপর অর্পিত দায়িত্ব পালন করে যাচ্ছে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব গোলাম মোস্তফা, মোবাইল: ০১৮১২৬৭১৭৯০, ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৮১২৬৭১৭৯০০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৮-০৮-২০২৫খ্রি., টেকাব প্রকল্পের কম্পিউটার প্রশিক্ষণ গ্রহণ করে লোন না পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব গোলাম মোস্তফা, মোবাইল: ০১৮১২৬৭১৭৯০, ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৮১২৬৭১৭৯০০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৮-০৮-২০২৫খ্রি। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর সাথে ২৬/০৮/২০২৫খ্রি. তারিখে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, বাবুর গ্রাম, ইউনিয়ন- জাফরগঞ্জ, উপজেলা- দেবিদ্বার, জেলা- কুমিল্লার স্থায়ী বাসিন্দা। তিনি টেকাব প্রকল্পের আওতায় গত ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে মার্চ-এপ্রিল মাসে আয়োজিত প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। প্রশিক্ষণ শেষে আমাদেরকে বলা হয় আমরা যদি কম্পিউটারের উপরে উদ্যোক্তা হতে চাই তাহলে দুই লক্ষ টাকা পর্যন্ত লোন দিবে। এ বিষয়ে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, আপত্ত লোনের ফাস্ত নাই। পরবর্তীতে জনাব মোঃ হাবিবুর রশীদ, উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, দেবিদ্বার, কুমিল্লা এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, অভিযোগকারী জনাব গোলাম মোস্তফাকে ঋণের আবেদনের জন্য বলা হয়েছে এবং তার প্রকল্পটি যাচাই পূর্বক ঋণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-
				<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আনিছুর রহমান খান, মোবাইল: ০১৫১৬১৩০৫৭১২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫১৬১৩০৫৭১২০০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৯-০৮-২০২৫খ্রি., টেকাব প্রকল্পের কম্পিউটার প্রশিক্ষণ গ্রহণ করে লোন না পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আনিছুর রহমান খান, মোবাইল: ০১৫১৬১৩০৫৭১২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫১৬১৩০৫৭১২০০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৯-০৮-২০২৫খ্রি। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর সাথে ২৬/০৮/২০২৫খ্রি. তারিখে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, গুনাইঘর গ্রাম, ইউনিয়ন- গুনাইঘর উত্তর, উপজেলা- দেবিদ্বার, জেলা- কুমিল্লার স্থায়ী বাসিন্দা। তিনি টেকাব প্রকল্পের আওতায় গত ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে মার্চ-এপ্রিল মাসে আয়োজিত প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। প্রশিক্ষণ শেষে আমাদেরকে বলা হয় আমরা যদি কম্পিউটারের উপরে উদ্যোক্তা হতে চাই তাহলে দুই লক্ষ টাকা পর্যন্ত লোন দিবে। এ বিষয়ে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, জনাব মোঃ আনিছুর রহমান খান নামে কেউ প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন নাই। যেহেতু প্রশিক্ষণ ছাড়া লোন পাওয়ার সুযোগ নাই। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-
				<p>০৪। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল: ....., ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৫৬৭৮৫১৮১৬৭, অভিযোগের তারিখ: ২০-০৮-২০২৫খ্রি., যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ক্যাশিয়ার পদের গ্রেড আপগ্রেড বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল: ....., ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৫৬৭৮৫১৮১৬৭, অভিযোগের তারিখ: ২০-০৮-২০২৫খ্রি। নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক এবং মোবাইল নম্বর না থাকায় তার সঙ্গে যোগাযোগ করা সম্ভব হয় নাই। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-

(মো: সেলিমুল ইসলাম)  
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)  
৩  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৪	০	০	০	০৪	০	০৪	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

মাঃ সালিমুল ইসলাম  
উপপরিচালক (প্রশাসন)