

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

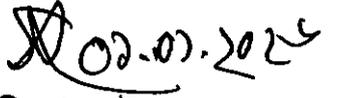
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ০১৬

তারিখ : ৩৭ পৌষ ১৪৩২
০১ জানুয়ারি ২০২৬

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ডিসেম্বর, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ (দুই) পাতা।


(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৫

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০২(দুই)	০২(দুই)	০১(এক)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সুমন মিয়া, মোবাইল: ০১৩১৮২৪১৯২৪, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৩১৮২৪১৯২৪০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১১-১২-২০২৫, প্রশিক্ষণ ভাতা না পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সুমন মিয়া, মোবাইল: ০১৩১৮২৪১৯২৪, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৩১৮২৪১৯২৪০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১১-১২-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে ফোনযোগে অদ্য ২৮-১২-২০২৫ খ্রি. তারিখ দুপুর ২:৩০ ঘটিকায় যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, অভিযোগের বিষয়ে তিনি অবগত নন। অভিযোগকারী বলেন তার নাম ও মোবাইল নম্বর ব্যবহার করে প্রশিক্ষণ ভাতা না পাওয়ার বিষয়ে অন্য কেহ এ অভিযোগ করেছে।</p> <p>এ বিষয়ে উপরিচালক, শেরপুর জানান যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট থেকে প্রশিক্ষণ ভাতা না পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগটি পাওয়ার পর এ বিষয়ে “আত্মকর্মে থেকে উদ্যোক্তা” প্রশিক্ষণের অফিসে রক্ষিত ভাতা প্রদানের রেজিস্টার যাচাই করা হলে মোঃ সুমন মিয়া নামে কোন প্রশিক্ষণার্থীর নাম পাওয়া যায় নাই। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	০১(এক)	-


৩০.১২.২০২৫

(মো: সেলিমুল ইসলাম)
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২১	০	০	০	২১	১৯	০১	০১	০	৫০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


নাজমুল
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)


মাঃ সেলিমুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)