

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/ এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

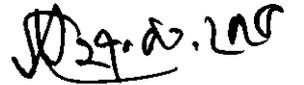
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)-৮৪২

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪৩১
২৭ মার্চ ২০২৫

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মার্চ, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৬(৬) পাতা।


(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

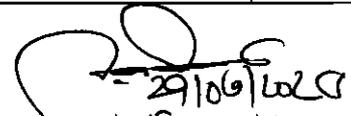
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: মার্চ ২০২৫

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৫(পাঁচ)	০৫(পাঁচ)	০৫(পাঁচ)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সাক্বির মীর, মোবাইল: ০১৯৯৮-৮৩৩২৩২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৯৮৮৩৩২৩২০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০২-০৩-২০২৫, তিনি e-learning & earning Ltd. রমজান মাসে খাবারের টাকা নগদ প্রদান না করার বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সাক্বির মীর, মোবাইল: ০১৯৯৮-৮৩৩২৩২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৯৮৮৩৩২৩২০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০২-০৩-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৩/৩/২০২৫ খ্রি. সকাল ১১:০২ ঘটিকায় অভিযোগ সম্পর্কে জানানো চাওয়া হলে তিনি জানান যে, রমজান মাসে সকালের নাস্তা, দুপুরের খাবার এবং বিকালের নাস্তার পরিবর্তে ইফতার বস্ত্র প্রদান করা হয়। রমজান মাসে খাবারের পরিবর্তে নগদ টাকা প্রদান করার অনুরোধ জানান। এ বিষয়ে উক্ত প্রকল্পের সহকারী প্রকল্প পরিচালকের সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, প্রকল্প ডিজাইনে খাবারের পরিবর্তে নগদ টাকা প্রদানের সুযোগ নাই। বিষয়টি তাকে অবহিত করা হয়েছে।</p>		
				<p>০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ ইয়াছিন শেখ, মোবাইল: ০১৫৬৮-৯১৩৪৪৫, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫৬৮৯১৩৪৪৫০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০২-০৩-২০২৫, তিনি রমজান মাসে টিফিনের পরিবর্তে প্রশিক্ষার্থীদের জন্য প্রাপ্য ভাতা নগদ প্রদান প্রসঙ্গে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইয়াছিন শেখ, মোবাইল: ০১৫৬৮-৯১৩৪৪৫, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫৬৮৯১৩৪৪৫০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০২-০৩-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৩/৩/২০২৫ খ্রি. সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় অভিযোগ সম্পর্কে জানানো চাওয়া হলে তিনি জানান যে, রমজান মাসে সকালের নাস্তা, দুপুরের খাবার এবং বিকালের নাস্তার পরিবর্তে ইফতার বস্ত্র প্রদান করা হয়। রমজান মাসে খাবারের পরিবর্তে নগদ টাকা প্রদান করার অনুরোধ জানান। এ বিষয়ে উক্ত প্রকল্পের সহকারী প্রকল্প পরিচালকের সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, প্রকল্প ডিজাইনে খাবারের পরিবর্তে নগদ টাকা প্রদানের সুযোগ নাই। বিষয়টি তাকে অবহিত করা হয়েছে।</p>		
				<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান, মোবাইল: ০১৫১৬-৫৬৫২৩৫, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫১৬৫৬৫২৩৫০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০২-০৩-২০২৫, তিনি Urgent Action Required: Mismanagement and Corruption in E-Learning & Earning's Government-Funded Freelancing Training Project বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান, মোবাইল: ০১৫১৬-৫৬৫২৩৫, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫১৬৫৬৫২৩৫০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০২-০৩-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৩/৩/২০২৫ খ্রি. তারিখে যোগাযোগ করা হয়। তার অভিযোগের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের সহকারী প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক নিম্নে বর্ণিত সজাসত প্রদান করা হয়।</p> <ul style="list-style-type: none"> কোর্সটি সম্পূর্ণ ডিজিটাল মার্কেটিং ওরিয়েন্টেড যেখানে প্রাক্ষিপ্ত ডিজাইন ও ডিজিটাল মার্কেটিং ভিন্ন ভিন্ন ব্যাচে ভাগ করা হবে না। মডিউলে উল্লিখিত অন্যান্য বিষয়াদি সবই ডিজিটাল মার্কেটিং এর সাপোর্টিং ট্রিকস। এ বিষয়াদি নিশ্চিত করতে যথাযথ ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। এ প্রশিক্ষণ কোর্সটি কর্মপ্রত্যাশীদের জন্য সম্পূর্ণ উন্মুক্ত থাকায় দক্ষ-অদক্ষ সকল শ্রেণীর প্রশিক্ষার্থীদের সুযোগ প্রদান করা হয়। সকলকে একত্রে দক্ষ করার লক্ষ্যে টাইপিংসহ বিভিন্ন বেসিক বিষয়ে সকলকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রতি জেলায় সকল প্রশিক্ষকদের নির্দেশনা দেয়া আছে যে, ২টি গুপেই তারা প্রয়োজন অনুযায়ী সমানভাবে সকল ট্রিকসে ক্লাস পরিচালনা করবে। সেক্ষেত্রে কোনো গুপেই প্রশিক্ষক নির্ধারিত নয়। এ বিষয় নিশ্চিত করতে যথাযথ গ্রহণ করা হয়েছে। খাবার সংশ্লিষ্ট সকল বিষয়ে ঠিকাদার প্রতিষ্ঠানের সাথে একাধিকবার সভা করা হয়েছে এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে ও সার্বক্ষণিক তদারকি করা হচ্ছে। ইতোমধ্যেই প্রশিক্ষণ ল্যাবের পুরনু সমস্যাগুলি সমাধান করা হয়েছে, আবহাওয়া পরিবর্তনে সাথে সাথে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয় আমলে নেয়া হয়েছে। সনদপত্র পিতা-মাতার নাম উল্লেখ থাকায় নির্ভুল সনদপত্র প্রদানের লক্ষ্যে পিতা-মাতার এনআইডি কার্ডের তথ্য চাওয়া হয়েছে যা সম্পূর্ণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করার বিষয়ে নির্দেশনা রয়েছে। এছাড়া একই প্রশিক্ষার্থী যাতে জাদিয়াতি করে একাধিকবার এ কোর্সটি করতে না পারে সে বিষয়ও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এ কোর্সের নির্ধারিত সময়কাল সম্পন্ন করা আবার রমজান মাসের বিষয় চিন্তা করে প্রকল্প কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক রমজান মাসে প্রতিদিন ক্লাসের সময়কাল ১ ঘণ্টা কমিয়ে ৭ 		

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দৃশ্য যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				ঘন্টা (সকাল ৯-৪টা) করা হয়েছে। রমজান মাসে ৩ বেলা খাবারের বিরতি না থাকায়, কিছুটা সময় সমন্বয় করা যায়। সর্বোপরি ষাঠ পর্যায়ের এ প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে যেহেতু শিক্ষিত কর্মপ্রত্যাশী যুবরা উপকৃত হবে, সেহেতু নির্ধারিত সকল প্রকার সুবিধাদি ও সঠিক প্রশিক্ষণ নিশ্চিতকরণে কর্তৃপক্ষ গুরুত্বের সাথে সকল কার্যক্রম তদারকি করছে। উপরোক্ত বিষয়গুলো সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীকে জানানো হয়।		
				০৪। অভিযোগকারী: জনাব সৈকত দে, মোবাইল: ০১৭৫৫-৭১৫৭০৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৫৭১৫৭০৩০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৪-০৩-২০২৫, তিনি Urgent Action Required: Mismanagement and Corruption in E-Learning & Earning's Government-Funded Freelancing Training Project বিষয়ে অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সৈকত দে, মোবাইল: ০১৭৫৫-৭১৫৭০৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৫৭১৫৭০৩০০০১। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৭/৩/২০২৫ খ্রি. তারিখে বারবার যোগাযোগ করার চেষ্টা করা হলেও মোবাইল সংযোগটি বন্ধ পাওয়া যায়। তার অভিযোগের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের সহকারী প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক নিম্নে বর্ণিত সত্যসত্য প্রদান করা হয়। • কোর্সটি সম্পূর্ণ ডিজিটাল মার্কেটিং ও রিয়েন্টেড যেখানে গ্রাফিক্স ডিজাইন ও ডিজিটাল মার্কেটিং ডিম ডিম ব্যাচে ভাগ করা হবে না। মডিউলে উল্লিখিত অন্যান্য বিষয়াদি সবই ডিজিটাল মার্কেটিং এর সাপোর্টিভ ট্রপিকস। এ বিষয়াদি নিশ্চিত করতে যথাযথ ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। • এ প্রশিক্ষণ কোর্সটি কর্মপ্রত্যাশীদের জন্য সম্পূর্ণ উন্মুক্ত থাকায় দক্ষ-অদক্ষ সকল শ্রেণীর প্রশিক্ষণার্থীদের সুযোগ প্রদান করা হয়। সকলকে একত্রে দক্ষ করার লক্ষ্যে টাইপিংসহ বিভিন্ন বেসিক বিষয়ে সকলকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। • প্রতি জেলায় সকল প্রশিক্ষকদের নির্দেশনা দেয়া আছে যে, ২টি গুণেই তারা প্রয়োজন অনুযায়ী সমানভাবে সকল ট্রপিকসে ক্লাস পরিচালনা করবে। সেক্ষেত্রে কোনো গুণেই প্রশিক্ষক নির্ধারিত নয়। এ বিষয় নিশ্চিত করতে যাবতীয় গ্রহণ করা হয়েছে। • খাবার সংশ্লিষ্ট সকল বিষয়ে ঠিকাদার প্রতিষ্ঠানের সাথে একাধিকবার সভা করা হয়েছে এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে ও সার্বক্ষণিক তদারকি করা হচ্ছে। • ইতোমধ্যেই প্রশিক্ষণ ল্যাবের গুরুত্ব সমস্যাগুলি সমাধান করা হয়েছে, আবহাওয়া পরিবর্তনে সাথে সাথে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয় আমলে নেয়া হয়েছে। • সনদপত্র পিভা-মাতার নাম উল্লেখ থাকায় নির্ভুল সনদপত্র প্রদানের লক্ষে পিভা-মাতার এনআইডি কার্ডের তথ্য চাওয়া হয়েছে যা সম্পূর্ণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করার বিষয়ে নির্দেশনা রয়েছে। এছাড়া একই প্রশিক্ষণার্থী যাতে আঙ্গিয়াতি করে একাধিকবার এ কোর্সটি করতে না পারে সে বিষয়ও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। • এ কোর্সের নির্ধারিত সময়কাল সম্পন্ন করা আবার রমজান মাসের বিষয় চিন্তা করে প্রকল্প কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক রমজান মাসে প্রতিদিন ক্লাসের সময়কাল ১ ঘন্টা কমিয়ে ৭ ঘন্টা (সকাল ৯-৪টা) করা হয়েছে। রমজান মাসে ৩ বেলা খাবারের বিরতি না থাকায়, কিছুটা সময় সমন্বয় করা যায়। সর্বোপরি ষাঠ পর্যায়ের এ প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে যেহেতু শিক্ষিত কর্মপ্রত্যাশী যুবরা উপকৃত হবে, সেহেতু নির্ধারিত সকল প্রকার সুবিধাদি ও সঠিক প্রশিক্ষণ নিশ্চিতকরণে কর্তৃপক্ষ গুরুত্বের সাথে সকল কার্যক্রম তদারকি করছে।		
				০৫। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আব্দুল করিম, মোবাইল: ০১৫৭৫-০১৪২৯৬, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫৭৫০১৪২৯৬০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৫-০৩-২০২৫, তিনি "দেশের ৪৮ জেলায় শিক্ষিত কর্মপ্রত্যাশী যুবদের ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি" প্রকল্পে আর্থিক অন্বহতা প্রসঙ্গে অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আব্দুল করিম, মোবাইল: ০১৫৭৫-০১৪২৯৬, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫৭৫০১৪২৯৬০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৫-০৩-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৩/৩/২০২৫ খ্রি. তারিখে সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের সহকারী প্রকল্প পরিচালকের সাথে যোগাযোগ হয়েছে। অভিযোগকারীর অভিযোগের বিষয়টি ঠিকাদার প্রতিষ্ঠানকে অবশ্যই করা হয়েছে। যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।		



মো: হামিদুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)

৩
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মার্চ-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৭	০	০	০০	১৭	১২	০০	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


আবু সাঈদ মোঃ শাহীদুর খান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)


২৭-০৩-২০২৫
মোঃ হামিদুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)