

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
যুব ভবন  
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  
[www.dyd.gov.bd/](http://www.dyd.gov.bd/) যুউঅ.বাংলা

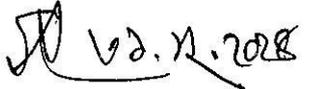
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ২৭৭৬

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪৩১  
৩১ ডিসেম্বর ২০২৪

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ডিসেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ (দুই) পাতা।

  
(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)  
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)  
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯  
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৫	০	০	০০	১৫	১২	০৩	০৩	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

আবু সাঈদ মোঃ দারীকুর খান  
সহকারী পরিচালক (শৃঙ্খলা)

মোঃ মিজানুর রহমান  
উপপরিচালক (প্রশাসন-২)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৩(তিন)	০৩(তিন)	০৩(তিন)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব ফাতেমা তুজ জোহরা ইভা, মোবাইল: ০১৭১৫-৬২৮৫৫৮, তিনি প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি পরীক্ষায় অনিয়ম সম্পর্কে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব ফাতেমা তুজ জোহরা ইভা, মোবাইল: ০১৭১৫-৬২৮৫৫৮। তাঁর সাথে মোবাইল ফোনযোগে ২৯/১২/২০২৪ খ্রি. বিকাল ৩:০০ ঘটিকায় কথা হয়েছে। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর প্রদেয় মোবাইল নম্বরটি তাঁর নয় এবং জনাব ফাতেমা তুজ জোহরা ইভা নামে কাউকে চিনেন না। যে কারণে অভিযোগকারীর সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব হয় নাই।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব মঈনুল ইসলাম নিশাদ, মোবাইল: ০১৫১৬-১০০৬৬৪, তিনি অস্পষ্ট নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মঈনুল ইসলাম নিশাদ, মোবাইল: ০১৫১৬-১০০৬৬৪। তিনি সদর, শেরপুর জেলার বাসিন্দা। আবেদনকারীর সাথে ২৬/১২/২০২৪খ্রি. দুপুর ২.০০ ঘটিকায় টেলিফোন যোগে কথা হয়েছে। তিনি জানান যে, সে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ২৯ অক্টোবর ২০২৪ মাসে প্রকাশিত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি কয়েকটি পদের ক্যাটাগরিতে প্রকাশিত হয়। বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী তিনি হিসাব সহকারী কাম কম্পিউটার পদে যথারীতি টেলিটকের মাধ্যমে আবেদন সম্পন্ন করেন। পরবর্তীতে একই বিজ্ঞপ্তিতে প্রকাশিত প্রদর্শক পদের পেমেন্ট করতে বার্তা পাঠালে এইবার টেলিটক আমাকে বার্তা দেয় একজন আবেদনকারী ইতোমধ্যে এই NID অথবা Birth Registration নম্বর ব্যবহার করে আবেদন করেছে যার user: FMJ3BXQN এবং নাম: MOINUL ISLAM NISHAT. অথচ ইতোপূর্বে বিজ্ঞপ্তির কোথায় উল্লেখ করা হয়নি যে একজন প্রার্থী একটি পদে আবেদন করতে পারবে। যা চাকুরী প্রার্থীদের সাথে অন্যায়, অমানবিক ও হটকারী সিদ্ধান্ত। একই বিজ্ঞপ্তির প্রকাশিত বিভিন্ন ক্যাটাগরিতে পরীক্ষাসমূহ একই সময়ে এবং একই দিনে অনুষ্ঠিত হয়। যোগ্যতা অনুযায়ী ১টি পদে আবেদন করতে হয় বিধায় ২য় কোন পদে আবেদন করার সুযোগ নেই মর্মে অভিযোগকারীকে জানানো হয়েছে।</p> <p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব মঈনুল ইসলাম নিশাদ, মোবাইল: ০১৫১৬-১০০৬৬৪, তিনি অস্পষ্ট নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মঈনুল ইসলাম নিশাদ, মোবাইল: ০১৫১৬-১০০৬৬৪। তিনি সদর, শেরপুর জেলার বাসিন্দা। আবেদনকারীর সাথে ২৬/১২/২০২৪খ্রি. দুপুর ২.০০ ঘটিকায় টেলিফোন যোগে কথা হয়েছে। তিনি জানান যে, সে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ২৯ অক্টোবর ২০২৪ মাসে প্রকাশিত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি কয়েকটি পদের ক্যাটাগরিতে প্রকাশিত হয়। বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী তিনি হিসাব সহকারী কাম কম্পিউটার পদে যথারীতি টেলিটকের মাধ্যমে আবেদন সম্পন্ন করেন। পরবর্তীতে একই বিজ্ঞপ্তিতে প্রকাশিত প্রদর্শক পদের পেমেন্ট করতে বার্তা পাঠালে এইবার টেলিটক আমাকে বার্তা দেয় একজন আবেদনকারী ইতোমধ্যে এই NID অথবা Birth Registration নম্বর ব্যবহার করে আবেদন করেছে যার user: FMJ3BXQN এবং নাম: MOINUL ISLAM NISHAT. অথচ ইতোপূর্বে বিজ্ঞপ্তির কোথায় উল্লেখ করা হয়নি যে একজন প্রার্থী একটি পদে আবেদন করতে পারবে। যা চাকুরী প্রার্থীদের সাথে অন্যায়, অমানবিক ও হটকারী সিদ্ধান্ত। একই বিজ্ঞপ্তির প্রকাশিত বিভিন্ন ক্যাটাগরিতে পরীক্ষাসমূহ একই সময়ে এবং একই দিনে অনুষ্ঠিত হয়। যোগ্যতা অনুযায়ী ১টি পদে আবেদন করতে হয় বিধায় ২য় কোন পদে আবেদন করার সুযোগ নেই মর্মে অভিযোগকারীকে জানানো হয়েছে।</p>	-	-

৩০/১২/২৪

(মো: মিজানুর রহমান)  
উপপরিচালক (প্রশাসন-২)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা