

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

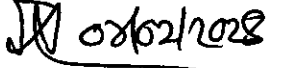
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০. ০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)-২৫৩

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩০
০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ২..... পাতা।


(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: জানুয়ারি' ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৪(চার)	০৪(চার)	০৪(চার)	০১। অভিযোগকারী: জনাব মেহেদী হাসান, মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৬-৮৫৭৯২২। ব্যবহারকারীর তথ্য পূর্ব সংরক্ষিত কেন এ সম্পর্কিত অভিযোগ করেছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মেহেদী হাসান, মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৬-৮৫৭৯২২ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি সিলেট জেলার সদর উপজেলার বাসিন্দা। ৬ মাস মেয়াদী “মডার্ন অফিস ম্যানেজমেন্ট এন্ড কম্পিউটার এ্যাপ্লিকেশন” প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করার জন্য nise.gov.bd তে আইডি, password দিয়ে login করলে তাঁর তথ্যাদি পূর্বেই দেখা যাচ্ছে বলে উল্লেখ করেন। এ বিষয়ে তাকে উক্ত option এ গিয়ে logout করে বের হওয়ার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	-	-
				০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আকতারুজ্জামান, মোবাইল নম্বর: ০১৯২২-৮০৪২৮৫, যুব উন্নয়ন এ রেজিস্ট্রেশন সমস্যা মর্মে অভিযোগ করেছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আকতারুজ্জামান, মোবাইল নম্বর: ০১৯২২-৮০৪২৮৫ এর সাথে অদ্য মোবাইল ফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি কয়রা, খুলনার বাসিন্দা। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরধীন যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের গাড়ি চালনা প্রশিক্ষণ গ্রহণের উদ্দেশ্যে ভর্তির আবেদন করতে তিনি অনলাইনে ব্যর্থ হয়ে এ আবেদন করেছেন। তাকে স্থানীয় অফিসে গমন করে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণপূর্বক জমা প্রদানের পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	-	-
				০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ জুনায়েত হোসেন, মোবাইল নম্বর: ০১৬২৮-৩২১৭৭৬, ঘুষ বাণিজ্য ও স্বজনপ্রীতি মর্মে অভিযোগ করেছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ জুনায়েত হোসেন, মোবাইল নম্বর: ০১৬২৮-৩২১৭৭৬ এর সাথে টেলিফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি তার অভিযোগের বিষয়ে সুস্পষ্ট রূপে কোন কিছু বলতে পারেন নাই। বিশেষ করে ঘুষ বাণিজ্য বিষয়ে তার কাছে কোন তথ্য প্রমাণ নাই। তিনি অভিযোগটি প্রত্যাহারের অনুরোধ জানিয়েছেন। তাকে আগামী মেয়াদে ভর্তির জন্য আবেদন দাখিলের পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	-	-
				০৪। অভিযোগকারী: সৈয়দ আলা আমিন হোসেন আলিফ, মোবাইল: ০১৭৬০-৩১৭৯৭৮, অতিরিক্ত ফি মর্মে অভিযোগ করেছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী সৈয়দ আলা আমিন হোসেন আলিফ, মোবাইল: ০১৭৬০-৩১৭৯৭৮ এর সাথে মোবাইল ফোন যোগে কথা হয়েছে। এ বিষয়ে উপপরিচালক চট্টগ্রামের সাথে কথা বলে জানা যায়, সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণার্থী ১ম মাসে মাত্র দুই দিন ক্লাসে উপস্থিত ছিল। অন্যান্য প্রশিক্ষণার্থী বিশেষ করে যুব নারী প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে তার আচরণ সংযত ছিল না বিষয় সংশ্লিষ্ট ট্রেডার প্রশিক্ষক তাকে ভৎসনা করেন। এ প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণার্থী সৈয়দ আলা আমিন হোসেন আলিফ মিথ্যা অভিযোগ করেছে বলে উপপরিচালক, চট্টগ্রাম জানিয়েছেন। চলমান ট্রেডার ২৫ জন প্রশিক্ষণার্থী লিখিতভাবে অবহিত করেছেন যে, সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর অভিযোগটি মিথ্যা এবং অভিযোগকারীর আচরণ অসন্তোষজনক। পরবর্তীতে অভিযোগকারী তাঁর অভিযোগটি প্রত্যাহারের ব্যবস্থার জন্য অনুরোধ করেছেন।	-	-

৩১.০১.২০২৪

(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রস্ফুটভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	০	৪	০	৪	৪	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


আবু মাসুদ হোসেন মাহিনুর রহমান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)


মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)