

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
যুব ভবন  
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০  
[www.dyd.gov.bd/](http://www.dyd.gov.bd/) যুউঅ.বাংলা

নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ) - ১২২৭

তারিখ: ২০ আষাঢ় ১৪৩১  
২৪ জুন ২০২৪

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর ১.১ অনুযায়ী যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদপূর্বক নিম্নোক্তভাবে মনোনয়ন দেয়া হলো :

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) :

জনাব মোঃ আতিকুর রহমান  
উপপরিচালক(প্রশাসন)  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
মহাপরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা।  
টেলিফোন: 02-223389952  
মোবাইল নম্বর: 01712-528701  
ই-মেইল: ddadmin@dyd.gov.bd

২। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্দেশনার আলোকে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এর অনিক ড. মোঃ আবুল হোসেন, অতিরিক্ত সচিব (ক্রীড়া-২ অনুবিভাগ) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের আপিল কর্মকর্তা হিসেবে গণ্য হবেন।

৩। কার্যপরিধি :

- প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম ;
- অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ ;
- সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন-বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান ;
- প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ;
- অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ ;
- অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ ; এবং
- অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ এবং সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন।



(ড. গাজী মোঃ সাইফুদ্দীন)  
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)  
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯  
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

অনুলিপি:

- ০১। ড. মোঃ আবুল হোসেন, অতিরিক্ত সচিব (ক্রীড়া-২ অনুবিভাগ), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক (প্রশাসন), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৪। জনাব মোঃ আতিকুর রহমান, উপপরিচালক(প্রশাসন), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৫। প্রোগ্রামার, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা ( Website-এ প্রকাশের অনুরোধ সহ)।
- ০৫। অফিস কপি।

D/S/অভিযোগ নিষ্পত্তি20