

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
যুব ভবন  
১০৮, মতিঝিল বা/ এ, ঢাকা-১০০০।  
[www.dyd.gov.bd/](http://www.dyd.gov.bd/) যুউঅ.বাংলা

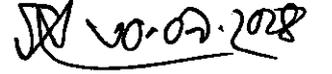
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০. ০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ১৮৯৯

তারিখ : ১৫ আশ্বিন ১৪৩১  
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৪

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ (দুই) পাতা।



(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)  
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)  
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯  
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)                       |
| ১০                                   | ০                | ০                     | ০০                   | ১০         | ০৭                  | ০৩                               | ০৩                              | ০                                | ১০০%                      |

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|---|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|                                    |                      |          |   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                         |
| (ক)                                | (খ)                  | (গ)      | (ঘ)                                     | (ঙ)                             | (চ)                              | (ছ)                     |
| ০                                  | ০                    | ০        | ০                                       | ০                               | ০                                | ০                       |

আবু সাঈদ মোঃ শাহীনুর খান  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

মোঃ আতিকুর রহমান  
উপপরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৪

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্কার বিবরণ  | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য |
|--------------------------------------|---------|-----------|---|--|------------------------------|--|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে                    | অনলাইনে |           |   |  |                              |  |
| ১                                    | ২       | ৩         | ৪   | ৫  | ৬                            | ৭                                      |
| -                                    | ০৩(তিন) | ০৩(তিন)   | ০৩(তিন)                                   | <p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ নূর মোহাম্মদ, মোবাইল: ০১৬৩২-৯৬৩৮৮১, লোন এর আবেদন করেছি আজ ৭দিন হয়েছে কোন রিপ্লাই পাচ্ছি না মর্মে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ নূর মোহাম্মদ, মোবাইল: ০১৬৩২-৯৬৩৮৮১। তিনি বড় বাজার, কক্সবাজার সদর, কক্সবাজার জেলার বাসিন্দা। আবেদনকারীর সাথে ২৬/০৯/২০২৪খ্রি. বিকেল ৩.৪১ মিনিটে কথা হয়েছে। তিনি যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে কোনো ট্রেডে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেননি। প্রশিক্ষণ গ্রহণ না করলে যুব ঋণ প্রদানের কোনো সুযোগ নেই, এ বিষয়টি তাকে জানানো হয়েছে। একই সাথে তাকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতেও পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।</p> | -                            | -                                      |
|                                      |         |           |   | <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব আবুল বাসার, মোবাইল: ০১৮৬৫-২১১৯৬৮, ডাইভিং প্রশিক্ষক জনাব মো: রমজান আলী এর বিরুদ্ধে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব আবুল বাসার, মোবাইল: ০১৮৬৫-২১১৯৬৮ এর সাথে মোবাইল ফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি তাঁর দাখিলকৃত অভিযোগটির বিষয়ে পরবর্তীতে আপোষ মীমাংসা হয়েছে জানিয়ে অভিযোগটি লিখিতভাবে প্রত্যাহার করেছেন (ট্র্যাকিং নম্বর ১৮৬৫২১১৯৬৮০০০২, তারিখ: ৩০/০৯/২০২৪) অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>  | -                            | -                                      |
|                                      |         |           |   | <p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব আবুল বাসার, মোবাইল: ০১৮৬৫-২১১৯৬৮, ডাইভিং প্রশিক্ষক জনাব মো: রমজান আলী এর বিরুদ্ধে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব আবুল বাসার, মোবাইল: ০১৮৬৫-২১১৯৬৮ এর মোবাইল ফোনযোগে কথা হয়েছে। মূল অভিযোগের (ট্র্যাকিং নম্বর ১৮৬৫২১১৯৬৮০০০১, তারিখ ২৬/০৯/২০২৪) বিষয়ে আপোষ মীমাংসা সংক্রান্ত এ পত্রটি তিনি দাখিল করেছেন। এটি মূল অভিযোগ প্রত্যাহারের সাথে সম্পর্কিত।</p>   | -                            | -                                      |

৩০.০৯.২০২৪

(মো: আতিকুর রহমান)  
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২