

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd

স্মারক নং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩ - ৩৭২০

তারিখঃ ৩১/১০/২০২৩খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অক্টোবর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ ০২(৫১)পাতা।


(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোনঃ ২২৩৩৮৯৩৮৯

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: অক্টোবর' ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৩(তিন)	০৩(তিন)	০৩(তিন)	০১। অভিযোগকারী: জনাব সুমাইয়া প্রত্যাশা, মোবাইল- ০১৭৭০-৫৬৪৬১৩, nise সার্ভার খুবই বাজে। প্রায় সময় ডাউন থাকে। কাজ করা যায় না বিষয়ে অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। অভিযোগকারী জনাব সুমাইয়া প্রত্যাশা, মোবাইল- ০১৭৭০-৫৬৪৬১৩ এর সাথে ২৯/১০/২০২৩ খ্রি. তারিখে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি সদর, বরিশালের বাসিন্দা। তিনি জানান ০৩ (তিন) মাস মেয়াদী পোষাক তৈরী প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির জন্য nise.gov.bd তে আবেদনের চেষ্টা করেন। বারংবার চেষ্টা করেও সফল হননি। সার্ভার ডাউন থাকে মর্মে জানান। পরবর্তীতে তার প্রত্যাশিত প্রশিক্ষণ কোর্সে অনলাইনে আবেদন সম্পূর্ণ করে যথারীতি প্রশিক্ষণে ভর্তি হতে পেরেছেন। এ বিষয়ে a2i এর প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করা হয়। অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।	-	-
				০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫, অনলাইনে কোর্স ফি পরিশোধ সংক্রান্ত অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, অনলাইনে ভর্তির আবেদন শেষে কোর্স ফি পরিশোধের অপশন আসে। নগদের মাধ্যমে ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি পরিশোধ করেন এবং পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য আইডিতে দৃশ্যমান। ভর্তির জন্য কাগজ জমা দেওয়ার সময় ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি দিয়ে ভর্তি হন। এ প্রেক্ষিতে তাকে জানানো হয় যে, জেলা কার্যালয় কর্তৃক আবেদন বাছাই করা হয়। তারপর ভর্তির জন্য মনোনয়ন দেয়া হয়। শুধুমাত্র ভর্তির জন্য মনোনীত প্রার্থীগণ সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রে নির্ধারিত কোর্স ফি জমাদান (সরাসরি) পূর্বক ভর্তি হতে পারেন। অভিযোগকারীকে অনলাইনে ভর্তির ফি জমার কাগজপত্রসহ উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে।	-	-
				০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫, অনলাইনে কোর্স ফি পরিশোধ সংক্রান্ত অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, অনলাইনে ভর্তির আবেদন শেষে কোর্স ফি পরিশোধের অপশন আসে। নগদের মাধ্যমে ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি পরিশোধ করেন এবং পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য আইডিতে দৃশ্যমান। ভর্তির জন্য কাগজ জমা দেওয়ার সময় ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি দিয়ে ভর্তি হন। এ প্রেক্ষিতে তাকে জানানো হয় যে, জেলা কার্যালয় কর্তৃক আবেদন বাছাই করা হয়। তারপর ভর্তির জন্য মনোনয়ন দেয়া হয়। শুধুমাত্র ভর্তির জন্য মনোনীত প্রার্থীগণ সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রে নির্ধারিত কোর্স ফি জমাদান (সরাসরি) পূর্বক ভর্তি হতে পারেন। অভিযোগকারীকে অনলাইনে ভর্তির ফি জমার কাগজপত্রসহ উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে।	-	-


 ৩১.১০.২০২৩
 (মো: আতিকুর রহমান)
 উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	০	৪	০	৩	০	০	৭৫

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

মোঃ আতিবুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)