

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

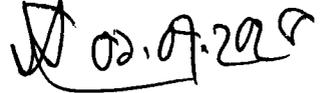
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ১৫৬৯

তারিখ : ১৭ আষাঢ় ১৪৩২
০১ জুলাই ২০২৫

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের জুন, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৩(ত্রি.) পাতা।


(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

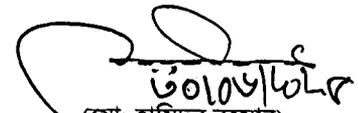
সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: জুন ২০২৫

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৮(আট)	০৮(আট)	০৬(ছয়)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোহাম্মদ আশেক এলাহী চৌধুরী, মোবাইল: ০১৮৫৩১১০০৯৯, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৫৩১১০০৯৯০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৩-০৬-২০২৫, ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী ভর্তি পরীক্ষায় অনিয়ম ও দুর্নীতি প্রসঙ্গে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ আশেক এলাহী চৌধুরী, মোবাইল: ০১৮৫৩১১০০৯৯, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৫৩১১০০৯৯০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৩-০৬-২০২৫। অভিযোগকারী মোহাম্মদ আশেক এলাহী চৌধুরীর সাথে উক্ত প্রকল্পের সহকারী প্রকল্প পরিচালক জনাব শাহ আরিফুর রহমান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) এর সাথে কথা হয়েছে। মোহাম্মদ আশেক এলাহী চৌধুরী কর্তৃক উত্থাপিত আপত্তিসমূহ নিয়ে আলোচনা হয়েছে। ভর্তি কার্যক্রম নিয়ে মোহাম্মদ আশেক এলাহী চৌধুরীকে বিশদভাবে বলা হয়েছে। প্রশ্নপত্র প্রেরণ, পর্যাপ্ত নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ, সরকারী/বেসরকারী বিদ্যালয়ে পরীক্ষার আয়োজন এবং অনলাইনে পরীক্ষা নেওয়া বিষয়ে সুস্পষ্ট ধারণা দেয়া হয়। আলোচনায় মোহাম্মদ আশেক এলাহী চৌধুরী সন্তুষ্ট হয়েছেন। তিনি ভর্তি পরীক্ষার সময় পরীক্ষকদের যথাযথভাবে দায়িত্ব পালনের জন্য অনুরোধ জানান। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব সুনীল হরিজন, মোবাইল: ০১৫১৮৬৪৩৬৪২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫১৮৬৪৩৬৪২০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৩-০৬-২০২৫, তিনি অনলাইনে প্রশিক্ষণ আবেদন করতে পারছি না মর্মে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সুনীল হরিজন, মোবাইল: ০১৫১৮৬৪৩৬৪২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫১৮৬৪৩৬৪২০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৩-০৬-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান “প্রশিক্ষণে আবেদন করতে গিয়ে ওয়েবসাইটটি (NISE³) ব্যবহার করতে হয় সেখানে কোনভাবে লগইন করতে পারছি না, যার ফলে আমি প্রশিক্ষণে আবেদন করতে পারছি না। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সহযোগিতা কামনা করছি। উক্ত সমস্যা নিরসনে এ বিষয়ে সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ), জনাব মোঃ মাহাবুব আলম খান স্যার আমাকে সর্বোচ্চ সহযোগিতা করেছিলেন, যার কারণে আমি যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করতে সফল হয়েছি। তাই যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে আমি যে অভিযোগটি করেছিলাম তা ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি হয়েছে এবং আমি সন্তুষ্ট”। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p> <p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব সুনীল হরিজন, মোবাইল: ০১৫১৮৬৪৩৬৪২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫১৮৬৪৩৬৪২০০০২, অভিযোগের তারিখ: ১৪-০৬-২০২৫, তিনি অনলাইনে প্রশিক্ষণ আবেদন করতে পারছি না মর্মে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সুনীল হরিজন, মোবাইল: ০১৫১৮৬৪৩৬৪২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫১৮৬৪৩৬৪২০০০২, অভিযোগের তারিখ: ১৪-০৬-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান “প্রশিক্ষণে আবেদন করতে গিয়ে ওয়েবসাইটটি (NISE³) ব্যবহার করতে হয় সেখানে কোনভাবে লগইন করতে পারছি না, যার ফলে আমি প্রশিক্ষণে আবেদন করতে পারছি না। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সহযোগিতা কামনা করছি। উক্ত সমস্যা নিরসনে এ বিষয়ে সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ), জনাব মোঃ মাহাবুব আলম খান স্যার আমাকে সর্বোচ্চ সহযোগিতা করেছিলেন, যার কারণে আমি যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করতে সফল হয়েছি। তাই যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে আমি যে অভিযোগটি করেছিলাম তা ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি হয়েছে এবং আমি সন্তুষ্ট”। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	০২(দুই)	-

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				<p>০৪। অভিযোগকারী: জনাব সুনীল হরিজন, মোবাইল: ০১৫১৮৬৪৩৬৪২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫১৮৬৪৩৬৪২০০০৩, অভিযোগের তারিখ: ১৯-০৬-২০২৫, আমার অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সুনীল হরিজন, মোবাইল: ০১৫১৮৬৪৩৬৪২, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫১৮৬৪৩৬৪২০০০৩, অভিযোগের তারিখ: ১৯-০৬-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান “প্রশিক্ষণে আবেদন করতে গিয়ে (NISE³) ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করতে হয় সেখানে কোনভাবে লগইন করতে পারেন না, যার ফলে প্রশিক্ষণে আবেদন করতে পারছে না। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সহযোগিতা কামনা করেন। উক্ত সমস্যা নিরসনে এ বিষয়ে সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ), জনাব মোঃ মাহাবুব আলম খান স্যার আমাকে সর্বোচ্চ সহযোগিতা করেছিলেন, যার কারণে আমি যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করতে সফল হয়েছি। তাই যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে আমি যে অভিযোগটি করেছিলাম তা ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি হয়েছে এবং আমি সন্তুষ্ট”। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>		
				<p>০৫। অভিযোগকারী: জনাব মুহাম্মদ আশিকুর রহমান, মোবাইল: ০১৮৭৭০৩৫৪০৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৭৭০৩৫৪০৮০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৯-০৬-২০২৫, অনলাইনে প্রশিক্ষণের আবেদন করতে না পারা বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মুহাম্মদ আশিকুর রহমান, মোবাইল: ০১৮৭৭০৩৫৪০৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৭৭০৩৫৪০৮০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১৯-০৬-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে ৩০/০৬/২০২৫ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২.৩০ ঘটিকায় জনাব মোঃ মাহাবুব আলম খান, সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) এর কথা হয়েছে। অভিযোগকারী অনলাইনে প্রশিক্ষণের আবেদন করতে পারেন নাই। পরবর্তীতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মাধ্যমে জানতে পারেন যে, (NISE³) ওয়েবসাইটে সমস্যা থাকার কারণে প্রবেশ করা যাচ্ছে না। তাই পরামর্শ মোতাবেক সরাসরি ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়ে গিয়ে প্রশিক্ষণের আবেদন পত্র (হার্ডকপি) জমা প্রদান করেন। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>		
				<p>০৬। অভিযোগকারী: জনাব মুহাম্মদ আশিকুর রহমান, মোবাইল: ০১৮৭৭০৩৫৪০৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৭৭০৩৫৪০৮০০০২, অভিযোগের তারিখ: ৩০-০৬-২০২৫, অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মুহাম্মদ আশিকুর রহমান, মোবাইল: ০১৮৭৭০৩৫৪০৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৭৭০৩৫৪০৮০০০২, অভিযোগের তারিখ: ৩০-০৬-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে ৩০/০৬/২০২৫ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২.৩০ ঘটিকায় জনাব মোঃ মাহাবুব আলম খান, সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) এর কথা হয়েছে। অভিযোগকারী অনলাইনে প্রশিক্ষণের আবেদন করতে পারেন নাই। পরবর্তীতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মাধ্যমে জানতে পারেন যে, (NISE³) ওয়েবসাইটে সমস্যা থাকার কারণে প্রবেশ করা যাচ্ছে না। তাই পরামর্শ মোতাবেক সরাসরি ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়ে গিয়ে প্রশিক্ষণের আবেদন পত্র (হার্ডকপি) জমা প্রদান করেন। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>		



(মো: হামিদুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন-১)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুন, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২৩	০	০	০০	২৩	১৫	০৬	০	০	৭৫%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পা ঠর হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


আবু সাঈদ মোঃ শাহীনুর খান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)


মোঃ হামিদুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)