

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০
www.dyd.gov.bd



নং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.৪৪.০১৩.২২-২২

তারিখঃ ০২-০১-২০২৩খ্রি।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) এর অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উর্পযুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) এর অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক) প্রতিবেদন এতদ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ০১ (এক) পাতা।

(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন- ২২৩৩৮৯৩৮৯।

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি.) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	বিষয়	কার্যক্রম
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে। ০৬-১২-২০২২খ্রি.
২	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ে স্টেক হোল্ডার- গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। ২০-১২-২০২২খ্রি.
৩	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। ২৭-১২-২০২২খ্রি.
৪	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক মূল্যায়ন প্রতিবেদনে হালনাগাদকরণ।	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক মূল্যায়ন প্রতিবেদনে হালনাগাদ করা হয়েছে। ২৯-১২-২০২২খ্রি.
৫	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) এর সেবা সমূহ হালনাগাদকরণ।	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) এর সেবা সমূহ হালনাগাদ করা হয়েছে। ২৯-১২-২০২২খ্রি.


 (মোহাম্মদ আবুল বাসার) ০৩/১২/২০
 সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
 যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
 মহাপরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা
 ও
 ফোকাল পয়েন্ট
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)
 ফোন- ২২৩৩৫৬৪০৮।



যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর মহাপরিচালকের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা মোতাবেক ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্য বিবরণী :

সভাপতি	: জনাব মোঃ আঃ হামিদ খান পরিচালক (প্রশাসন) ও আহ্বায়ক সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ ও সময়	: ২৯-১২-২০২২ খ্রি. বিকাল- ০৩.০০ ঘটিকা।
সভার স্থান	: পরিচালক প্রশাসন ঐর অফিস কক্ষ, ১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
সভায় উপস্থিতির হাজিরা	: পরিশিষ্ট 'ক'

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা মোতাবেক ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার শুরুতে সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি নিয়ে আলোচনা হয়। আলোচনার প্রেক্ষিতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত:

- সেবা বন্ধ ২য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত হয়।
- যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের নাগরিক সেবা, দাপ্তরিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রাপ্তির নিমিত্ত যে সকল ক্ষেত্রে আবেদন প্রয়োজন সে সকল ক্ষেত্রে আবেদন পত্রে লিংক যুক্ত করার সিদ্ধান্ত হয়।
- বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মাফিক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেট হোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ওয় সভা আহ্বান করার সিদ্ধান্ত হয়।
- যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে নাগরিক সেবা, দাপ্তরিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবায় দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন, মোবাইল, ই-মেইল সেবা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত হয়।

(মোঃ আঃ হামিদ খান)
পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন: ২২৩৩৮০৮৬৩

তারিখ: ২৯-১২-২০২২ খ্রি।

নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.৪৪.০১৩.২২- ২৮৪২

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। উপপরিচালক (দাঃ বিঃ ও ঋণ), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-৩), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। মহাপরিচালক (গ্রেড-১) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। পরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। অফিস কপি।

(মোঃ মঈনুদ্দিন আবুল বাসার)
সহকারী পরিচালক(প্রশাসন)
ফোন: ২২৩৩৫৬৪০৮