

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

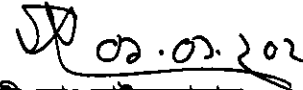
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩ - ০৫

তারিখ : ২৮ পৌষ ১৪৩০
০২ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ ০৬(ত্রিশ) পাতা।


(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৮(আট)	০৮(আট)	০৮(আট)	০১। অভিযোগকারী: জনাব সুয়েল সরকার, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৩-৭০৬৭০১, আমি আমার যুব উন্নয়ন প্রকল্প রেজিস্ট্রেশন করে পাসওয়ার্ড ভুলে গেছি মর্মে অভিযোগ করেছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সুয়েল সরকার, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৩-৭০৬৭০১ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার নাসিরনগর উপজেলার বাসিন্দা। তিন মাস মেয়াদী গবাদিপশুপালন, হাঁস-মুরগী পালন ও চিকিৎসা এবং কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হতে ইচ্ছুক। পাসওয়ার্ড ভুলে যাওয়ার কারণে লগইন করতে পারেন নাই। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হতে পারেন নাই। তাকে পরবর্তী মেয়াদে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণ করার জন্য ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে উপপরিচালকের কার্যালয়ে আবেদন করার পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	-	-
				০২। অভিযোগকারী: জনাব তৌহিদুল ইসলাম জিসান, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭১-৪২৩৭২৯, যুব প্রোফাইল খোলা যাচ্ছে না, মর্মে অভিযোগ করেছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব তৌহিদুল ইসলাম জিসান, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭১-৪২৩৭২৯ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান, NISE3 সাইটে সকল তথ্য পরিপূর্ণরূপে প্রদান করার পরেও OTP তীর মোবাইলে আসে নাই। যে কারণে কম্পিউটার বেসিক ট্রেনিং কোর্সে আবেদন সম্পন্ন করতে পারেন নাই। পরবর্তীতে তিনি ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে উপপরিচালক, কুমিল্লা এর কার্যালয়ে গমন করে আবেদন করেছেন।	-	-
				০৩। অভিযোগকারী: জনাব সাকিব মোল্যা, মোবাইল নম্বর: ০১৯৮৩-১৯৪৫২৭, nise.gov.bd ওয়েবসাইটে log in নিচ্ছে না। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সাকিব মোল্যা, মোবাইল নম্বর: ০১৯৮৩-১৯৪৫২৭ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হলে সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছেনা মর্মে রিপ্লাই আসে। তবে এটি প্রশিক্ষণ বিষয়ক কোর্সে ভর্তি সংক্রান্ত বিষয়। অভিযোগের বিষয় আছে কিন্তু কোনো বর্ণনা নেই।	-	-
				০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, মোবাইল: ০১৭৩৬-৮৮১৪৪১। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, মোবাইল: ০১৭৩৬-৮৮১৪৪১ এর সাথে একাধিকবার যোগাযোগের প্রচেষ্টা নেয়া হলেও তিনি ফোন রিসিভ করেননি। এ বিষয়ে উপপরিচালক, চুয়াডাঙ্গার সাথে অদ্য ২৮/১২/২০২৩খ্রি. তারিখে ফোনযোগে কথা বললে তিনি জানান, ইতোমধ্যে অভিযোগকারী ও সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষককে সাথে নিয়ে আলোচনার মাধ্যমে ভুল বুঝাবুঝির অবসান হয়েছে। পরবর্তীতে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন এর সাথে মোবাইল ফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি সমঝোতার কথা স্বীকার করেছেন।	-	-
				০৫। অভিযোগকারী: জনাব জেরিন সুলতানা, মোবাইল: ০১৬৪৬-৫৬৯৫৭৮, তিনি প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির জন্য আবেদন করতে পারছে না মর্মে অভিযোগ করেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী: জনাব জেরিন সুলতানা, মোবাইল: ০১৬৪৬-৫৬৯৫৭৮ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি ঝালকাঠী সদর উপজেলার বাসিন্দা। তিনি জানান, “পোষাক তৈরী প্রশিক্ষণ” কোর্সে ভর্তি হতে ইচ্ছুক। NISE এর প্ল্যাটফর্মে লগইন করতে গেলে লগইন অপশন আসছে না মর্মে উক্ত কোর্সে আবেদন করতে পারেন নাই। তাকে পরবর্তী প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির ক্ষেত্রে স্থানীয় যুব উন্নয়ন অফিসের সাথে যোগাযোগ করে ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে আবেদন করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	-	-

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				০৬। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ তৌফিকুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৮-৬২৭৭৭৮, তিনি প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির জন্য আবেদন করতে পারছেন না মর্মে অভিযোগ করেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ তৌফিকুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৮-৬২৭৭৭৮ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান, NISE3 সাইটে আমার একটা এ্যাকউন্ট আছে কিন্তু লগইন করতে সমস্যা। তিনি প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির আবেদন করতে পারেন নাই। তাকে পরবর্তী মেয়াদে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণ করার জন্য ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে উপপরিচালকের কার্যালয়ে আবেদন করার পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	-	-
				০৭। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মিরাজুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৫১৮-৯৯০৩৯৮, তিনি NISE3 সাইটে রেজিস্ট্রেশন করতে পারছেন না মর্মে অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ মিরাজুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৫১৮-৯৯০৩৯৮ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান, NISE3 সাইটে রেজিস্ট্রেশন করতে পারছেন না। তিনি প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির আবেদন করতে পারেন নাই। তাকে পরবর্তী মেয়াদে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণ করার জন্য ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে উপপরিচালকের কার্যালয়ে আবেদন করার পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	-	-
				০৮। অভিযোগকারী: জনাব মাসুদ রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৫-৯৩৪৮৮৭, পাসওয়ার্ড ও ইউজার আইডি ফরগেট করার পরও ভুল দেখাচ্ছে মর্মে অভিযোগ করেছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মাসুদ রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৫-৯৩৪৮৮৭ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি বগুড়া জেলার কাহালু উপজেলার বাসিন্দা। NISE3 সাইটে পাসওয়ার্ড ও ইউজার আইডি লগইন করার পরও ভুল দেখাচ্ছে। তাকে পরবর্তী মেয়াদে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণ করার জন্য ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে উপপরিচালকের কার্যালয়ে আবেদন করার পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	-	-

৬১.১২.২০২৩

(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১০	০	০	৪	১৪	২	১২	৪	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


মোঃ সাইদুন মোঃ সাইদুন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)


মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)