

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

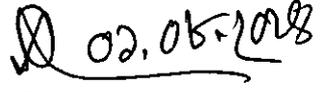
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ)- ১৪৪৯

তারিখ : ২৭ শ্রাবণ ১৪৩১
০১ আগস্ট ২০২৪

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের জুলাই, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ ০২ (দুই) পাতা।


(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: জুলাই ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		নোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০২(দুই)	০২(দুই)	০১(এক)	<p>০১। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, অনাকাঙ্ক্ষিত অর্থ আদায় সংক্রান্ত অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। তিনি ফেনী জেলা কার্যালয়ের “কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি অ্যাপ্লিকেশন” কোর্সে ৫২ ব্যাচের শিক্ষার্থী। তাঁর অভিযোগের কারণে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ফেনী জেলা কার্যালয়ের উপপরিচালক এবং প্রশিক্ষক (কম্পিউটার) এর সাথে ৩১/০৭/২০২৪ তারিখে টেলিফোনযোগে কথা হয়েছে। তাঁরা অভিযোগের বিষয়টি অসত্য বলে জানিয়েছেন। টাকা তুলে/ টাকা নিয়ে এধরণের কাজ করেন না তাঁরা মর্মে উল্লেখ করেছেন।</p>	-	-

৩১.০৭.২০২৪
(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই, ২০২৪

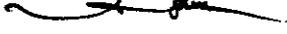
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০২	০	০	০	০২	০	০১	০৩	০	৫০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


আবু সাঈদ মোঃ শাহীনুর বান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)


মোঃ জাফরুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)