গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮,মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd

স্মারক নং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩-৮৫৮ তারিখঃ ৩১/০৫/২০২৩খ্রি.

বিষয় : **অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মে ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসংগে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ ০২(দুই) পাতা।

(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোনঃ ২২৩৩৮৯৩৮৯

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ।

Do/অভিযোগ নিষ্পত্তি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: মে' ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৫ (পাঁচ)	০৫ (পাঁচ)	০৫ (পাঁচ)	০১। অভিযোগকারী: জনাব সাইফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৬২৮৫৫০৭৩৪, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ ভাতা কেটে রাখা সম্পর্কিত অভিযোগ করেন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সাইফুল ইসলাম- এর সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। (তার মোবাইল নং- ০১৬২৮৫৫০৭৩৪) তিনি জানিয়েছেন, ঝালকাঠি যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ০১ মাস মেয়াদী "গবাদি পশু পালন" বিষয়ক প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন বিগত রোজার মাসে। কিন্তু প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণ ভাতা পাননি। এ বিষয়ে উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ডেপুটি কো-অর্ডিনেটর মহোদয়ের সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করলে তিনি জানান, প্রশিক্ষণ বাজেট বরাদ্দ অর্থ মন্ত্রণালয় কর্তৃক লক থাকায় ট্রেজারী হতে প্রশিক্ষণ বিল পাশ হয় নাই। গত ২৪/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে বিলটি পাশ হওয়ায় ব্যাংকে চেক জমা করা হয়েছে। অতএব, ২৯/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণার্থীদের হিসাবসহ পাওনাদি পরিশোধ করা হবে মর্মে জানিয়েছেন। অভিযোগকারীকে বিষয়টি জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।	-	
				০২। অভিযোগকারী: জনাব রিদোয়ান (Redwon), মোবাইল নম্বর: ০১৭৯৫২৬০৯৭০, বিদ্যুৎ থাকে না কেন? এই বিষয়ে অভিযোগ করেছেন। (বিদ্যুৎ বিভাগ সম্পর্কিত) অভিযোগকারী জনাব রিদোয়ান (Redwon) এর সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ হয়েছে (মোবাইল নম্বর: ০১৭৯৫২৬০৯৭০)। তিনি জানান ভুলবশত: অভিযোগটি যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে করেছেন। তাকে তাঁর অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ বিভাগে যোগাযোগ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।		
				০৩। অভিযোগকারী: জনাব সাইফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৬২৮৫৫০৭৩৪, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ ভাতা কেটে রাখা সম্পর্কিত অভিযোগ করেন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সাইফুল ইসলাম- এর সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। (তার মোবাইল নং- ০১৬২৮৫৫০৭৩৪) তিনি জানিয়েছেন, ঝালকাঠি যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ০১ মাস মেয়াদী "গবাদি পশু পালন" বিষয়ক প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন বিগত রোজার মাসে। কিন্তু প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণ ভাতা পাননি। এ বিষয়ে উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ডেপুটি কো-অর্ডিনেটর মহোদয়ের সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করলে তিনি জানান, প্রশিক্ষণ বাজেট বরাদ্দ অর্থ মন্ত্রণালয় কর্তৃক লক থাকায় ট্রেজারী হতে প্রশিক্ষণ বিল পাশ হয় নাই। গত ২৪/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে বিলটি পাশ হওয়ায় ব্যাংকে চেক জমা করা হয়েছে। অতএব, ২৯/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণার্থীদের হিসাবসহ পাওনাদি পরিশোধ করা হবে মর্মে জানিয়েছেন। অভিযোগকারীকে বিষয়টি জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।		

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				০৪। অভিযোগকারী: জনাব বিলাস দাস, মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৫৭০৮৬৮, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে চাকুরি প্রাপ্তির আবেদন। (নিয়োগ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব বিলাস দাস- এর সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। (তার মোবাইল নং- ০১৭৪৩-৫৭০৮৬৮)। তাঁর বাড়ী সাতক্ষীরা জেলার তালা উপজেলায়। তিনি শারীরিক প্রতিবন্ধী। শিক্ষাগত যোগ্যতা বি,এ (পাস)। তিনি জানিয়েছেন, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে চাকুরী প্রয়োজন। এমতাবস্থায় বর্তমানে কোন নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি নাই। পরবর্তীতে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হলে চাকুরী পাওয়ার ক্ষেত্রে সরকারী বিধি বিধান অনুসরণপূর্বক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের চাকুরী আবেদন করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।		
				০৫। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মিনহাজ শেখ, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭৬-৫৯৫৭৬৬, ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণে নিয়মিত উপস্থিত থাকা সত্ত্বেও অনুপস্থিত দেখানো হয়েছে মর্মে অভিযোগ করেছেন। (ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রকল্প সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ মিনহাজ শেখ- এর সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। (তার মোবাইল নং- ০১৫৭৬-৫৯৫৭৬৬)। তিনি জানিয়েছেন, ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণে প্রতিদিন ০৮ ঘন্টা ক্লাস। কিছু প্রশিক্ষণার্থী সকাল থেকে দুপুর পর্যন্ত উপস্থিত থাকে কিন্তু বিকালের ক্লাসে অনুপস্থিত থাকেন। সে সব প্রশিক্ষণার্থীদের অনুপস্থিত দেখানো হয়। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের সহকারী প্রকল্প পরিচালক জনাব মোঃ শওকত আলী উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কোর্স কো-অর্ডিনেটর এবং অভিযোগকারীর সাথে কথা বলেন, ০৩ মাসের প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের নির্দিষ্ট কম্পিউটার ল্যাবে প্রাকটিস করার সুবিধা আছে। অভিযোগকারী বলেন গত ৩০/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে যে অভিযোগ করা হয় তা না বুঝে করেছি। তিনি এ জন্য দু:খ প্রকাশ করেছেন। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।		

(মো: আঃ হামিদ খান)
পরিচালক (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ আপিল কর্মকর্তা
ফোন : ০২-২২৩৩৮০৮৬৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	০	৫	০	৩	২	০	৬০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	১	১	৩	০	৩	১	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০