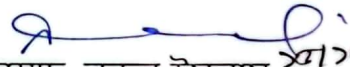


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর
www.dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

তারিখ: ২৫/১০/২০২৪

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম –[১.১] এর কর্মসম্পাদন সূচক নং [১.১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয় এবং এ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।


মোহাম্মদ নূরুল ইসলাম ২৫/১০/২৪

অধ্যক্ষ(অঃ দাঃ)

ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর
 www.dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

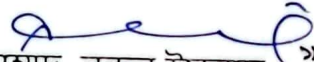
স্মারক নং- ৫৩৪

তারিখ: ১০/০৭/২০২৪

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম -(১.১) সূচক নং [১.১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো -

ক্রমিক নং	অফলাইন/ অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১	অফলাইন	জুলাই/২০২৪	০	০
০২	অন্যান্য মাধ্যম	জুলাই/২০২৪	০	০


 মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম ১০/০৭/২৪
 অধ্যক্ষ(অঃ দাঃ)
 ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর
 www.dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

স্মারক নং- ৫৬৭(ক)

তারিখ: ১১/০৮/২৪

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম -(১.১) সূচক নং [১.১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো -

ক্রমিক নং	অফলাইন/ অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১	অফলাইন	আগস্ট /২০২৪	০	০
০২	অন্যান্য মাধ্যম	আগস্ট /২০২৪	০	০


 মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম

অধ্যক্ষ(অঃ দাঃ)

ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর
 www.dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

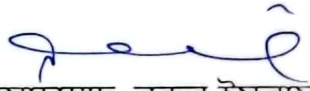
স্মারক নং- ৫৮৬-ক)

তারিখ: ০৫/০৯/২০২৪

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম -(১.১) সূচক নং [১.১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো -

ক্রমিক নং	অফলাইন/ অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১	অফলাইন	সেপ্টেম্বর /২০২৪	০	০
০২	অন্যান্য মাধ্যম	সেপ্টেম্বর /২০২৪	০	০


 মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম
 অধ্যক্ষ(অঃ দাঃ)

ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর
www.dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

তারিখ: ২৫/১০/২০২৪ হুঃ

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম -[১.২] এর কর্মসম্পাদন সূচক নং [১.২.১] মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করা হলো।


মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম ২৫/১০/২০২৪

অধ্যক্ষ(অঃ দাঃ)

ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
Email: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd


স্মারক নংঃ ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯.৫৬২

তারিখঃ ০৭/০৬/২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সম্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর মাসিক (জুলাই/২০২৪) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম) ০৭/০৬/২৪
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
 E-mail: dmawmtecrangpur@gmail.com
 Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) জুলাই/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট) নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট) নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



০৭.১০.২০২৪

মোঃ সাইদুর রহমান

প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
 Email: dmawmtecrangpur@gmail.com
 Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

স্মারক নংঃ ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯. ৫৯১

তারিখঃ ০৬/০১/২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মাসিক (আগস্ট/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সম্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর মাসিক (আগস্ট/২০২৪) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


 ০৪.১.২৪

(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)

অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর

মহাপরিচালক
 বস্ত্র অধিদপ্তর
 বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
 ৭-৯, কাওরান বাজার
 ঢাকা-১২১৫।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

পীরগঞ্জ, রংপুর।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

E-mail : dmawmtecrangpur@gmail.com

Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

বিষয়ঃ অফিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) আগস্ট/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট) নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট) নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


০৫/০৮/২৪

মোঃ সাইদুর রহমান

প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
Email: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd


স্মারক নং: ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯. ৬৪৮

তারিখ: ২৫/০৯/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সম্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর মাসিক (সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

পীরগঞ্জ, রংপুর।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়


E-mail : dmawmtecrangpur@gmail.comWebsite: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bdবিষয়ঃ অফিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট) নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট) নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



২৩/১০/২০২৪

মোঃ সাইদুর রহমান

প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
 E-mail : dmawmtecrangpur@gmail.com
 Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.১৮.০০১.১৮- ৬৩৭

তারিখ : ২৩/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

এতদ্বারা অত্র প্রতিষ্ঠানের সকল শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারী (১৬তম গ্রেড পর্যন্ত) এবং শিক্ষার্থী ও অভিভাবকবৃন্দের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৫/০৯/২০২৪ খ্রিঃ রোজ বুধবার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ এর কনফারেন্সরুমে নিম্নবর্ণিত সময়সূচী অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রঃ নং-	আলোচ্য বিষয়	সময়	আলোচক
০১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ	সকাল ১১:০০ ঘটিকা হতে দুপুর ১২:০০ ঘটিকা পর্যন্ত	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা


 (মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম) ২৩/৯/২৪

অধ্যক্ষ(অঃদাঃ)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হইল :

- ০১) মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫।
- ০২) জনাব, অত্র কলেজ।
- ০৩) নোটিশ বোর্ড।
- ০৪) অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

পীরগঞ্জ, রংপুর।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

E-mail : dmawmtecrangpur@gmail.comWebsite: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bdস্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম, অধ্যক্ষ, ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

স্থানঃ সভাকক্ষ।

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২৪ খ্রি.

সময়ঃ সকাল ১১ ঘটিকা।

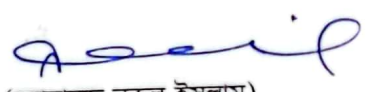
উপস্থিতিঃ সংযুক্ত(হাজিরা বিবরণী)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর কার্যক্রম [১.১.১] ও কর্মসম্পাদনসূচক [১.১.১.১] বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ সাইদুর রহমান এর সঞ্চালনায় ও অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে উক্ত সভায় প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারী, শিক্ষার্থী ও অভিভাবকগণ অংশগ্রহণ করেন। সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়-

বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয় -

ক্রম.	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ দাখিল	নির্ধারিত ফরমে অফলাইনে অথবা জি আর এস সফটওয়্যারের মাধ্যমে অনলাইনে অভিযোগ দাখিল বিষয়ে আলোচনা হয়।	স্টেকহোল্ডারগণ সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত কোন সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট হলে নির্ধারিত ফরমে অফলাইনে অথবা জি আর এস সফটওয়্যারের মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করতে হবে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)

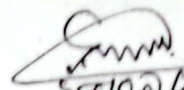
অধ্যক্ষ (অঃদা)

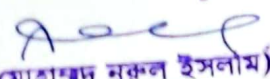
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।

06/10/24

২৫.০৯.২০২৪ তারিখে ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর কার্যক্রম (১.১.১) ও কর্মসম্পাদন সূচক (১.১.১.১) বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে স্টেকহোল্ডার গনের সমন্বয়ে উপস্থিত শিক্ষক / কর্মকর্তা / কর্মচারী ও অভিভাবক গনের স্থির চিত্র




25/10/2024
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

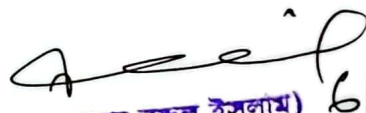

06/10/24
(মোহাম্মদ মুকুল ইসলাম)
অধিক (অঃ দাঃ)
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া
টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [২.২.১] বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারীগণ ও অভিভাবকগণের তালিকা।

তারিখঃ ২০১০/২৪

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	মৌঃ মুহাম্মদ নূরুল ইসলাম	অতিরিক্ত (অ. দা.)	
০২	মৌঃ ম. কবির হোসেন	সহকারী অধ্যাপক (অ. অ.)	
০৩	মৌঃ রনজু মিয়া	সহকারী অধ্যাপক (অ. অ.)	
০৪	মৌঃ মুহাম্মদ জামিল হোসেন	সহকারী অধ্যাপক (অ. অ.)	
০৫	মৌঃ নূরুল ইসলাম	অধ্যাপক (অ. অ.)	
০৬	মৌঃ মুহাম্মদ হোসেন	প্রিন্সিপাল (অ. অ.)	
০৭	মৌঃ সাহিদুর রহমান	প্রিন্সিপাল (অ. অ.)	
০৮	মৌঃ জাফরুল ইসলাম	প্রিন্সিপাল (অ. অ.)	
০৯	মৌঃ শাহজাদা মাহবুব	অ. অ. (অ. অ.)	
১০	মৌঃ আমানুল ইসলাম	সহকারী অধ্যাপক	
১১	মৌঃ ম. হোসেন	সহকারী অধ্যাপক	
১২	মৌঃ ম. হোসেন	C. O	
১৩	মৌঃ সাবিনা হোসেন	অধ্যাপক; অ. অ.	
১৪	মৌঃ সাহিদুল ইসলাম	অধ্যাপক; অ. অ.	
১৫	মৌঃ জাহিদুল ইসলাম	অধ্যাপক; অ. অ.	
১৬	মৌঃ কাজল আহমেদ	টেকনিক্যাল অ্যান্ড্রিফট্যান্ট	
১৭	মৌঃ কাজল আহমেদ	টেকনিক্যাল অ্যান্ড্রিফট্যান্ট	
১৮	মৌঃ জামিল হোসেন	টেকনিক্যাল অ্যান্ড্রিফট্যান্ট	
১৯	মৌঃ জামিল হোসেন	অধ্যাপক	

২০	নাবাতী সুলতানা লানিয়া	কিছাখী	Nabati
২১	মো: রাফিকুল ইসলাম	কিছাখী	রাফিকুল
২২	মো. নেফার রহমান	কিছাখী	নেফার
২৩	মো: রাফিকুল ইসলাম	কিছাখী	Rafiqul
২৪	মোবাক্কিয়া- আক্তার মিলি	কিছাখী	মোবাক্কিয়া
২৫			
২৬			
২৭			
২৮			
২৯			
৩০			


 (মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
 অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া
 টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পৌরগঞ্জ, নংপুর।

6/10/24

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

পীরগঞ্জ, রংপুর।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

E-mail : dmawmtecrangpur@gmail.comWebsite: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

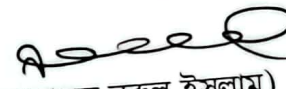
স্মারক নং- ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.১৮.০০১.১৮- ১৬৮

তারিখ : ২৩/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

এতদ্বারা অত্র প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের (১৬তম গ্রেড পর্যন্ত) অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৫/০৯/২০২৪ খ্রিঃ রোজ বুধবার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ এর কনফারেন্সরুমে নিম্নবর্ণিত সময়সূচী অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রঃ নং-	আলোচ্য বিষয়	সময়	আলোচক	আয়োজনে
০১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা	সকাল ১২:০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১:০০ ঘটিকা পর্যন্ত	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	এপিএ কমিটি


(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম) ২৩/৯/২৪

অধ্যক্ষ(অঃদাঃ)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি বিতরণ :

- ০১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, অত্র কার্যালয়।
- ০২) ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, অত্র কার্যালয়।
- ০৩) নোটিশ বোর্ড।
- ০৪) অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর
 www.dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম, অধ্যক্ষ, ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ।
 স্থানঃ সভাকক্ষ।

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২৪ খ্রি

সময়ঃ দুপুর ১২ ঘটিকা।

উপস্থিতিঃ সংযুক্ত (হাজিরা বিবরণী)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের কার্যক্রম [২.১] ও কর্মসম্পাদনসূচক [২.১.১] আয়োজনের অংশ হিসেবে কর্মকর্তা /কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। জিআরএস এর ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ সাইদুর রহমান এর সঞ্চালনায় ও অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে উক্ত সভায় প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক /কর্মকর্তা /কর্মচারী অংশগ্রহণ করেন। সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়-

বিস্তারিত আলোচনা নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় -


ক্রম নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	নির্ধারিত ফরমে অফলাইনে এবং জি আর এস সফটওয়্যার এর মাধ্যমে অনলাইনে অভিযোগ কিভাবে করতে হয় বিষয়ে দীর্ঘ আলোচনা হয়।	স্টেকহোল্ডারগণ সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে সংক্ষুব্ধ হলে নির্ধারিত ফরমে অফলাইনে এবং জি আর এস সফটওয়্যার এর মাধ্যমে অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	অধ্যক্ষ

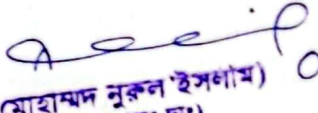
পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম
 অধ্যক্ষ(অঃ দাঃ)
 ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর

২৫.০৯.২০২৪ তারিখে ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর কর্মসম্পাদন সূচক (২.১.১) বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালার স্থির চিত্র




২৫/০৯/২০২৪
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।




(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া
টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর। 06/10/24

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালায় উপস্থিত শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারীগণের তালিকা।

তারিখঃ ২৫/০২/২০২৪

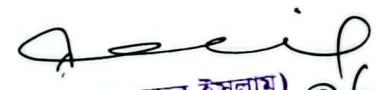
ক্রঃ নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মাহমুদুল হক ইমরান	অধিকারী (অ.দা.)	
০২	এম.এম. কবির হোসেন	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
০৩	মোঃ বনজু মিয়া	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
০৪	মোঃ মাহমুদ আমিন (হাসান)	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
০৫	মোঃ নূর আমন	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
০৬	মোঃ মাহমুদুল হক	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
০৭	মোঃ মোহাম্মদ রহমান	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
০৮	মোঃ মাহমুদুল হক ইমরান	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
০৯	মোঃ লাসান মাহমুদ	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
১০	মোঃ লাসান মাহমুদ	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
১১	মোঃ মাহমুদুল হক	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
১২	মোঃ মাহমুদুল হক ইমরান	C. O	
১৩	মোঃ মাহমুদুল হক ইমরান	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
১৪	মোঃ মাহমুদুল হক ইমরান	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
১৫	মোঃ মাহমুদুল হক ইমরান	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
১৬	মোঃ বাজল আহমেদ	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
১৭	মোঃ মাহমুদুল হক	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
১৮	মোঃ মাহমুদুল হক	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	
১৯	মোঃ মাহমুদুল হক	সহকারী অধ্যাপক (অ.দা.)	

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।

২০	মোঃ বাবুল হক	হেইলাং হাটের	
২১	মুহাম্মদ - হু - হামিদ	মুহাম্মদ হুসাইন	
২২			
২৩			
২৪			
২৫			
২৬			
২৭			
২৮			
২৯			
৩০			



অভিযোগ বিস্মৃতি কর্মকর্তা
ড. এম এ ওয়াহেদ মিয়া টেক্সটাইল ইন্ডিয়ানি কলেজ
নৌগঞ্জ, নংপুর।



(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
স্বাক্ষর (অঃ দাঃ)
ড. এম এ ওয়াহেদ মিয়া
টেক্সটাইল ইন্ডিয়ানি কলেজ
নৌগঞ্জ, নংপুর। ০৬/০৭/২৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
Email: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

স্মারক নংঃ ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.১৮.০১৮.১৮- ৬৮৯

তারিখঃ ০৬/১০/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
দাখিল।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কর্তৃক প্রস্তুতকৃত
২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)

অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

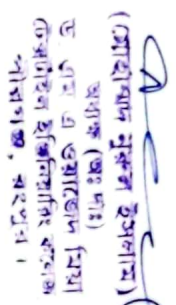
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

প্রতিষ্ঠানের নাম: ড. এম এ ওয়াজেদ শিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর
১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই ২০২৪-সেপ্টেম্বর/২০২৪)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫						১ম অর্ধবার্ষিকী				২য় অর্ধবার্ষিকী				গ্রন্থক
						অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	১ম অর্ধবার্ষিকী	২য় অর্ধবার্ষিকী	৩য় অর্ধবার্ষিকী	৪র্থ অর্ধবার্ষিকী		
																			১০০%	
১	২	[১১] নির্দিষ্ট সময় জিআরএস সিস্টেম, এক্সাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গুণ্ড অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬					
						৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	-	-	-	-						
২	৩	[১২.১] যদি কোন দর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোন মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোজারের সম্বন্ধে ২য় ত্রৈমাসিকে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১২.১.১] চেকহোজারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১১	১									নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন					
						৭	৮	৭	২	১	৩	-	-	-						
৩	৪	[১২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচী/সেমিনার আয়োজন (অর্থ ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৭	২	১		৩	-	-	-	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন					
						৬	৫	৩	২	১	১	-	-							
৪	৫	[১২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোনো ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৩					১	-	-	-	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন					
						৩														


০৫/১০/২০২৪

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ড. এম এ ওয়াজেদ শিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।


(প্রোগ্রামার মুকতার হুসেন) ০৫/১০/২০২৪
অধ্যক্ষ (অঃ দঃ)
ড. এম এ ওয়াজেদ শিয়া
টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর
www.dwmtec.plrgonj.rangpur.gov.bd

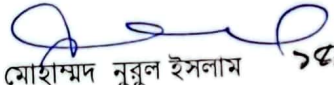
তারিখঃ ১৫/১০/২০১৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদনঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	মন্তব্য
১	সংস্কৃত শিক্ষার্থীদের অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জি আর এস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে তথ্য প্রদান	ক) আবেদনপত্র (খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	কোন অভিযোগ আসেনি
২	সংস্কৃত ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জি আর এস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে তথ্য প্রদান	ক) আবেদনপত্র (খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	কোন অভিযোগ আসেনি
৩	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকের তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমে তথ্য প্রদান	ক) আবেদনপত্র (খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	কেউ তথ্য নিতে আসেনি


মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম
অধ্যক্ষ(অঃ দাঃ)

ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।