

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর
www.dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯.১৪২

তারিখ: ২৪/০২/২০২৫

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কলেজ এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর ২য় ত্রৈমাসিক পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন(কপি সংযুক্ত) পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ২২ পাতা



মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম
অধ্যক্ষ(অঃ দাঃ)

২৪/০২/২৫

ড এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

মহাপরিচালক

বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন

৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

(দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জি আর এস, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২৫ অর্ধবছরের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (যে ত্রেমাসিক) প্রতিষ্ঠানের নাম: ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, গীরগঞ্জ, রংপুর

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দশমিক মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫						মন্তব্য		
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২য় ত্রেমাসিক অগ্রগতি			
১	২	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১	৯০	৮০	৭০	৬০	১১	১২	১০০%	১০
						১	৯০	৮০	৭০	৬০	১১	১২	১০০%	
প্রতিষ্ঠানিক	২০	১.১.১) যদি কোন দস্তুর/সংস্থার/অফিস বা অন্য কোন মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রেমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	১						১		
						১						১		
সক্ষমতা অর্জন	৫	২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন দস্তুর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজন। ২.২) আওতাধীন দস্তুর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজন। এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১.২.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	৮	৬	৪	৩		১		
						১	৮	৬	৪	৩		১		

(Signature)
২৫/০১/২৫

(Signature)
১৫/০১/২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।
E-mail: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: demtec.pirgong.rangpur.gov.bd

তারিখ: ২৪/০১/২৫

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ছক (১.১) এর অংশ হিসেবে অত্র প্রতিষ্ঠানের নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তি: বাস্তবায়নকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন।


২৪/০১/২৫

(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ (অ.দা.)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

সংযোজনী 'গ-১' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-২০২৪ হতে ডিসেম্বর-২০২৪ খ্রি.)

ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটির অক্টোবর-২০২৪ হতে ডিসেম্বর-২০২৪ খ্রি পর্যন্ত সময়কালীন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত সারণীতে উপস্থাপন করা হলো:

১. অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

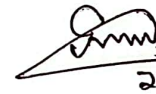
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০)/ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)

২. অভিযোগ নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০)/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট আপিল (কলাম ৪) নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)


২৪/১০/২০২৪

(মো: সাইদুর রহমান)
প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ ও ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি
ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।
E-mail: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: demtec.pirgong.rangpur.gov.bd

তারিখ: ১৬/১০/২০২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ছক (১.১.১) এর অংশ হিসেবে অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার আয়োজন করা হয়।

সংযুক্তি: স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে আয়োজিত সভার প্রমাণক।


১৬/১০/২০২৪

(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ (অ.দা.)
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।
 E-mail:dmawmtecrangpur@gmail.com
 Website:demtec.pirgong.rangpur.gov.bd

স্মারক নং:২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯. ৫৬২

তারিখ: ০৬/১০/২০২৪ হুং

সভার নোটিশ

এতদ্বারা অত্র কলেজের সকল শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী ও ছাত্রছাত্রীদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৬/১০/২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের সভাকক্ষে একটি সমন্বয় সভা (১ম ত্রৈমাসিকে জি আর এস সিস্টেম বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যাওয়ায়) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ এর লেভেল-১ টার্ম -২ এর সকল শিক্ষার্থীকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।



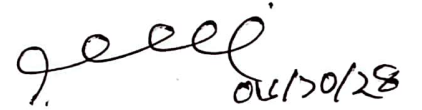
(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)

অধ্যক্ষ (অ.দা.)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।

বিতরণ কার্যার্থে: জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়ঃ

- ১। ক্লাস রিপ্রেজেন্টেটিভ, সকল ডিপার্টমেন্ট, লেভেল-১ টার্ম -২, ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, (লেভেল-১ টার্ম -২ এর সকল শিক্ষার্থীকে অবগতির অনুরোধসহ)
- ২। জনাব মোঃ কামরুজ্জামান উচ্চমান সহকারী (অধ্যক্ষ মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী)
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর (অধ্যক্ষ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও ২০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৩। অফিস কপি।



(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)

অধ্যক্ষ (অ.দা.)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।
E-mail:dmawmtecrangpur@gmail.com
Website:demtec.pirgong.rangpur.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অ.দা.)
সভার তারিখ ও সময় : ১৬/১০/২০২৪; সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
সভার স্থান : অত্র প্রতিষ্ঠানের সভাকক্ষ।

১। সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী (লেভেল-১ টার্ম-২) এর সকল শিক্ষার্থীদের স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি অনিক/ফোকাল পয়েন্ট ও প্রভাষক (নন-কারিগরি) জনাব মো: সাইদুর রহমান ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়নে স্টেকহোল্ডারগণের ভূমিকা সভায় উপস্থাপন করেন। স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে সভায় নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্র.নং	আলোচ্যসূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়নকারী
১	২	৩	৪	৫
১	শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধিতে ছাত্র-ছাত্রীদের মতামত সম্পর্কিত	ফোকাল পয়েন্ট ক্লাস প্রতিনিধির কাছে ক্লাস সংক্রান্ত কোন অভিযোগ আছে কি না এবং শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধিতে তাদের মতামত জানতে চান। ক্লাস প্রতিনিধিরা অবগত করেন যে তাদের কোন অভিযোগ নাই এবং বিভিন্ন মতামত পোষণ করেন।	ক্লাস সংক্রান্ত অথবা যে কোন বিষয়ে অভিযোগ থাকলে তা অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করতে পারবে এবং শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধির জন্য অতিথি শিক্ষকদের আরো সময় বেশি দেওয়ার পক্ষে মতামত দেন।	কোর্স কো-অর্ডিনেটর এবং ক্লাস প্রতিনিধি।

অতঃপর সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


১৬/১০/২০২৪

(জনাব মো: সাইদুর রহমান)
প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ ও
অনিক/ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি
ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।

স্মারক নং: ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯. ৫৬৮

তারিখ: ১৬/১০/২০২৪

অনুলিপি: (সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ এর জন্য)

০১. কোর্স কো-অর্ডিনেটর, ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।
০২. কোর্স শিক্ষক (লেভেল-১ টার্ম-২) সকল ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।
০৩. রেজিস্ট্রেশন শাখা, ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।
০৪. অফিস নথি।


১৬/১০/২০২৪

(জনাব মো: সাইদুর রহমান)
প্রভাষক (নন-কারিগরি) ও
অনিক/ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি
ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১.১] বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারীগণের তালিকা।

তারিখঃ ২৬/১০/২০২৪

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোঃ নূরুল ইসলাম	ওয়েব (অ.দা.)	
২	এম.এম. জাতি হোসেন	১২মাস অফিসার (অ.ক.সি.)	
৩	মোঃ রনজু মিয়া	মহাজী-এডাপ্ট (কোচিং)	
৪	মোঃ মোহাম্মদ আমিন (কোচিং)	মহাজী অফিসার (মাস্টার)	
৫	মোঃ নূর আলম	সুপারভাইজার (কোচিং)	
৬	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সুপারভাইজার (কোচিং)	
৭	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	প্রোগ্রামার (সদস্য)	
৮	মোঃ কাফিল হোসেন	সুপারভাইজার (কোচিং)	
৯	মোঃ পলাশ সত্বরা	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
১০	মোঃ মোহাম্মদ আমিন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
১১	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
১২	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
১৩	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
১৪	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
১৫	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
১৬	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
১৭	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
১৮	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
১৯	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
২০	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
২১	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
২২	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
২৩	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
২৪	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
২৫	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
২৬	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
২৭	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
২৮	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
২৯	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	
৩০	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	সিনি. ইন্স. (কোচিং)	

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া
টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

(মোহাম্মদ নূরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া
টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

E-mail: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: demtec.pirgong.rangpur.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা বিষয়ক স্টকহোল্ডারগণের হাজিরা

ক্র.নং	নাম	স্বাক্ষর
০১	মোঃ রাকিবুল ইসলাম পানক	Rakibul
০২	সপুর্ন কুমার কুমার	Sapurna
০৩	মোঃ আশ্রাম শ্রীবি	Ahsan
০৪	মোঃ আব্দুল আল আকিব	Shakib
০৫	নিতাই চন্দ্র রায়	Nitai Roy
০৬	মোঃ সিহাব হোসেন	Sihab
০৭	হুদয় কুমার রায়	Hriday
০৮	রাজেশ আলকদার	Rajesh
০৯	সবুজ তিফকি	Sobuj
১০	মোঃ জিয়াউল রশিদ	Bifat
১১	মোঃ আশিকুর রহমান	আশিক
১২	মোঃ আব্দুর রহমান	আব্দুর রহমান
১৩	মোঃ নাছিম উদ্দিন	নাছিম
১৪	মোঃ মেহেদীর রহমান	মেহেদীর
১৫	মোঃ মারীম আশ্রাম	মারীম
১৬	মোঃ আজহার আলী	Akbar
১৭	মোঃ রবিউল ইসলাম	রবিউল
১৮	মোঃ মিবাজ মরদার	Miraj
১৯	জীবনানন্দ রায়	জীবন
২০	মোঃ ইমতিয়াজ আহমেদ	ইমতিয়াজ
২১	ইকব্বাল আহমেদ	ইকব্বাল
২২	মাসুদ রানা	মাসুদ রানা


২৬/১০/২০১৮


(মোঃ সাইদুর রহমান)


প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ ও ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর কর্তৃক আয়োজিত ১৬/১০/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভার স্থিরচিত্রঃ




অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া
টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।


(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া
টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।
E-mail: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: demtec.pirgong.rangpur.gov.bd

তারিখ: ১৪/০১/২০২৫

অভিযোগ নিষ্পত্তি মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ছক (১.২) এর অংশ হিসেবে অত্র প্রতিষ্ঠানে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বাস্তবায়নকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ এর প্রমাণক।

geel
১৪/০১/২০২৫

(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ (অ.দা.)
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
 Email: dmawmtecrangpur@gmail.com
 Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd


স্মারক নংঃ ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯. ৭১৮

তারিখঃ ২৪/১০/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মাসিক (অক্টোবর/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সম্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর মাসিক (অক্টোবর/২০২৪) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


 (মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম) ২৪/১০/২৪
 অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর

মহাপরিচালক
 বস্ত্র অধিদপ্তর
 বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
 ৭-৯, কাওরান বাজার
 ঢাকা-১২১৫।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

পীরগঞ্জ, রংপুর।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

E-mail : dmawmtecrangpur@gmail.com

Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

বিষয়ঃ অফিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) অক্টোবর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট) নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট) নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


২৪/১০/২০২৪

মোঃ সাইদুর রহমান

প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
Email: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd


স্মারক নংঃ ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯. ৫৫ ৬

তারিখঃ ২৬/১১/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মাসিক (নভেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সম্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর মাসিক (নভেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম) ২৬/১১/২৪

অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সংযোজনী 'গ-১' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর-২০২৪ খ্রি.)

ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটির নভেম্বর-২০২৪ হতে ডিসেম্বর-২০২৪ খ্রি পর্যন্ত সময়কালীন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত সারণীতে উপস্থাপন করা হলো:

১. অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০)/ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)

২. অভিযোগ নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০)/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট আপিল (কলাম ৪) নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)



২৫/১০/২০২৪

(মো: সাইদুর রহমান)

প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ ও ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি

ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
Email: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd

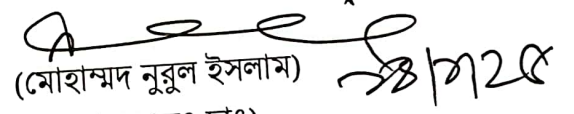
স্মারক নংঃ ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯. ১৩৩

তারিখঃ ১৪/০৮/১৫ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মাসিক (ডিসেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সম্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর মাসিক (ডিসেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

পীরগঞ্জ, রংপুর।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

E-mail : dmawmtecrangpur@gmail.com

Website: dwmtec.pirgonj.rangpur.gov.bd


বিষয়ঃ অফিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট) নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট) নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


০৩/১০/২০২৪

মোঃ সাইদুর রহমান

প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।
 E-mail: dmawmtecrangpur@gmail.com
 Website: demtec.pirgong.rangpur.gov.bd

স্মারক নং: ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯. ৫৬৯/ক

তারিখ: ০৬/১০/২০২৪

অফিস আদেশ

এতদ্বারা অত্র কলেজের সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে, যে আগামী ১৬/১০/২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ বুধবার নিম্নোক্ত সময়সূচী অনুযায়ী বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)র অংশ হিসেবে “অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে ১৬ তম গ্রেড থেকে তদুদ্ধ কর্মকর্তা কর্মচারীগণকে নির্ধারিত সময়ে সেমিনার কক্ষে উপস্থিত থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সময়	বিষয়	প্রশিক্ষণার্থীদের গ্রেড	প্রশিক্ষক
দুপুর ০২.০০-৩.০০	সরকারি অফিসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং অভিযোগ প্রতিকারে সংশ্লিষ্ট করণীয়	৬-১৬	জনাব মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অ.দা.) ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।
দুপুর ৩.০১-৩.৩০	চা-বিরতি		
দুপুর ৩.৩১-০৪.৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ এর বিস্তারিত উপস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার এর ব্যবহার পদ্ধতি।	৬-১৬	জনাব মো: সাইদুর রহমান প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।

০৩। উক্ত প্রশিক্ষণে জনাব মাহামুদুল হাসান প্রভাষক (কারিগরি) অত্র কলেজ, কোর্স পরিচালক এবং জনাব মো: নূর আলম প্রভাষক (কারিগরি) অত্র কলেজ, কোর্স সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন। এছাড়া জনাব: মো: কামরুল ইসলাম টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট এবং জনাব মো: আল মামুনুর রশিদ অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক সহায়ক স্টাফের দায়িত্ব পালন করবেন।

geell
০৬/১০/২৪

(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)

অধ্যক্ষ (অ.দা.)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

তারিখ:

স্মারক নং: ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯. ৫৬৯/ক

অনুলিপি: (সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

০১. মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯ কারওয়ান বাজার ঢাকা।
০২. জেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, পীরগঞ্জ, রংপুর।
০৩. জনাব..... ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।
০৪. অফিস নথি।

geell
০৬/১০/২৪

(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)

অধ্যক্ষ (অ.দা.)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।
E-mail: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: demtec.pirgong.rangpur.gov.bd

ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর কর্তৃক আয়োজিত ১৬/১০/২৪ খ্রি. তারিখে সেমিনার
কক্ষে অনুষ্ঠিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ে প্রশিক্ষণের আলোচ্যসূচি।

আলোচ্যসূচি:

- ০১। সরকারি অফিসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং অভিযোগ প্রতিকারে সংশ্লিষ্টদের করণীয় বিষয়ে আলোচনা করা হবে।
- ০২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ এর বিস্তারিত উপস্থাপন এবং জিআরএস সফটওয়্যার এর ব্যবহার পদ্ধতি সকলকে সঠিক নিয়মে শেখানো হবে।





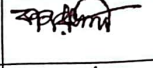


১৬/১০/২৪

(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ (অ.দা.)
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

E-mail: dmawmtecrangpur@gmail.com
Website: demtec.pirgong.rangpur.gov.bd

ড.এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর কর্তৃক আয়োজিত ১৬/১০/২৪ খ্রি. তারিখে সেমিনার কক্ষে অনুষ্ঠিত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার" বিষয়ে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষক ও অন্যান্য কর্মকর্তা, কর্মচারীদের হাজিরা বিবরণী।

ক্র.নং	নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম	অধ্যক্ষ (অ.দা.)	প্রশিক্ষক (অভ্যন্তরীণ)	
০২	জনাব মো: সাইদুর রহমান	প্রভাষক (নন-কারিগরি) পদার্থ	প্রশিক্ষক (অভ্যন্তরীণ)	
০৩	জনাব মাহামুদুল হাসান	প্রভাষক (কারিগরি)	কোর্স পরিচালক (অভ্যন্তরীণ)	
০৪	জনাব মো: নূর আলম	প্রভাষক (কারিগরি)	কোর্স সমন্বয়ক (অভ্যন্তরীণ)	
০৫	জনাব: মো: কামরুল ইসলাম	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	সহায়ক স্টাফ (অভ্যন্তরীণ)	
০৬	জনাব মো: আল মামুনুর রশিদ	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	সহায়ক স্টাফ (অভ্যন্তরীণ)	


১৬/১০/২৪

(মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ (অ.দা.)

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষনের অংশ হিসেবে সভায় উপস্থিত শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের তালিকা।

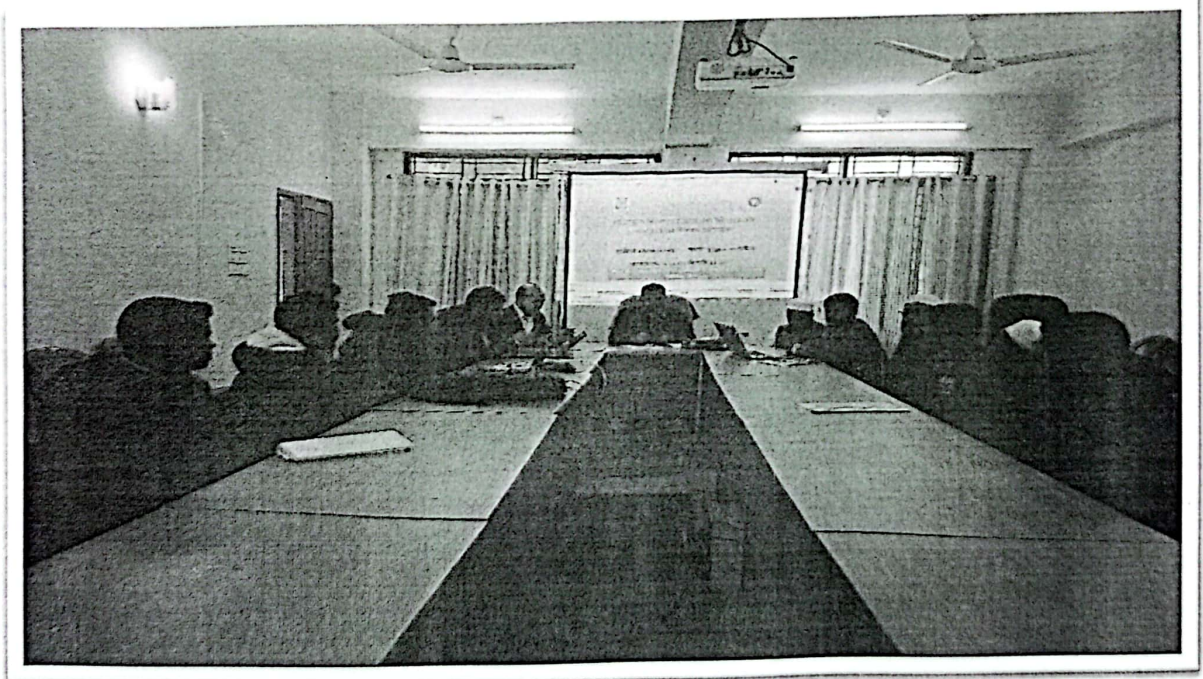
তারিখঃ ২৬/১০/২০২৪

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	শ্রী: নূরুল ইসলাম	ওফিস (জি.দা)	
২	শ্রী: এম. কাদের হোসেন	মহাপরিচালক (অফিস, ২)	
৩	শ্রী: রশিদুল	মহাপরিচালক (অফিস)	
৪	মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর হোসেন	সহকারী পরিচালক (অফিস)	
৫	শ্রী: নূর আলম	সহকারী পরিচালক (অফিস)	
৬	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	সহকারী পরিচালক (অফিস)	
৭	শ্রী: মোহাম্মদ রহমান	প্রোগ্রামার (পদার্থ)	
৮	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	সহকারী পরিচালক (অফিস)	
৯	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	সহকারী পরিচালক (অফিস)	
১০	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	সহকারী পরিচালক (অফিস)	
১১	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	সহকারী পরিচালক (অফিস)	
১২	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	সহকারী পরিচালক (অফিস)	
১৬	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	ক্যাশিয়ার	Maman
১৪	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	অফিস সহকারী	
১৫	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	টেকনিক্যাল এডভাইজ	Kozal
১৬	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	টেকনিক্যাল এডভাইজ	
১৭	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	টেকনিক্যাল এডভাইজ	
১৮	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	টেকনিক্যাল এডভাইজ	
১৯	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন	টেকনিক্যাল এডভাইজ	


 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া
 টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।

(মোহাম্মদ নূরুল ইসলাম)
 অধ্যক্ষ
 ড: এম এ ওয়াজেদ মিয়া
 টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 পীরগঞ্জ, রংপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ে প্রশিক্ষণের স্থিরচিত্র:



অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জিআরএস সফটওয়্যার
পীরগঞ্জ, রংপুর।

(মোহাম্মদ নূরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া
টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
পীরগঞ্জ, রংপুর।