সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(CITIZEN'S CHARTER)

সেপ্টেম্বর-২০২৬ এ হালনাগাদকৃত

ওয়াসা

ঢাকা পানি সরবারাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ঢাকা ওয়াসা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন ঃ পরিবেশ বান্ধব, গণমুখী ও টেকসই পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এশিয়ার পাবলিক সেক্টরে সর্বোত্তম পানি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসাবে প্রতিষ্ঠিত হওয়া।

মিশনঃ

* সর্বোত্তম গ্রাহক বান্ধব সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান ;
* ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে ভূ-পরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো ;
* ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনায় কর্পোরেট ব্যবস্থা প্রণয়ন ;
* সকল সেবা ও কার্যক্রমে উচ্চমানের স্বচ্ছতা এবং দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করণ ;
* ঢাকা ওয়াসার সকল কর্মকান্ডে দক্ষতা বাড়ানো এবং পরিচালন ব্যয় কমানো।

২ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ ঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান	প্রতিশ্রুত সেবা প্রত্যাশীগণের নিকট হতে লিখিত বা ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে বা ই-মেইলে সুনির্দিষ্ট তথ্য চেয়ে আবেদন প্রাপ্তির পর যাচিত তথ্য সংরক্ষিত থাকলে তা কাঙ্ক্ষিত মাধ্যমে (ডাকযোগে বা ই-মেইলে) প্রদান করণ; তবে ইপ্সিত তথ্য অধীনস্থ দপ্তর/ সংস্থা/ প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থা/ প্রতিষ্ঠান হতে সংগ্রহপূর্বক প্রদান করণ।	১. তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরমে/ ফরমেট এ আবেদন করতে হবে ২. প্রাপ্তিস্থান: (ক) তথ্য কসমশনের ওয়েবসাইট www.infocom.gov.bd (খ) ঢাকা ওয়াসার ওয়েবসাইট www.dwasa.org.bd (গ) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আরটিআই	(১) তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী পাতা প্রতি ০২ (দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করতে হবে; (২) সিডি বা অন্য কোন মাধ্যমে তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য জমা দিতে হবে এবং ট্রেজারী চালানোর কোড নং: ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭	১. অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্যাদিবসের মধ্যে; ২. অনুরোধকৃত তথ্যের সহিত একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে অনধিক ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে; ৩. অনুরোধকৃত তথ্য কোন ব্যক্তির জীবন-মৃত্যু , গ্রেফতার এবং কারাগার থেকে মুক্তি সম্পর্কিত হলে অনুরোধ প্রাপ্তির অনধিক ২৪ (চব্বিশ) ঘন্টার মধ্যে	**দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:** নুরুজ্জামান মিয়াজী উপ-সচিব, ভূমি বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪৫৫ +৮৮০১৮৪৯-৪৯৯৯৬৫ ইমেইল : apu418@gmail.com **তথ্য প্রদানকারী (বিকল্প) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:** মোঃ মোখলেছুর রহমান রাজস্ব কর্মকর্তা ও জোনাল প্রধান (চঃ দাঃ) রাজস্ব জোন-৫ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৬-১৭৬৩২০ ই-মেইল: moklesur.rahman80@yahoo.com **আপিল কর্মকর্তা:** ড. মুহা. মনিরুজ্জামান ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা। ফোন ঃ +৮৮০২৮১৮৯৬২৬, +৮৮০২৫৫০১২০২৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৮৯২৭৭৭৩১৭ ইমেইলঃ md@dwasa.org.bd

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড্স জোন-১	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
৩	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড্স জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-২, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com
৪	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
৫	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৪	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: ইমদাদুল হক নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ emdadieee@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড্‌স জোন-৫	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com
৭	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড্‌স জোন-৬	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com
৮	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড্‌স জোন-৭	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাসুদুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৭, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০১৭৬৩-০৫১২৩৪ +৮৮০২৭৫৪৭৯২৯ engr.mashud@gmail.com
৯	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড্‌স জোন-৮	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	অনুপম কুমার মণ্ডল নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৮, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৮৮৩৪২৩৯ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬৩১৮ modszone8@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৯	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	জুনায়েদ আবু ইয়াসির নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৯, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭৯১১৯১০ +৮৮০১৮১৯-২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com
১১	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড্স জোন-১০	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আবিদ হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১০, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৪৮০৩৫৯৩৮ +৮৮০২৪৮০৩৭১৮১ +৮৮০১৮১৭-১৪৪৪৯৫ +৮৮০১৭৮৫৬৪৫৪৬৪ dwasamods10@gmail.com
১২	আবাসিক পয়ঃ নতুন সংযোগ, মড্স জোন-১	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
১৩	আবাসিক পয়ঃ নতুন সংযোগ, মড্স জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-২, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৪	আবাসিক পয়ঃ নতুন সংযোগ, মড্‌স জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
১৫	আবাসিক পয়ঃ নতুন সংযোগ, মড্‌স জোন-৫	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com
১৬	আবাসিক পয়ঃ নতুন সংযোগ, মড্‌স জোন-৬	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (আবেদনকারীর) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৭	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড্স জোন-১	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * পরিচালনা কমিটির কাজ বিবরণ /পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
১৮	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড্স জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * পরিচালনা কমিটির কাজ বিবরণ /পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-২, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com
১৯	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * পরিচালনা কমিটির কাজ বিবরণ /পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২০	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৪	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * পরিচালনা কমিটির কাজ বিবরণ /পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: ইমদাদুল হক নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ emdadieee@gmail.com
২১	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৫	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * পরিচালনা কমিটির কাজ বিবরণ /পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com
২২	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৬	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * পরিচালনা কমিটির কাজ বিবরণ /পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৩	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৭	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * পরিচালনা কমিটির কাজ বিবরণ /পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাসুদুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৭, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০১৭৬৩-০৫১২৩৪ +৮৮০২৭৫৪৭৯২৯ engr.mashud@gmail.com
২৪	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৮	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * পরিচালনা কমিটির কাজ বিবরণ /পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	অনুপম কুমার মণ্ডল নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৮, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৮৮৩৪২৩৯ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬৩১৮ modszone8@gmail.com
২৫	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৯	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * পরিচালনা কমিটির কাজ বিবরণ /পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	জুনায়েদ আবু ইয়াসির নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৯, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭৯১১৯১০ +৮৮০১৮১৯-২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৬	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড্স জোন-১০	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * পরিচালনা কমিটির কাজ বিবরণ /পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আবিদ হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১০, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৪৮০৩৫৯৩৮ +৮৮০২৪৮০৩৭১৮১ +৮৮০১৮১৭-১৪৪৪৯৫ +৮৮০১৭৮৫৬৪৫৪৬৪ dwasamods10@gmail.com
২৭	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পয়ঃ নতুন সংযোগ, মড্স জোন-১	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
২৮	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পয়ঃ নতুন সংযোগ, মড্স জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-২, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৯	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পয়ঃ নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
৩০	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পয়ঃ নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৫	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com
৩১	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পয়ঃ নতুন সংযোগ, মড্স জোন-৬	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কমিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com
৩২	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পানি সংযোগ, মড্স জোন-১	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩৩	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পানি সংযোগ, মড্স জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-২, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com
৩৪	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পানি সংযোগ, মড্স জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
৩৫	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পানি সংযোগ, মড্স জোন-৪	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: ইমদাদুল হক নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ emdadieee@gmail.com
৩৬	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পানি সংযোগ, মড্স জোন-৫	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩৭	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পানি সংযোগ, মড্স জোন-৬	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com
৩৮	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পানি সংযোগ, মড্স জোন-৭	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাসুদুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৭, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০১৭৬৩-০৫১২৩৪ +৮৮০২৭৫৪৭৯২৯ engr.mashud@gmail.com
৩৯	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পানি সংযোগ, মড্স জোন-৮	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	অনুপম কুমার মণ্ডল নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৮, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৮৮৩৪২৩৯ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬৩১৮ modszone8@gmail.com
৪০	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পানি সংযোগ, মড্স জোন-৯	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	জুনায়েদ আবু ইয়াসির নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৯, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭৯১১৯১০ +৮৮০১৮১৯-২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪১	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পানি সংযোগ, মড্স জোন-১০	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আবিদ হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১০, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৪৮০৩৫৯৩৮ +৮৮০২৪৮০৩৭১৮১ +৮৮০১৮১৭-১৪৪৪৯৫ +৮৮০১৭৮৫৬৪৫৪৬৪ dwasamods10@gmail.com
৪২	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পয়ঃ সংযোগ, মড্স জোন-১	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
৪৩	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পয়ঃ সংযোগ, মড্স জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-২, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com
৪৪	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পয়ঃ সংযোগ, মড্স জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪৫	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পয়ঃ সংযোগ, মড্স জোন-৫	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com
৪৬	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বায়ত্বশাসিত/ বেসরকারি) পয়ঃ সংযোগ, মড্স জোন-৬	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com
৪৭	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন-১	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
৪৮	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন-২	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-২, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪৯	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন-৩	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
৫০	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন-৪	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: ইমদাদুল হক নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ emdadieee@gmail.com
৫১	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন-৫	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com
৫২	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন-৬	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫৩	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন-৭	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাসুদুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৭, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০১৭৬৩-০৫১২৩৪ +৮৮০২৭৫৪৭৯২৯ engr.mashud@gmail.com
৫৪	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন-৮	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	অনুপম কুমার মন্ডল নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৮, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৮৮৩৪২৩৯ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬৩১৮ modszone8@gmail.com
৫৫	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন-৯	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	জুনায়েদ আবু ইয়াসির নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৯, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭৯১১৯১০ +৮৮০১৮১৯-২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com
৫৬	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন-১০	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আবিদ হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১০, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৪৮০৩৫৯৩৮ +৮৮০২৪৮০৩৭১৮১ +৮৮০১৮১৭-১৪৪৪৯৫ +৮৮০১৭৮৫৬৪৫৪৬৪ dwasamods10@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫৭	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মড্স জোন-১	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
৫৮	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মড্স জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-২,, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com
৫৯	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মড্স জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬০	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মড্স জোন-৪	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: ইমদাদুল হক নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ emdadieee@gmail.com
৬১	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মড্স জোন-৫	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com
৬২	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মড্স জোন-৬	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬৩	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মড্স জোন-৭	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাসুদুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৭, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০১৭৬৩-০৫১২৩৪ +৮৮০২৭৫৪৭৯২৯ engr.mashud@gmail.com
৬৪	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মড্স জোন-৮	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	অনুপম কুমার মণ্ডল নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৮, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৮৮৩৪২৩৯ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬৩১৮ modszone8@gmail.com
৬৫	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মড্স জোন-৯	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	জুনায়েদ আবু ইয়াসির নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৯, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭৯১১৯১০ +৮৮০১৮১৯-২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬৬	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মড্স জোন-১০	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আবিদ হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১০, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৪৮০৩৫৯৩৮ +৮৮০২৪৮০৩৭১৮১ +৮৮০১৮১৭-১৪৪৪৯৫ +৮৮০১৭৮৫৬৪৫৪৬৪ dwasamods10@gmail.com
৬৭	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পয়ঃ সংযোগ, মড্স জোন-১	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
৬৮	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পয়ঃ সংযোগ, মড্স জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-২, ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬৯	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পয়ঃ সংযোগ, মড্‌স জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
৭০	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পয়ঃ সংযোগ, মড্‌স জোন-৫	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com
৭১	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পয়ঃ সংযোগ, মড্‌স জোন-৬	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্যায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাপ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তরে যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি (প্রতিষ্ঠানের) * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অস্থায়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭২	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন ১	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
৭৩	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন ২	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-২, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com
৭৪	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন ৩	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
৭৫	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন ৪	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: ইমদাদুল হক নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ emdadieee@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭৬	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন ৫	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com
৭৭	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন ৬	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com
৭৮	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন ৭	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মাসুদুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৭, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০১৭৬৩-০৫১২৩৪ +৮৮০২৭৫৪৭৯২৯ engr.mashud@gmail.com
৭৯	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন ৮	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	অনুপম কুমার মণ্ডল নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৮, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৮৮৩৪২৩৯ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬৩১৮ modszone8@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮০	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন ৯	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং- STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	জুনায়েদ আবু ইয়াসির নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৯, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭৯১১৯১০ +৮৮০১৮১৯-২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com
৮১	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মড্স জোন ১০	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৭২৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকে হিসাব নং- STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আবিদ হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১০, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৪৮০৩৫৯৩৮ +৮৮০২৪৮০৩৭১৮১ +৮৮০১৮১৭-১৪৪৪৯৫ +৮৮০১৭৮৫৬৪৫৪৬৪ dwasamods10@gmail.com
৮২	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মড্স জোন ১	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে সংগ্রহ করবেন	* সর্বশেষ পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের কপি * রাজউক কর্তৃক অনুমোদিত নকশা * সিটি কর্পোরেশন / পৌরকর পরিশোধের কপি * আর্টিকেল অফ মেমোরেন্ডাম এর কপি * জমির মালিকানা দলিল * Duplicate Carbon receipt copy * জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ * জমি/ভবনের ভাড়ার দলিল www.dwasa.org.bd	২৩০০/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং- SND-০০১৩১০০০০০৭৯৬ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
৮৩	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মড্স জোন ২	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে সংগ্রহ করবেন	* সর্বশেষ পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের কপি * রাজউক কর্তৃক অনুমোদিত নকশা * সিটি কর্পোরেশন / পৌরকর পরিশোধের কপি * আর্টিকেল অফ মেমোরেন্ডাম এর কপি * জমির মালিকানা দলিল * Duplicate Carbon receipt copy * জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ * জমি/ভবনের ভাড়ার দলিল www.dwasa.org.bd	২৩০০/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং- SND-০০১৩১০০০০০৭৯৬ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-২, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮৪	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মড্স জোন ৩	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে সংগ্রহ করবেন	* সর্বশেষ পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের কপি * রাজউক কর্তৃক অনুমোদিত নকশা * সিটি কর্পোরেশন / পৌরকর পরিশোধের কপি * আর্টিকেল অফ মেমোরেন্ডাম এর কপি * জমির মালিকানা দলিল * Duplicate Carbon receipt copy * জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ * জমি/ভবনের ভাড়ার দলিল www.dwasa.org.bd	২৩০০/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং- SND-০০১৩১০০০০০৭৯৬ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
৮৫	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মড্স জোন ৪	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে সংগ্রহ করবেন	* সর্বশেষ পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের কপি * রাজউক কর্তৃক অনুমোদিত নকশা * সিটি কর্পোরেশন / পৌরকর পরিশোধের কপি * আর্টিকেল অফ মেমোরেন্ডাম এর কপি * জমির মালিকানা দলিল * Duplicate Carbon receipt copy * জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ * জমি/ভবনের ভাড়ার দলিল www.dwasa.org.bd	২৩০০/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং- SND-০০১৩১০০০০০৭৯৬ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	মো: ইমদাদুল হক নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ emdadieee@gmail.com
৮৬	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মড্স জোন ৫	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে সংগ্রহ করবেন	* সর্বশেষ পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের কপি * রাজউক কর্তৃক অনুমোদিত নকশা * সিটি কর্পোরেশন / পৌরকর পরিশোধের কপি * আর্টিকেল অফ মেমোরেন্ডাম এর কপি * জমির মালিকানা দলিল * Duplicate Carbon receipt copy * জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ * জমি/ভবনের ভাড়ার দলিল www.dwasa.org.bd	২৩০০/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং- SND-০০১৩১০০০০০৭৯৬ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com
৮৭	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মড্স জোন ৬	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে সংগ্রহ করবেন	* সর্বশেষ পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের কপি * রাজউক কর্তৃক অনুমোদিত নকশা * সিটি কর্পোরেশন / পৌরকর পরিশোধের কপি * আর্টিকেল অফ মেমোরেন্ডাম এর কপি * জমির মালিকানা দলিল * Duplicate Carbon receipt copy * জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ * জমি/ভবনের ভাড়ার দলিল www.dwasa.org.bd	২৩০০/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং- SND-০০১৩১০০০০০৭৯৬ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮৮	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মড্‌স জোন ৭	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে সংগ্রহ করবেন	* সর্বশেষ পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের কপি * রাজউক কর্তৃক অনুমোদিত নকশা * সিটি কর্পোরেশন / পৌরকর পরিশোধের কপি * আর্টিকেল অফ মেমোরেন্ডাম এর কপি * জমির মালিকানা দলিল * Duplicate Carbon receipt copy * জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ * জমি/ভবনের ভাড়ার দলিল www.dwasa.org.bd	২৩০০/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং- SND-০০১৩১০০০০০৭৯৬ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	মাসুদুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৭, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০১৭৬৩-০৫১২৩৪ +৮৮০২৭৫৪৭৯২৯ engr.mashud@gmail.com
৮৯	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মড্‌স জোন ৮	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে সংগ্রহ করবেন	* সর্বশেষ পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের কপি * রাজউক কর্তৃক অনুমোদিত নকশা * সিটি কর্পোরেশন / পৌরকর পরিশোধের কপি * আর্টিকেল অফ মেমোরেন্ডাম এর কপি * জমির মালিকানা দলিল * Duplicate Carbon receipt copy * জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ * জমি/ভবনের ভাড়ার দলিল www.dwasa.org.bd	২৩০০/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং- SND-০০১৩১০০০০০৭৯৬ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	অনুপম কুমার মণ্ডল নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৮, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৮৮৩৪২৩৯ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬৩১৮ modszone8@gmail.com
৯০	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মড্‌স জোন ৯	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে সংগ্রহ করবেন	* সর্বশেষ পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের কপি * রাজউক কর্তৃক অনুমোদিত নকশা * সিটি কর্পোরেশন / পৌরকর পরিশোধের কপি * আর্টিকেল অফ মেমোরেন্ডাম এর কপি * জমির মালিকানা দলিল * Duplicate Carbon receipt copy * জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ * জমি/ভবনের ভাড়ার দলিল www.dwasa.org.bd	২৩০০/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং- SND-০০১৩১০০০০০৭৯৬ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	জুনায়েদ আবু ইয়াসির নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্‌স জোন-৯, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭৯১১৯১০ +৮৮০১৮১৯-২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com
৯১	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মড্‌স জোন ১০	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে সংগ্রহ করবেন	* সর্বশেষ পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের কপি * রাজউক কর্তৃক অনুমোদিত নকশা * সিটি কর্পোরেশন / পৌরকর পরিশোধের কপি * আর্টিকেল অফ মেমোরেন্ডাম এর কপি * জমির মালিকানা দলিল * Duplicate Carbon receipt copy * জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ * জমি/ভবনের ভাড়ার দলিল www.dwasa.org.bd	২৩০০/- টাকা (ভ্যাটসহ) প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং- SND-০০১৩১০০০০০৭৯৬ এর অনুকূলে payment slip এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	মো: আবিদ হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-১০, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৪৮০৩৫৯৩৮ +৮৮০২৪৮০৩৭১৮১ +৮৮০১৮১৭-১৪৪৪৯৫ +৮৮০১৭৮৫৬৪৫৪৬৪ dwasamods10@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৯২	রাষ্ট্রীয়/জাতীয় অনুষ্ঠানে পানির গাড়ি দ্বারা জরুরি পানি সরবরাহ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/দপ্তর/প্রতিষ্ঠান থেকে চিঠি পাওয়ার পরে নির্ধারিত সময়ে, নির্ধারিত স্থানে সেবা প্রদান	১) সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের চিঠি	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোহাম্মদ তৌহিদ এলাহী নির্বাহী প্রকৌশলী এস.ও.সি বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com
৯৩	টংগীর বিশ্ব ইজতেমা ময়দানে বিদ্যুৎ বিভ্রাট কালীন সময়ে মোবাইল জেনারেটর ও পানির গাড়ি দ্বারা গভীর নলকূপ সচল রাখা ও জরুপি পানি সরবরাহ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিশ্ব ইজতেমা কর্তৃপক্ষ থেকে চিঠি পাওয়ার পরে নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদানের কার্যক্রম	১) সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/কর্তৃপক্ষের চিঠি	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোহাম্মদ তৌহিদ এলাহী নির্বাহী প্রকৌশলী এস.ও.সি বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com
৯৪	ফায়ার সার্ভিস বিভাগের জরুরি প্রয়োজনে আগুন নিভানোর কাজে পানির গাড়ি দ্বারা জরুরি পানি সরবরাহের সহায়তা প্রদান	কল সেন্টার/টেলিফোন/সরাসরি প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোহাম্মদ তৌহিদ এলাহী নির্বাহী প্রকৌশলী এস.ও.সি বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com
৯৫	মন্ত্রী, এমপি বা সচিবদের সরকারি বাসভবন বা রাষ্টীয় অতিথি ভবনে তাৎক্ষণিক পানি সরবরাহ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বা সেবা গ্রহিতার নিকট থেকে টেলিফোনে প্রাপ্ত চাহিদার মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোহাম্মদ তৌহিদ এলাহী নির্বাহী প্রকৌশলী এস.ও.সি বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com
৯৬	বস্তি এলাকায় পানি সরবরাহ	সিবিও-এর প্রতিনিধি ই- আবেদনপত্র পূরণ করে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে দাখিল করবেন।	www.dwasa.org.bd * ই-আবেদনপত্র * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * সিবিও কমিটির নাম ও ফোন নম্বর * সিবিও কমিটির সভাপতির প্রত্যয়ন পত্র * লোকেশন ম্যাপ	১২,২০০ টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায় হিসাব নং-STD-১০৭-১৩১০০০০০৭৪-৪ জমা দিতে হবে।	১৪ কার্যদিবস	মীর মেহেদী হোসেন সিনিয়র কমিউনিটি অফিসার কমিউনিটি প্রোগ্রাম অ্যান্ড কনজুমার রিলেশন বিভাগ ফোন: +৮৮০২৮১৮০২০৫ +৮৮০১৭১৪৩৯৬০৪৫ mmh7855@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৯৭	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড্স জোন-১	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/ টেলিফোন (+৮৮-০২-৭৫৫৩৩৩৩)/ ওয়াসা লিংক-১৬১৬২	৬৫০০ লিটার =৬০০ টাকা ৫৫০০ লিটার =৫০০ টাকা ট্রলি:৩০০০লিটার =৪০০টাকা ট্রলি:৩৫০লিটার =৩৫০ টাকা	১ কার্যদিবস	সাদ্দাম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-১, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ modszone01dwasa@gmail.com
৯৮	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড্স জোন-২	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/ টেলিফোন (+৮৮-০২-৫৭৩১২৫৮৯)/ ওয়াসা লিংক-১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা ছোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জমা দিয়ে রশিদ গ্রহণ করবেন অথবা ০১৮১০১৮৯৬৮৪ নাম্বারে বিকাশ করুন	১ কার্যদিবস	মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-২, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ nazrulwasa@gmail.com
৯৯	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড্স জোন-৩	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/ টেলিফোন (+৮৮-০২-৮১০০৭০৭)/ ওয়াসা লিংক-১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা ছোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জমা দিয়ে রশিদ গ্রহণ করবেন অথবা ০১৭৬৬৬৮২১৯৬ নাম্বারে বিকাশ করুন	১ কার্যদিবস	সালেহ মোহাম্মদ তাওসিফ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
১০০	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড্স জোন-৪	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/ টেলিফোন (+৮৮-০২-৪৮০৩২৪৪৫)/ ওয়াসা লিংক-১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা ছোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জমা দিয়ে রশিদ গ্রহণ করবেন	১ কার্যদিবস	জুনায়েদ আবু ইয়াসির নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্স জোন-৯, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭৯১১৯১০ +৮৮০১৮১৯-২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com
১০১	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড্স জোন-৫	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/ টেলিফোন (+৮৮-০২-২২২২৯৯৩৪০)/ ওয়াসা লিংক-১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা ছোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জমা দিয়ে রশিদ গ্রহণ করবেন অথবা ০১৬৭৫২০৩৫০৪ নাম্বারে বিকাশ করুন	১ কার্যদিবস	মোঃ শাহীন হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী মড্স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯৩৩৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ modszone05dwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০২	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড্‌স জোন-৬	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/ টেলিফোন (+৮৮-০২-২২৪৪০১১৩১)/ ওয়াসা লিংক-১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা ছোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জমা দিয়ে রশিদ গ্রহণ করবেন অথবা ০১৭৬৬৬৮২২৭৪ নাম্বারে বিকাশ করুন	১ কার্যদিবস	মাহমুদ রিয়াদ নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৬, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodsz6@gmail.com
১০৩	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড্‌স জোন-৭	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/ টেলিফোন (+৮৮-০২-৭৫৪৮৯৮৫)/ ওয়াসা লিংক-১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা ছোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জমা দিয়ে রশিদ গ্রহণ করবেন	১ কার্যদিবস	মাসুদুল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৭, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০১৭৬৩-০৫১২৩৪ +৮৮০২৭৫৪৭৯২৯ engr.mashud@gmail.com
১০৪	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড্‌স জোন-৮	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/ টেলিফোন (+৮৮-০২-৮৮৩৩৭১৯)/ ওয়াসা লিংক-১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা ছোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জমা দিয়ে রশিদ গ্রহণ করবেন	১ কার্যদিবস	অনুপম কুমার মণ্ডল নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-৮, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৮৮৩৪২৩৯ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬৩১৮ modszone8@gmail.com
১০৫	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড্‌স জোন-৯	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/ টেলিফোন (+৮৮-০২-৫৮৯৫২৪৪১)/ ওয়াসা লিংক-১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা ছোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জমা দিয়ে রশিদ গ্রহণ করবেন	১ কার্যদিবস	জুনায়েদ আবু ইয়াসির নির্বাহী প্রকৌশলী, মড্‌স জোন-৯, ঢাকা ওয়াসা ফোনঃ +৮৮০২৭৯১১৯১০ +৮৮০১৮১৯-২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com
১০৬	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড্‌স জোন-১০	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/ টেলিফোন (+৮৮-০২-৪৮০৩৫৯৩৮)/ ওয়াসা লিংক-১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা ছোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জমা দিয়ে রশিদ গ্রহণ করবেন	১ কার্যদিবস	মো: আবিদ হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী মড্‌স জোন-১০, ঢাকা ওয়াসা ফোন: +৮৮০২৪৮০৩৫৯৩৮ +৮৮০২৪৮০৩৭১৮১ +৮৮০১৮১৭-১৪৪৪৯৫ +৮৮০১৭৮৫৬৪৫৪৬৪ dwasamods10@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০৭	পানির গুণগত মান পরীক্ষা	আবেদন প্রাপ্তির পর নমুনা পানি সংগ্রহ করতঃ দ্রুত ল্যাবরেটরিতে এনে পরীক্ষা করা হয়। ফলাফল রিপোর্ট আকারে তৈরী করে মূল্যায়নসহ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে জোন অফিসে নির্বাহী প্রকৌশলী বরাবরে পাঠানো হয়।	সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলী বরাবরে সাদা কাগজে নাম-ঠিকানাসহ অভিযোগ/ আবেদন/ ওয়াসা লিংক ১৬১৬২	বিনামূল্যে	৪ কার্যদিবস	বেগম শাহেদা ইসলাম ডেপুটি চীফ মাইক্রোবায়োলজিস্ট ফোনঃ+৮৮০২৯১১৫৩৪৩ +৮৮০১৩০৪৭২৮৩০২ ই-মেইলঃ meeta3000@yhoo.com
১০৮	মিটার পরীক্ষা রাজস্ব জোন ১	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কপি	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	সাইফুল ইসলাম উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রাজস্ব জোন-১ ফোন: +৮৮০২৭৫৫০৭২২ ০১৫৫-০০৭৮৬০১ revenuezone1@gmail.com
১০৯	মিটার পরীক্ষা রাজস্ব জোন ২	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কপি	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	মো: রুহুল আমিন রাজস্ব কর্মকর্তা রাজস্ব জোন-২ ফোন: +৮৮০২৭৩১৫২৪৯ ০১৫৫-০০৭৮৬০২ revenuezone2@gmail.com
১১০	মিটার পরীক্ষা রাজস্ব জোন ৩	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কপি	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	শেখ ফেরদৌস হোসেন চৌধুরী রাজস্ব কর্মকর্তা রাজস্ব জোন-৩ ফোনঃ +৮৮০২৮১০০৫০৩ ০১৫৫-০০৭৮৬০৩ rev3.dwasa@gmail.com
১১১	মিটার পরীক্ষা রাজস্ব জোন ৪	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কপি	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আবু বকর সিদ্দিক খান উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকতা রাজস্ব জোন-৪ ফোন: +৮৮০২৯০০৩৭৮৭ ০১৫৫-০০৭৮৬০৪ rz4dwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১১২	মিটার পরীক্ষা রাজস্ব জোন ৫	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কপি	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	মোঃ মোকলেছুর রহমান রাজস্ব কর্মকর্তা ও জোনাল প্রধান (চঃ দাঃ) রাজস্ব জোন-৫ ফোন: +৮৮০২২২২৯৯৩৩৯ ০১৫৫-০০৭৮৬০৫ rz5.dwasa@gmail.com
১১৩	মিটার পরীক্ষা রাজস্ব জোন ৬	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কপি	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	মো: এনায়েত করিম উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকতা রাজস্ব জোন-৬ ফোন: +৮৮০২৭১৯৩৪৯০ ০১৫৫-০০৭৮৬০৬ dwasarz06@gmail.com
১১৪	মিটার পরীক্ষা রাজস্ব জোন ৭	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কপি	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	মোঃ মামুনুর রশিদ রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃ দাঃ) ও জোনাল প্রধান রাজস্ব জোন-৭ ফোন +৮৮০২৭৫৫০২২২ ০১৫৫-০০৭৮৬০৭ rz7dwasa@gmail.com
১১৫	মিটার পরীক্ষা রাজস্ব জোন ৮	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কপি	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	ইন্দ্রজিৎ সিংহ চৌধুরী উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রাজস্ব জোন-৮ ফোন: +৮৮০২৯৮৬১৪৮১ ০১৫৫-০০৭৮৬০৮ rz8@gmail.com
১১৬	মিটার পরীক্ষা রাজস্ব জোন ৯	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কপি	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	মোঃ তানবীর আহমেদ সিদ্দীকী উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রাজস্ব জোন-৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৫৭৪৯২ ০১৫৫-০০৭৮৬০৯ dwasa.revenue.z9@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১১৭	মিটার পরীক্ষা রাজস্ব জোন ১০	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কপি	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	আবদুল ওয়াদুদ রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃ দাঃ) ও জোনাল প্রধান রাজস্ব জোন-১০ ফোন: +৮৮০২৯০২৭২৭২ ০১৫৫-০০৭৮৬১০ rz10.dwasa@gmail.com
১১৮	ঠিকাদার তালিকাভূক্তি, শ্রেণী উন্নীত করণ ও নবায়ন (আবেদন ফরম ক্রয়)	দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	ঢাকা ওয়াসার Contractor Management Software এর মাধ্যমে IP address: http://123.49.33.107:4685/	আবেদন ফরম ক্রয় বাবদ-১০০০/-(এক হাজার) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১১৯	১ম শ্রেণী ঠিকাদারী লাইসেন্স নবায়ন	দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	ঢাকা ওয়াসার Contractor Management Software এর মাধ্যমে IP address: http://123.49.33.107:4685/	৩,০০০/- (তিন হাজার) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১২০	২য় শ্রেণী ঠিকাদারী লাইসেন্স নবায়ন	দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	ঢাকা ওয়াসার Contractor Management Software এর মাধ্যমে IP address: http://123.49.33.107:4685/	২,৫০০/- (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১২১	৩য় শ্রেণী ঠিকাদারী লাইসেন্স নবায়ন	দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	ঢাকা ওয়াসার Contractor Management Software এর মাধ্যমে IP address: http://123.49.33.107:4685/	২,০০০/- (দুই হাজার) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২২	ঠিকাদার তালিকাভূক্তি ১ম শ্রেণী	দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	১. অন্যান্য সংস্থায় তালিকাভুক্তি ২. সাধারণ সার্টিফিকেট ৩. ওয়ার্কস সার্টিফিকেট ৪. টি আই ন সার্টিফিকেট ৫. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট ৬. ঘোষণাপত্র এবং সার্টিফিকেট অব টেক পারসোনাল ৭. নমুনা স্বাক্ষর ৮. হলফনামা ৯. অংশীদারি দলিল / লিমিটেড যৌথ স্টক সংস্থার আইনের অধীনে অংশীদারি ফার্ম বা সংস্থার সার্টিফিকেট / নিবন্ধনের একটি দলিল ইত্যাদি ১০. ট্রেড লাইসেন্স (ঢাকা উত্তর / দক্ষিণ / নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন) ১১.ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন নং ১২. এনআইডি। ১৩. ৪ কপি ছবি ।	৬,০০০/- (ছয় হাজার) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১২৩	ঠিকাদার তালিকাভূক্তি ২য় শ্রেণী	দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	১. অন্যান্য সংস্থায় তালিকাভুক্তি ২. সাধারণ সার্টিফিকেট ৩. ওয়ার্কস সার্টিফিকেট ৪. টি আই ন সার্টিফিকেট ৫. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট ৬. ঘোষণাপত্র এবং সার্টিফিকেট অব টেক পারসোনাল ৭. নমুনা স্বাক্ষর ৮. হলফনামা ৯. অংশীদারি দলিল / লিমিটেড যৌথ স্টক সংস্থার আইনের অধীনে অংশীদারি ফার্ম বা সংস্থার সার্টিফিকেট / নিবন্ধনের একটি দলিল ইত্যাদি ১০. ট্রেড লাইসেন্স (ঢাকা উত্তর / দক্ষিণ / নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন) ১১.ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন নং ১২. এনআইডি ১৩. ৪ কপি ছবি	৫,৫০০/- (পাঁচ হাজার পাঁচশত) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২৪	ঠিকাদার তালিকাভূক্তি ৩য় শ্রেণী	দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	১. অন্যান্য সংস্থায় তালিকাভুক্তি ২. সাধারণ সার্টিফিকেট ৩. ওয়ার্কস সার্টিফিকেট ৪. টি আই ন সার্টিফিকেট ৫. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট ৬. ঘোষণাপত্র এবং সার্টিফিকেট অব টেক পারসোনাল ৭. নমুনা স্বাক্ষর ৮. হলফনামা ৯. অংশীদারি দলিল / লিমিটেড যৌথ স্টক সংস্থার আইনের অধীনে অংশীদারি ফার্ম বা সংস্থার সার্টিফিকেট / নিবন্ধনের একটি দলিল ইত্যাদি ১০. ট্রেড লাইসেন্স (ঢাকা উত্তর / দক্ষিণ / নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন) ১১.ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন নং ১২. এনআইডি ১৩. ৪ কপি ছবি	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১২৫	শ্রেণী উন্নীত করণ ১ম শ্রেণী	দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	১. অন্যান্য সংস্থায় তালিকাভুক্তি ২. সাধারণ সার্টিফিকেট ৩. ওয়ার্কস সার্টিফিকেট ৪. টি আই ন সার্টিফিকেট ৫. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট ৬. ঘোষণাপত্র এবং সার্টিফিকেট অব টেক পারসোনাল ৭. নমুনা স্বাক্ষর ৮. হলফনামা ৯. অংশীদারি দলিল / লিমিটেড যৌথ স্টক সংস্থার আইনের অধীনে অংশীদারি ফার্ম বা সংস্থার সার্টিফিকেট / নিবন্ধনের একটি দলিল ইত্যাদি ১০. ট্রেড লাইসেন্স (ঢাকা উত্তর / দক্ষিণ / নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন) ১১.ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন নং ১২. এনআইডি ১৩. ২ কপি ছবি	৬,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২৬	শ্রেণী উন্নীত করণ ২য় শ্রেণী	দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	১. অন্যান্য সংস্থায় তালিকাভুক্তি ২. সাধারণ সার্টিফিকেট ৩. ওয়ার্কস সার্টিফিকেট ৪. টি আই ন সার্টিফিকেট ৫. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট ৬. ঘোষণাপত্র এবং সার্টিফিকেট অব টেক পারসোনাল ৭. নমুনা স্বাক্ষর ৮. হলফনামা ৯. অংশীদারি দলিল / লিমিটেড যৌথ স্টক সংস্থার আইনের অধীনে অংশীদারি ফার্ম বা সংস্থার সার্টিফিকেট / নিবন্ধনের একটি দলিল ইত্যাদি ১০. ট্রেড লাইসেন্স (ঢাকা উত্তর / দক্ষিণ / নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন) ১১.ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন নং ১২. এনআইডি ১৩. ২ কপি ছবি	৫,৫০০/- (পাঁচ হাজার পাঁচশত) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১২৭	স্বল্প ঝুঁকিপূর্ণ স্থাপনাসমূহের এক্ষেত্রে ঢাকা ওয়াসা ছাড়পত্রের প্রয়োজন হবে না।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে

২.২ দাপ্তরিক সেবা

	প্রযোজ্য নয়					

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা						
১	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম মঞ্জুর (৮০%) (১-১০ম গ্রেড)	৫২ বছরের উর্ধ্ব বয়সী হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন। অনুমোদনের পরে আবেদনকারীর নামে হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। এবং হিসাব বিভাগ হতে আবেদনকারীর নামে চেক ইস্যু করা হয়।	১) সাদা কাগজে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন ২) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (হিসাব বিভাগ সরবরাহ করবে)	বিনামূল্যে	১২ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
২	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম মঞ্জুর (৭৫%) (১-১০ম গ্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন। অনুমোদনের পরে আবেদনকারীর নামে হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। এবং হিসাব বিভাগ হতে আবেদনকারীর নামে চেক ইস্যু করা হয়।	১) সাদা কাগজে উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন ২) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (হিসাব বিভাগ সরবরাহ করবে)	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম মঞ্জুর (৮০%) (১১-২০ম গ্রেড)	৫২ বছরের উর্ধ্ব বয়সী হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন। অনুমোদনের পরে আবেদনকারীর নামে হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। এবং হিসাব বিভাগ হতে আবেদনকারীর নামে চেক ইস্যু করা হয়।	১) সাদা কাগজে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন ২) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (হিসাব বিভাগ সরবরাহ করবে)	বিনামূল্যে	১২ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
৪	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম মঞ্জুর (৭৫%) (১১-২০ম গ্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন। অনুমোদনের পরে আবেদনকারীর নামে হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। এবং হিসাব বিভাগ হতে আবেদনকারীর নামে চেক ইস্যু করা হয়।	১) সাদা কাগজে উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন ২) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (হিসাব বিভাগ সরবরাহ করবে)	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
৫	গৃহ-নির্মাণ অগ্রিম মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা স্থায়ী পদে নিয়মিত হিসাবে ৭ বৎসর কর্মরত থাকলে এবং চাকরিকাল ৩ বৎসর অবশিষ্ট থাকলে আবেদনের প্রেক্ষিতে 'গৃহ নির্মাণ অগ্রিম মঞ্জুর কমিটি'র সুপারিশ অনুযায়ী অগ্রিম মঞ্জুর	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: www.dwasa.org.bd	বিনামূল্যে	৩ মাস	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ +৮৮০২৮১৮৯২০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮ ইমেইল : shahidakaniz2005@yahoo.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬	কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম মঞ্জুর (১ম-৯ম গ্রেড)	সংশ্লিষ্ট ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তার আবেদনের প্রেক্ষিতে 'কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম কমিটি'র সুপারিশ অনুযায়ী মঞ্জুর	১) সাদা কাগজে আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
৭	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর (১-১০ম গ্রেড)	* কর্মচারীগণ ৩(তিন) বছর পর পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করেন। * কর্তৃপক্ষের অনুমোদন অনুযায়ী পত্র জারি	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: www.dwasa.org.bd	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
৮	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর (১১-২০ম গ্রেড)	* কর্মচারীগণ ৩(তিন) বছর পর পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করেন। * কর্তৃপক্ষের অনুমোদন অনুযায়ী পত্র জারি	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: www.dwasa.org.bd	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
৯	মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর (১-১০ম গ্রেড)	* মহিলা কর্মচারীগণ চাকরি জীবনে ২(দুই) বার পর্যন্ত যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন * কর্তপক্ষের অনুমোদন অনুযায়ী পত্র তৈরী ও জারী করা।	১) ব্যক্তিগত ডাক্তারি ব্যবস্থাপত্র ২) সিনিয়র মেডিকেল অফিসারের সুপারিশ	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
১০	মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর (১১-২০ম গ্রেড)	* মহিলা কর্মচারীগণ চাকরি জীবনে ২(দুই) বার পর্যন্ত যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন * কর্তপক্ষের অনুমোদন অনুযায়ী পত্র তৈরী ও জারী করা।	১) ব্যক্তিগত ডাক্তারি ব্যবস্থাপত্র ২) সিনিয়র মেডিকেল অফিসারের সুপারিশ	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১১	অসাধারণ ছুটি মঞ্জুর (১-১০ম গ্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি বিধান অনুযায়ী মঞ্জুর	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) হিসাব বিভাগ থেকে ছুটির হিসাব	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২	অসাধারণ ছুটি মঞ্জুর (১১-২০ম গ্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি বিধান অনুযায়ী মঞ্জুর	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) হিসাব বিভাগ থেকে ছুটির হিসাব	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১৩	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর (১-১০ম গ্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি বিধান অনুযায়ী ছুটি মঞ্জুর	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) হিসাব বিভাগ থেকে অর্জিত ছুটির হিসাব আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন-১	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
১৪	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর (১১-২০ম গ্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি বিধান অনুযায়ী ছুটি মঞ্জুর	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) হিসাব বিভাগ থেকে অর্জিত ছুটির হিসাব আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন-২	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১৫	চিকিৎসা ছুটি মঞ্জুর (১-১০ম গ্রেড)	কর্মকর্তাগণ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) ব্যক্তিগত ডাক্তারি ব্যবস্থাপত্র ৩) হিসাব বিভাগ থেকে ছুটির হিসাব	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
১৬	চিকিৎসা ছুটি মঞ্জুর (১১-২০ম গ্রেড)	কর্মকর্তাগণ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) ব্যক্তিগত ডাক্তারি ব্যবস্থাপত্র ৩) হিসাব বিভাগ থেকে ছুটির হিসাব	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১৭	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (১-১০ম গ্রেড)	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় সুপারিশসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করলে ছুটি বিধান অনুযায়ী ছুটি মঞ্জুর	১) বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদন ফরম ২) অর্জিত ছুটির হিসাব ফরম ৩) হিসাব বিভাগ থেকে অর্জিত ছুটির হিসাব ৪)বিগত ১(এক) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী; ৫) চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬) বিদেশে কোন কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে আমন্ত্রণ পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৮	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (১১-২০ম গ্রেড)	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় সুপারিশসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করলে ছুটি বিধান অনুযায়ী ছুটি মঞ্জুর	১) বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদন ফরম ২) অর্জিত ছুটির হিসাব ফরম ৩) হিসাব বিভাগ থেকে অর্জিত ছুটির হিসাব ৪)বিগত ১(এক) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী; ৫) চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬) বিদেশে কোন কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে আমন্ত্রণ পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
১৯	অধ্যয়ন ছুটি (দেশের অভ্যন্তরে) (১-১০ম গ্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে চাহিত আবেদন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত হলে দেশের অভ্যন্তরে অধ্যয়ন ছুটি ভোগ করতে পারবেন।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) সংশ্লিষ্ট শিক্ষা-প্রতিষ্ঠান হতে মনোনয়ন সংক্রান্ত কাগজ-পত্র	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
২০	অধ্যয়ন ছুটি (দেশের অভ্যন্তরে) (১১-২০ম গ্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে চাহিত আবেদন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত হলে দেশের অভ্যন্তরে অধ্যয়ন ছুটি ভোগ করতে পারবেন।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) সংশ্লিষ্ট শিক্ষা-প্রতিষ্ঠান হতে মনোনয়ন সংক্রান্ত কাগজ-পত্র	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
২১	অধ্যয়ন ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) (১-১০ম গ্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে চাহিত আবেদন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত হলে তা সরকারি অনুমোদনের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। সরকারি অনুমোদনসহ জিও পাওয়ার পর অভ্যন্তরীণ জিও জারি করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) সংশ্লিষ্ট শিক্ষা-প্রতিষ্ঠান হতে মনোনয়ন সংক্রান্ত কাগজ-পত্র	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
২২	অধ্যয়ন ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) (১১-২০ম গ্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে চাহিত আবেদন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত হলে তা সরকারি অনুমোদনের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। সরকারি অনুমোদনসহ জিও পাওয়ার পর অভ্যন্তরীণ জিও জারি করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) সংশ্লিষ্ট শিক্ষা-প্রতিষ্ঠান হতে মনোনয়ন সংক্রান্ত কাগজ-পত্র	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৩	ল্যাম্প গ্রান্ট, অবসর ও পিআরএল মঞ্জুর	পিআরএল গমনকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ পিআরএল শুরু হওয়ার ৩মাস পূর্বে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন করে। পিআরএল আবেদনসহ মঞ্জুর করত: অফিস আদেশ জারি	১) ব্যক্তিগত নথি (প্রশাসন-১ বিভাগে রক্ষিত) ২) হিসাব বিভাগ হতে ছুটির হিসাব	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
২৪	আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	পিআরএল শুরু হওয়ার ১মাস পূর্বে অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণ আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরের জন্য নির্ধারিত পেনশন ফরম সহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন করবে। পরবর্তীতে পেনশন সেল হতে তার পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম শুরু হয়। এক্ষেত্রে কমন সার্ভিস, হিসাব বিভাগ, অডিট বিভাগ, ভাণ্ডার বিভাগ, শৃঙ্খলা শাখা ও অবসর গ্রহণকারীর সর্বশেষ কর্মরত থাকার দপ্তরগুলো থেকে মতামত নেয়া হবে।	১) ব্যক্তিগত নথি (প্রশাসন-১ বিভাগে রক্ষিত) ২) তিন সেট পেনশন ফরম পেনশন ফরম প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন বিভাগ-১	বিনামূল্যে	৩ মাস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
২৫	পাসপোর্ট তৈরির এনওসি প্রদান (১-১০ম গ্রেড)	নির্ধারিত এনওসি ফরম পূরণ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন	১) এনওসি ফরম ফরম প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন বিভাগ-১	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	আতিয়া পারভীন উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৮১৫২৮৯৩২৭ ইমেইল: atia.dwasa@gmail.com
২৬	পাসপোর্ট তৈরির এনওসি প্রদান (১১-২০ম গ্রেড)	নির্ধারিত এনওসি ফরম পূরণ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে আবেদন	১) এনওসি ফরম ফরম প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন বিভাগ-২	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ ইব্রাহীম খলিল উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৬১৯৪৬৯৪৭৭ ইমেইল: ibrahim13177@gmail.com
২৭	বাসা বরাদ্দকরণ	কর্মচারীগণ কর্তৃক আবাসিক বাসস্থানের জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করার পর কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী বাসা বরাদ্দ প্রদান	অনলাইনে নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: www.dwasa.org.bd অথবা http://27.147.238.114:81/www/quarter/public/login	বিনামূল্যে	২ মাস	মোঃ আলমগীর হোসেন উপ-সচিব কমন সার্ভিস ফোন:+৮৮০২৫৫০১২৪০৮ +৮৮০১৯১১৯১৭৩৫৫ ইমেইল: dsalamgir@yahoo.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৮	বাস/মাইক্রোবাস বরাদ্দকরণ	কর্মচারীগণ উপ-সচিব (কমন সার্ভিস) বরাবর বাস/মাইক্রোবাসের আসন বরাদ্দ দেয়ার জন্য আবেদন করেন। আসন খালি থাকা সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: কমন সার্ভিস	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ আলমগীর হোসেন উপ-সচিব কমন সার্ভিস ফোন:+৮৮০২৫৫০১২৪০৮ +৮৮০১৯১১৯১৭৩৫৫ ইমেইল: dsalamgir@yahoo.com
২৯	কর্মচারীদের সন্তানদের শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করার জন্য অফিস পরিপত্র জারি করা হয়। প্রাপ্ত আবেদন পত্র যাচাই বাছাই করে গঠিত কমিটির সভায় মেধার ভিত্তিতে বৃত্তির সুপারিশ করা হয় এবং তা ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক অনুমোদন অনুযায়ী প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ	বিনামূল্যে	৪৫ কার্যদিবস	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ +৮৮০২৮১৮৯২০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮ ইমেইল : shahidakaniz2005@yahoo.com
৩০	চিকিৎসার জন্য অনুদান	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে। প্রাপ্ত আবেদনসমূহ সংশ্লিষ্ট কমিটি যাচাই-বাছাই করত সুপারিশ কত্রে ব্যবস্থপনা পরিচালক কতৃক অনুমোদনের পর অফিস আদেশ জারি করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ	বিনামূল্যে	১ মাস	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ +৮৮০২৮১৮৯২০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮ ইমেইল : shahidakaniz2005@yahoo.com
৩১	মরদেহ দাফন-কাফন ও সৎকারের জন্য অনুদান	নির্ধারিত ফরমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে। যা ব্যবস্থাপনা পরিচালকের অনুমোদনের পর প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ +৮৮০২৮১৮৯২০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮ ইমেইল : shahidakaniz2005@yahoo.com
৩২	ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক বিকাশে অনুদান	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন ও অনুমোদনকৃত অনুদান প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ	বিনামূল্যে	১০ দিন	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ +৮৮০২৮১৮৯২০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮ ইমেইল : shahidakaniz2005@yahoo.com

ওয়াসা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭

৩ আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

	প্রযোজ্য নয়	

৪ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ঢাকা ওয়াসার ওয়েবসাইট পরিদর্শন
২	নির্ধারিত ফরমে ত্রুটিমুক্ত ও সম্পূর্ণ আবেদন পত্র জমা
৩	সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে নূন্যতম ধারণা থাকা
৪	ঢাকা ওয়াসার কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থাকা
৫	যথাযথ প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত ফি পরিশোধ করা
৬	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ফোনের এসএমএস/ইমেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৭	সাক্ষাতের সময় নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
৮	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন ও তদবির না করা
৯	প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা

ওয়াসা

৫ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবী ঃ মোঃ শাহ আলম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা। ফোন ঃ +৮৮০২৫৫০১২০০৬ মোবাইলঃ ০১৭২১০৩৫৮৬১ ইমেইল ঃ msalamdwasa@yahoo.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ ফোন(অফিস)ঃ +৮৮০২৫৫১০০৮৭২ মোবাইলঃ ০১৭১৬১৪৭০৫৬ ই-মেইলঃ psbr@lgd.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন(অফিস)ঃ +৮৮০২৯৫১৩৪৩৩ ই-মেইলঃ grs_sec@cabinet.gov.bd secy_cnr@cabinet.gov.bd	৬০ কর্মদিবস