



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস্ সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭২১-০৩৫৮৬১, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৬-১৭২

তারিখঃ ০৬/০৭/২০২৬

মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ জুন, ২০২৬ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সস্টওয়ারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস্ জোন, ১০টি রাজস্ব জোন এবং ঢাকা ওয়াসার নিয়ন্ত্রণাধীন অন্যান্য দপ্তরের অন্তর্ভুক্ত এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সস্টওয়ারের মাধ্যমে জুন, ২০২৬ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ২০টি অভিযোগ পাওয়া যায় তন্মধ্যে ২০টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

প্রকৌশলী মোঃ শাহ আলম

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস্ সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

জরুরী	অতীব জরুরী	অদ্যই
সিস্টেম এনালিস্ট	উপস্থাপন করুন	
পি এ টু সিস্টেম এনালিস্ট	প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন	
	আলাপ করুন	
	মণ্ডিত করুন	
মোঃ ইলিয়াস উদ্দিন মাহমুদ সিস্টেম এনালিস্ট এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট ঢাকা ওয়াসা।		
তারিখঃ		

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ জুন-২০২৬

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২০					২০	২০				১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১।	Application for investigation into the illegal water connection, unlawful regularization of the water meter/ connection at Holding No. 17, and legal action against the persons responsible.	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
২।	Water Problem	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৩।	অবৈধভাবে ওয়াসার মেইন লাইন হতে পুনরায় পানি সংযোগ গ্রহণ, সরকারি সম্পত্তিতে অননুমোদিত হস্তক্ষেপ এবং সংশ্লিষ্টদের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৪।	গত ১৫ দিন থেকে পশ্চিম শ্যাওড়াপাড়া, মিরপুর এ পানি পাই না। জনজীবন প্রায় অচল হয়ে পরেছে।	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৫।	মিরপুর শেওড়াপাড়া এলাকায় দীর্ঘ সময় ধরে পানি সরবরাহ বন্ধ থাকার বিষয়ে অভিযোগ।	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৬।	ওয়াসা লাইনে পর্যাপ্ত পানি সরবরাহ না পাওয়া	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি	
৭।	ওয়াসার লাইনে ৬ দিন ধরে পানি আসছে না	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি	
৮।	বিষয়: পূর্ব মনিপুর, মিরপুর এলাকায় জরুরি পানি সংকট সমাধানের আবেদন	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি	
৯।	দক্ষিণ মনিপুর এলাকায় তীব্র পানি সংকট নিরসনের আবেদন	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি	
১০।	পানি সরবরাহ বন্ধ থাকা প্রসঙ্গে	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি	
১১।	মিরপুর ৬০ ফিট এলাকায় দীর্ঘদিন ধরে ওয়াসার পানি সরবরাহ সমস্যা জরুরি ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১২।	অবৈধভাবে ওয়াসার মেইন লাইন হতে পুনরায় পানি সংযোগ গ্রহণ, সরকারি সম্পত্তিতে অননুমোদিত হস্তক্ষেপ এবং সংশ্লিষ্টদের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি	
১৩।	পূর্বে অবৈধ ঘোষিত ও বিচ্ছিন্নকৃত পানি সংযোগ পুনঃস্থাপন, ওয়াসার মেইন লাইনে অননুমোদিত হস্তক্ষেপ, সরকারি সম্পত্তির অবৈধ ব্যবহার এবং সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও সম্ভাব্য দায়ী ব্যক্তিবর্গের বিরুদ্ধে তদন্তপূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি	
১৪।	মডস-২ কর্তৃপক্ষের কার্যকর ও দৃষ্টান্তমূলক ব্যবস্থা গ্রহণে ব্যর্থতার ফলে ওয়াসার মেইন লাইন হতে বারবার অবৈধ পানি সংযোগ গ্রহণের ঘটনায় উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের হস্তক্ষেপ, তদন্ত ও আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি	
১৫।	অবৈধ পানি সংযোগ পুনঃস্থাপন ও সংশ্লিষ্টদের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি	
১৬।	অবৈধভাবে ওয়াসার মেইন লাইন হতে পুনরায় পানি সংযোগ গ্রহণ, সরকারি সম্পত্তিতে অননুমোদিত হস্তক্ষেপ এবং সংশ্লিষ্টদের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	২০২৬-০৬-৩০	নিষ্পত্তি	
১৭।	আনবিক শক্তি হাউজিং এর ডি/২ ব্লকের ০৪ নং রোডের ওয়াসা লাইনে পানি না আসা প্রসঙ্গে।	২০২৬-০৬-২৯	নিষ্পত্তি	
১৮।	সরবরাহকৃত লাইনের পানিতে ময়লা/কালো পানি আসা প্রসঙ্গে।	২০২৬-০৬-২৯	নিষ্পত্তি	
১৯।	সরবরাহকৃত লাইনের পানিতে দুর্গন্ধ এবং ময়লা/কালো পানি আসা প্রসঙ্গে।	২০২৬-০৬-২৯	নিষ্পত্তি	
২০।	অবৈধ পানির সংযোগ ও রাস্তা খনন।	২০২৬-০৬-২৪	নিষ্পত্তি	